

Raport roczny z działalności sieci EURES w Polsce za okres 1 maj 2004 r. - 31 marzec 2005 r. (część II)  
Ministerstwo Gospodarki i Pracy  
Departament Rynku Pracy

**MINISTERSTWO GOSPODARKI I PRACY**  
**DEPARTAMENT RYNKU PRACY**



***RAPORT ROCZNY***  
***Z DZIAŁALNOŚCI SIECI EURES***  
***W POLSCE***  
***1 maj 2004 r. – 31 marzec 2005 r.***  
***część II***

**Warszawa, czerwiec 2005 r.**

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 2 - Udostępnienie od 2005 r. poszukującym pracy na całym terytorium EU/EOG wszystkich ofert pracy ogłaszanych przez publiczne służby zatrudnienia oraz skuteczne ich wykorzystywanie do usprawniania procesu rekrutacji i obsadzania wolnych miejsc pracy.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 1 - Utrzymanie i uaktualnianie krajowej strony internetowej EURES.</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Brak
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Maj 2004 r. – Marzec 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Z dniem 1 maja 2004 r. planowano uruchomić krajową stronę internetową EURES, stanowiącą integralną część jednej ze stron internetowych Ministerstwa Gospodarki i Pracy. Strona ta miała zawierać podstawowe informacje o usługach EURES oraz użyteczne informacje związane z mobilnością zawodową na terenie krajów EOG. Strona miała również zawierać link do Portalu Mobilności Zawodowej EURES Komisji Europejskiej oraz link do bazy ofert pracy ogłaszanych przez polskie urzędy pracy.</p> <p>Cel: Umożliwienie łatwego dostępu osobom poszukującym pracy, pracodawcom i innym zainteresowanym do informacji na temat EURES i ofert pracy na terenie EOG przy użyciu nowoczesnych technologii informatycznych.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>Z dniem 1 maja 2004 r. została uruchomiona krajowa strona internetowa EURES <a href="http://www.eures.praca.gov.pl">www.eures.praca.gov.pl</a>.</p> <p>Strona internetowa składa się z dwóch części: dostępnej publicznie oraz dostępnej dla kadry EURES z wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy.</p> <p>Część dostępna publicznie zawiera następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podstawowe informacje o sieci EURES i usługach EURES,</li> <li>- link do Portalu Mobilności Zawodowej EURES <a href="http://www.europa.eu.int/eures">www.europa.eu.int/eures</a>,</li> <li>- podstawy prawne EURES w języku polskim oraz w trzech oficjalnych językach UE,</li> <li>- krajowe przepisy prawne z zakresu EURES,</li> <li>- link do bazy ofert pracy na Portalu Mobilności Zawodowej EURES,</li> <li>- opis funkcjonowania EURES w Polsce,</li> <li>- dane tele-adresowe doradców EURES w Polsce,</li> <li>- informacje o warunkach życia i pracy w krajach EOG (w języku polskim),</li> <li>- informacje o warunkach życia i pracy w Polsce (link do części Portalu Mobilności Zawodowej EURES),</li> <li>- informacja na temat okresów przejściowych w dostępie do rynku pracy, stosowanych przez kraje EOG wobec obywateli polskich,</li> <li>- link do bazy ofert pracy ogłaszanych przez polskie urzędy pracy, która znajduje się na stronie <a href="http://www.epuls.praca.gov.pl">www.epuls.praca.gov.pl</a>,</li> <li>- aktualne wydarzenia,</li> <li>- folder z najczęściej zadawanymi pytaniami,</li> <li>- użyteczne linki.</li> </ul> <p>Link do krajowej strony internetowej EURES znajduje się na stronach internetowych wszystkich 16-stu wojewódzkich urzędów pracy oraz ok. 70% (238) powiatowych urzędów pracy.</p>	

Część przeznaczona dla kadry EURES z wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy dostępna jest za podaniem loginu i hasła dostępu. Kadra EURES z Ministerstwa Gospodarki i Pracy oraz z wszystkich wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy została wyposażona w loginy i hasła dostępu. Część ta służy do wymiany informacji pomiędzy kadrą EURES.

W części dostępnej za hasłem znajdują się następujące informacje:

- baza monitoringu EURES,
- projekt ulotki EURES,
- materiały i prezentacje z krajowych szkoleń,
- forum dyskusyjne kadry EURES.

W celu przygotowania bazy monitoringu EURES została zawarta umowa o dzieło (kopia w załączniku nr 1). Prace nad bazą monitoringu EURES zostały zakończone w marcu 2005 r. Informacje zbierane są kwartalnie, dlatego też dysponujemy danymi za I kwartał 2005 r. Dane zawierają efekty pracy kadry EURES z 16 wojewódzkich i 338 powiatowych urzędów pracy. Załącznik nr 2 zawiera zbiorcze zestawienie danych.

**Beneficjenci działania:**

Część dostępna publicznie – pracownicy publicznych służb zatrudnienia, poszukujący pracy, bezrobotni, pracodawcy, partnerzy społeczni, inne instytucje zainteresowane mobilnością na rynku pracy.

Część dostępna za hasłem – kadra EURES.

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

Wynikiem podjętego działania było i jest umożliwienie łatwego dostępu osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, pracodawcom i innym zainteresowanym do informacji na temat EURES i ofert pracy na terenie krajów EOG przy użyciu nowoczesnych technologii informatycznych.

W okresie od 1 maja 2004 r. do 31 marca 2005 r. odnotowano 457 807 odwiedzin na stronie internetowej z czego wynika, że średnio na miesiąc rejestrowane było 41 619 odwiedzin.

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

Wzrastająca co miesiąc liczba odwiedzin strony internetowej świadczy o zainteresowaniu ze strony klientów usługami EURES.

Faktyczna liczba 457 807 odwiedzin przewyższyła o 257 807 szacowaną w umowie o grant na poziomie około 200 000, liczbę odwiedzin.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Krajowa strona internetowa EURES jest bardzo dobrym narzędziem informacyjnym, dlatego istotnym jest jej rozwój i aktualizacja. Jest jednym z podstawowych elementów strategii marketingowej EURES w Polsce.

Załączniki:

Nr 1 - Kopia umowy o dzieło na przygotowanie bazy monitoringu EURES wraz z kopią arkusza czasu pracy.

Nr 2 - Zbiorcze zestawienie rezultatów działań EURES za I kwartał 2005 r. z wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 2 - Udostępnienie od 2005 r. poszukującym pracy na całym terytorium EU/EOG wszystkich ofert pracy ogłaszanych przez publiczne służby zatrudnienia oraz skuteczne ich wykorzystywanie do usprawniania procesu rekrutacji i obsadzania wolnych miejsc pracy.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 2 - Integracja z EURES i utrzymanie na odpowiednim poziomie systemu informatycznego obsługującego urzędy pracy .</i>
<b>Institucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Departament Informatyki Ministerstwa, informatycy z EuroDynamic i EURESCO
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Faza I – grudzień 2004 r. Faza II – marzec 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Działanie zakładało zintegrowanie krajowej bazy ofert pracy z bazą ofert pracy EURES. Połączenie baz miało umożliwić wyświetlanie na Portalu Mobilności Zawodowej EURES ofert pracy polskich pracodawców, które to oferty ogłaszane są przez polskie publiczne służby zatrudnienia.</p> <p>Cel: Uzyskanie kompatybilności krajowej bazy ofert pracy i bazy ofert pracy EURES w ramach Web Services.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>Krajowa baza ofert pracy polskich pracodawców, którzy przekazali je do polskich publicznych służb zatrudnienia znajduje się na stronie internetowej <a href="http://www.epuls.praca.gov.pl">www.epuls.praca.gov.pl</a> . Strona ta zintegrowana jest z systemem informatycznym SI PULS, który zainstalowany jest w większości powiatowych urzędów pracy.</p> <p>W grudniu 2004 r. zarówno krajowa baza ofert pracy na stronie <a href="http://www.epuls.praca.gov.pl">www.epuls.praca.gov.pl</a> jak i system informatyczny SI PULS zostały zintegrowane z bazą ofert pracy EURES na Portalu Mobilności Zawodowej. Działanie to zostało przeprowadzone w ramach środków własnych Departamentu Informatyki Ministerstwa.</p> <p>W związku z tym, że nie wszystkie powiatowe urzędy pracy obsługiwane są przez system informatyczny SI PULS, konieczne było zintegrowanie pozostałych dwóch systemów informatycznych czyli RUBICON+ i BEZROBOTNI. W tym celu zostały zawarte dwie umowy o dzieło (kopie w załączniku nr 3).</p> <p>W I kwartale 2005 r. przeprowadzono prace mające na celu zintegrowanie obu systemów informatycznych. Systemy zostały podłączone.</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Bezrobotni i poszukujący pracy z krajów EOG zainteresowani podjęciem pracy w Polsce oraz polscy pracodawcy.	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
<p>Uzyskanie kompatybilności krajowej bazy ofert pracy i bazy ofert pracy EURES. Stworzenie odpowiedniego narzędzia informatycznego, umożliwiającego przede wszystkim dostęp obywateli krajów EOG do ofert pracy podawanych do publicznej wiadomości przez polskie publiczne służby zatrudnienia, a także wprowadzenie do bazy EURES ofert pracy polskich pracodawców zainteresowanych rekrutacją zagraniczną.</p>	
<b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b>	
<p>W związku z tym, że zintegrowany z EURES system informatyczny SI PULS funkcjonuje dopiero kwartał, a podłączenie pozostałych systemów informatycznych nastąpiło dopiero w marcu 2005 r., nie było możliwości kompleksowej oceny funkcjonowania takiego systemu.</p> <p>Jednakże brak jest ze strony powiatowych urzędów pracy sygnałów o problemach w funkcjonowaniu tak zintegrowanego systemu. Dlatego też można sądzić, że system działa efektywnie.</p>	

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Dostosowanie systemów informatycznych jest procesem czasochłonnym i kosztowym, wszystko zależy od rodzaju systemów informatycznych jakimi dysponują poszczególne publiczne służby zatrudnienia z krajów EOG.

Dodatkowo z uwagi na to, że w Polsce strona internetowa [www.epuls.praca.gov.pl](http://www.epuls.praca.gov.pl) nie zawiera wszystkich ofert pracy ogłaszanych przez powiatowe urzędy pracy, podjęto prace nad nowelizacją Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, organizacji szkoleń oraz pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. W projekcie rozporządzenia umieszczono zapis nakładający na powiatowe urzędy pracy obowiązek przekazywania wszystkich ogłaszanych ofert pracy do elektronicznej bazy ofert pracy prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw pracy.

Załączniki:

Nr 3 – Kopie dwóch umów o dzieło na zintegrowanie systemów informatycznych.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 2 - Udostępnienie od 2005 r. poszukującym pracy na całym terytorium EU/EOG wszystkich ofert pracy ogłaszanych przez publiczne służby zatrudnienia oraz skuteczne ich wykorzystywanie do usprawniania procesu rekrutacji i obsadzania wolnych miejsc pracy.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 3 – Zapewnienie doradcom EURES odpowiedniego sprzętu komputerowego .</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy, Wojewódzkie Urzędy Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Brak
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	I kwartał 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Działanie zakładało zakup sprzętu komputerowego (notebooków) dla 13 doradców EURES oraz 3 wojewódzkich asystentów EURES (w regionach, w których w pierwszym roku nie było oficjalnych doradców EURES) oraz 1 komputer stacjonarny dla asystenta ds. budżetu EURES w Ministerstwie.</p> <p>Cel: Zapewnienie sprawnej komunikacji w skali kraju, dostępu do zintegrowanego z EURES polskiego systemu informatycznego, dostępu do strony internetowej EURES prowadzonej przez Komisję Europejską oraz krajowej strony internetowej EURES a przede wszystkim dostęp do bazy ofert pracy EURES a także umożliwienie przeprowadzania prezentacji multimedialnych dla klientów.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W I kwartale 2005 r. zostało zakupionych 14 notebooków wraz z oprogramowaniem i urządzeniami peryferyjnymi, które zostały zainstalowane w wojewódzkich urzędach pracy.</p> <p>Z uwagi na długotrwałe procedury przetargowe na sprzęt komputerowy, nie udało się zakupić do końca marca 2005 r. 2 notebooków dla doradcy EURES i asystenta EURES z odpowiednio Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie i Toruniu oraz 1 komputera stacjonarnego dla asystenta ds. budżetowych EURES w Ministerstwie.</p> <p>Dostarczenie doradcom i kandydatom na doradców EURES (użytkownikom) powyższego sprzętu zostało dodatkowo udokumentowane oświadczeniami o przyjęciu sprzętu, podpisanymi przez dyrektorów wojewódzkich urzędów pracy oraz użytkowników.</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Doradcy EURES i kandydaci na doradców EURES.	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
<p>Zakup 14 notebooków wraz z oprogramowaniem i urządzeniami peryferyjnymi zapewnił sprawną komunikację kadry EURES w skali kraju, dostęp do właściwych narzędzi informatycznych, dostęp do Portalu Mobilności Zawodowej EURES oraz krajowej strony internetowej EURES a przede wszystkim dostęp do bazy ofert pracy EURES.</p> <p>Przenośne komputery umożliwiły również sprawne świadczenie usług EURES klientom a w szczególności przeprowadzanie prezentacji multimedialnych na miejscu u odbiorcy.</p>	
<b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b>	
<p>Z uwagi na fakt, iż zakup sprzętu komputerowego nastąpił w I kwartale 2005 r. nie było możliwości oceny efektywności funkcjonowania tego sprzętu.</p> <p>Jednakże wyniki osiągnięte przez kadrę EURES z wojewódzkich urzędów pracy w I kwartale 2005 r., których opis zawiera załącznik nr 2, odzwierciedlają szerokie możliwości zastosowania zakupionego sprzętu komputerowego.</p>	

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Podczas zakupu sprzętu komputerowego należy brać pod uwagę czas trwania procedur przetargowych. Przedłużające się procedury przetargowe powodują bowiem brak możliwości zakupu sprzętu komputerowego w planowanym terminie a tym samym brak możliwości sfinansowania zakupu z grantu EURES.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 2 - Udostępnienie od 2005 r. poszukującym pracy na całym terytorium EU/EOG wszystkich ofert pracy ogłaszanych przez publiczne służby zatrudnienia oraz skuteczne ich wykorzystywanie do usprawniania procesu rekrutacji i obsadzania wolnych miejsc pracy.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 4 - Nawiązanie współpracy z instytucjami, w których istnieje względnie duży przepływ potencjalnych klientów EURES .</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzkie Urzędy Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Powiatowe Urzędy Pracy, Gminne Centra Informacji, Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, Akademickie Biura Karier, Ochotnicze Hufce Pracy, Zakłady Doskonalenia Zawodowego, Wojewódzkie Fundacje Rozwoju, organizacje pozarządowe (fundacje i stowarzyszenia), Agencje Rozwoju Regionalnego
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Maj 2004 r. – Marzec 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>W ramach nawiązania współpracy z instytucjami o dużym przepływie potencjalnych klientów EURES planowane były następujące działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zidentyfikowanie instytucji działających na terenie poszczególnych województw, z którymi zostanie nawiązana współpraca,</li> <li>- organizowanie spotkań informacyjnych i seminariów dla zainteresowanych partnerów,</li> <li>- udział w konferencjach na temat problematyki zatrudnienia,</li> <li>- uruchomienie punktów konsultacyjnych w powiatowych urzędach pracy i gminnych centrach informacji,</li> <li>- pozostawanie w stałym kontakcie z zainteresowanymi instytucjami i organizacjami poprzez wizyty oraz kontakt korespondencyjny.</li> </ul> <p>Planowane było około 310 spotkań informacyjnych i seminariów, podczas których będzie miała miejsce prezentacja o EURES, aktywny udział w 20 konferencjach i około 500 kontaktów pośrednich z instytucjami (korespondencyjnych, telefonicznych i innych).</p> <p>Cel: Dotarcie do szerokiego grona potencjalnych klientów EURES, propagowanie idei EURES i usprawnianie procesu rekrutacji międzynarodowej poprzez informowanie o możliwościach korzystania z bazy ofert pracy EURES.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<u>Województwo Dolnośląskie</u>	
W ramach realizacji działania:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zorganizowano 8 spotkań z bezrobotnymi i poszukującymi pracy w Powiatowych Urzędach Pracy w województwie,</li> <li>2. Zorganizowano jedno dwudniowe spotkanie informacyjne dla pracowników Powiatowych Urzędów Pracy (asystentów EURES).</li> </ol>	
<u>Województwo Kujawsko-Pomorskie</u>	
W ramach realizacji działania:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzono 18 wizyt u partnerów EURES czyli w Powiatowych Urzędach Pracy, Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, Gminnych Centrach informacji, Akademickich Biurach Karier. Były to zarówno wizyty wyjazdowe jak i miejscowe - na terenie Torunia. Rozdane zostały materiały promocyjne EURES. Podczas wizyt wymienione zostały uwagi na temat dalszej współpracy.</li> <li>2. 16 marca 2005 r. zostało zorganizowane seminarium pod hasłem „EURES szansą wejścia na rynki pracy</li> </ol>	



UE/EOG". Udział w nim wzięli powiatowi asystenci EURES oraz pośrednicy pracy, a także przedstawiciele Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej i Akademickich Biur Karier. Oprócz rozmów odbyły się również 3 prezentacje przeprowadzone przez zaproszonych gości, jedna odnośnie uznawalności wykształcenia i kwalifikacji zawodowych za granicą, druga dotyczyła podstawowych zagadnień z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, natomiast trzecia poruszała kwestie podatkowe osób wyjeżdżających do pracy za granicę.

#### Województwo Lubelskie

W ramach nawiązania współpracy z instytucjami o dużym przepływie potencjalnych klientów EURES, zrealizowano szereg spotkań informacyjnych, na których została zaprezentowana idea EURES, jego zadania i rola.

Spotkania odbyły się w Lublinie oraz byłych miastach wojewódzkich regionu lubelskiego – Białej Podlaskiej, Chełmie i Zamościu, w siedzibach Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej a także w pomieszczeniach innych organów. Na spotkania zaproszono pracowników wszystkich lokalnych instytucji, do których trafiają potencjalni klienci EURES. Podczas spotkania sporządzono listy adresowe zainteresowanych współpracą - w celu przekazania (wysłania) do nich materiałów promocyjnych EURES.

#### Województwo Łódzkie

Realizacja działania polegała na organizacji spotkania dla Koalicji na Rzecz Aktywizacji Zawodowej „Pracując Razem”. Na spotkaniu omówione zostały teoretyczne i praktyczne aspekty zasady swobodnego przepływu osób na terenie EOG. Scharakteryzowano EURES jako podstawowe źródło informacji związanych z mobilnością zawodową oraz zawierające bazę ofert pracy za granicą. Grupie beneficjentów działania przekazane zostały materiały marketingowe nt. EURES i międzynarodowego pośrednictwa pracy.

#### Województwo Małopolskie

Działanie było realizowane poprzez udział w targach pracy oraz giełdach zawodowych i prezentowanie aktualnych możliwości zatrudnienia i zasad rekrutacji w ramach sieci EURES oraz organizację naborów na miejsca pracy wymagające większej ilości kandydatów, połączonych z prezentacją pracodawców i usługami z zakresu poradnictwa zawodowego.

#### Województwo Opolskie

W ramach omawianego działania odbyły się wizyty informacyjne w Powiatowych Urzędach Pracy w Strzelcach Opolskich, Kluczborku oraz nawiązano współpracę z Gminnym Centrum Informacji w Kluczborku. W trakcie wizyty przekazane zostały informacje dotyczące celów i zadań EURES, funkcjonowania i struktury w Polsce, omówione zostały zasady wymiany ofert, wymogów wobec kandydatów, wzorów CV. Przekazane zostały informacje o roli urzędów pracy w systemie usług EURES. Szczególna uwaga została zwrócona na ważną kwestię jaką jest pomoc klientom w poruszaniu się po stronach internetowych [www.europa.eu.int/eures](http://www.europa.eu.int/eures), [www.eures.eu.int/eures](http://www.eures.eu.int/eures) i [www.wup.opole.pl](http://www.wup.opole.pl), pomoc w znalezieniu informacji dotyczących pracy i życia w EOG, pomoc w poszukiwaniu ofert pracy na ww. stronach, a także zamieszczaniu CV przez klientów.

Podczas wizyt w Powiatowych Urzędach Pracy omówiono zasady wzajemnej współpracy, wymieniono się uwagami dot. sprawnej wymiany informacji.

#### Województwo Podkarpackie

Nawiązana została współpraca ze Studenckimi biurami Karier działającymi przy Uniwersytecie Rzeszowskim i Wyższej Szkole Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie. W ramach tej współpracy doradca EURES uczestniczył w 2 targach pracy zorganizowanych przez te uczelnie.

Na obydwu imprezach zapewnione zostało osobne stoisko oznaczone logiem EURES, z materiałami informacyjnymi oraz możliwością korzystania przez klientów z laptopa z dostępem do Internetu. W celu szerszego udostępnienia zainteresowanym osobom dostępu do ofert EURES i aktualnie prowadzonych rekrutacji nawiązany został również kontakt z lokalnym dodatkiem do Gazety Wyborczej.

#### Województwo Podlaskie

Realizacja działania polegała na zorganizowaniu spotkań konsultacyjno-informacyjnych w Powiatowych Urzędach Pracy, Gminnych Centrach Informacji oraz Biurach Karier. Podczas spotkań omawiana była bieżąca działalność powiatowych asystentów EURES oraz problemy, jakie napotykają w swojej pracy. W trakcie spotkań udzielano również informacji osobom bezrobotnym i poszukującym pracy na temat możliwości podjęcia pracy za granicą.

Spotkania w Gminnych Centrach Informacji oraz w Biurach Karier były okazją do przekazania informacji na temat funkcjonowania sieci EURES oraz zasad swobodnego przepływu osób zarówno pracownikom, jak i klientom tych jednostek.

#### Województwo Pomorskie

Dotarcie z informacją o EURES poprzez przeprowadzenie spotkań indywidualnych i grupowych z osobami poszukującymi pracy za granicą. Dotarcie z informacją o warunkach życia i pracy w krajach EOG poprzez różnego typu prelekcje, prezentacje oraz informacje prasowe.

W działaniu zmianie uległa ilość spotkań z osobami poszukującymi pracy ze względu na znaczne zaangażowanie się kadry EURES w przygotowanie Międzynarodowych Targów Pracy, które odbyły się w ramach działania nr 17.

#### Województwo Śląskie

W dniu 27 stycznia 2005 r. zorganizowano w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Katowicach spotkanie nt. „EURES źródłem informacji o brytyjskim rynku pracy”, w którym udział wzięło 30 osób zainteresowanych poszukiwaniem pracy w Wielkiej Brytanii.

Wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Katowicach zorganizowano szkolenia z zakresu funkcjonowania sieci EURES dla:

- psychologów i pedagogów szkolnych (w dniu 3 lutego 2005 r.),
- nauczycieli przedsiębiorczości ze szkół średnich powiatu katowickiego (w dniu 10 lutego 2005 r.)

Łącznie w ww. szkoleniach uczestniczyło 48 osób.

W dniu 23 lutego 2005 r. zorganizowano w Wojewódzkim Urzędzie Pracy szkolenie dla pracowników Gminnych Centrów Informacji, podczas którego zaprezentowano sieć EURES. W szkoleniu udział wzięło 30 osób z 27 Gminnych Centrów Informacji.

#### Województwo Świętokrzyskie

W ramach realizacji tego działania odbyły się 3 spotkania wyjazdowe:

- do Powiatowych Urzędów Pracy w Końskich i Ostrowcu Świętokrzyskim,
- do 1 Gminnego Centrum Informacji,
- na 2 spotkania informacyjne ze studentami Politechniki Świętokrzyskiej oraz Wyższej Szkoły Ekonomii i Administracji w Kielcach.

Główne cele spotkań informacyjnych EURES to promocja EURES wśród beneficjentów poprzez prowadzenie prezentacji nt. rynku pracy w UE, udostępnienie posiadanych ofert pracy i przedstawienie możliwości jakie daje portal EURES Komisji Europejskiej.

Dodatkowo zapewniono dostęp do informacji poprzez utworzenie internetowej strony EURES w regionie świętokrzyskim - [www.wup.kielce.pl/eures](http://www.wup.kielce.pl/eures)

Stworzono odpowiednie warunki techniczno - lokalowe w zakresie dostępu do informacji EURES - możliwość korzystania ze stanowisk komputerowych w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej i Obsługi EURES. W Powiatowych Urzędach Pracy zapewniono dostęp do internetowych zasobów EURES.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Upowszechniano informacje na temat ofert pracy, udzielano osobom zainteresowanym wszelkich dostępnych informacji na temat warunków pracy i życia w krajach EOG.

W trakcie grupowych i indywidualnych spotkań z pracownikami instytucji partnerskich informowano o możliwościach jakie niesie za sobą korzystanie z usługi EURES

Szeroko informowano kadrę zarządzającą Wojewódzkiego i Powiatowych Urzędów Pracy oraz pracowników samorządu lokalnego nt. EURES.

Odbywały się także spotkania z Powiatowymi Urzędami Pracy w Olsztynie, podczas których asystenci EURES byli instruowani z zakresu EURES.

#### Województwo Wielkopolskie

Pracownicy instytucji partnerskich zdobyli niezbędną wiedzę nt. EURES i są w stanie udzielać informacji

poszukującym pracy.

Rozwinięto współpracę z partnerami poprzez liczne kontakty i spotkania z pracownikami instytucji partnerskich, podczas których przedstawiane były prezentacje multimedialne (na płytach CD).

Do Powiatowych Urzędów Pracy zostały przesłane materiały promocyjne, które posłużyły klientom do zapoznania się z usługami EURES.

Doradca EURES w dniu 18 marca 2005 r. brał udział w Międzynarodowych Targach Pracy w Gdańsku gdzie przekazywał materiały promocyjne EURES oraz informował zainteresowanych na temat ofert pracy, warunków pracy w krajach EOG.

#### **Beneficjenci działania:**

Pracownicy publicznych służb zatrudnienia i organizacji partnerskich, bezrobotni i poszukujący pracy, absolwenci i studenci.

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

#### Województwo Dolnośląskie

Podstawowy cel spotkań został osiągnięty. Przekazano bezrobotnym osobom rzeczowe informacje nt. funkcjonowania sieci EURES. Omówiono zasady swobodnego przepływu osób na terenie EOG wskazano na istniejące szanse i możliwości na europejskim rynku pracy. W 8 spotkaniach uczestniczyło łącznie 269 osób.

Spotkanie dla powiatowych asystentów EURES podniosło wiedzę asystentów nt. stanu zaangażowania pracy w Polsce w sieci EURES. Ponadto spotkanie zaproponowane 26 asystentom EURES z Powiatowych Urzędów Pracy zaopatrzyło ich w wiedzę merytoryczną z zakresu codziennej pracy asystenta EURES oraz wiedzę z zakresu międzynarodowego pośrednictwa pracy, podejmowania samozatrudnienia w Niemczech i Czechach. Przekazano również informacje nt. uznawalności dyplomów w UE.

#### Województwo Kujawsko-Pomorskie

1. Nawiązanie porozumienia a bezpośredni kontakt pozwolił na wymianę uwag oraz rozważenie pewnych kwestii, głównie jak dążyć do tego by społecznościami lokalnymi ulepszyć dostęp do ofert pracy oraz jak rozszerzyć wśród nich ideę EURES. W czym mają też pomóc rozdane materiały promocyjne EURES.

2. Bezpośrednia wymiana poglądów i ocen oraz dyskusja nad dalszą współpracą. W seminarium wzięło udział 36 osób.

#### Województwo Lubelskie

Nawiązano współpracę z szeregiem instytucji wskazanych jako partnerzy powyższego działania. W organizowanych spotkaniach uczestniczyło łącznie 184 osoby.

Dodatkowo doradca EURES postaje w ciągłym kontakcie z tymi instytucjami, zarówno telefonicznym jak i e-mail, na bieżąco udziela informacji i przekazuje dostępne oferty pracy. Ponadto instytucje uczestniczące w organizowanych spotkaniach nawiązały współpracę pomiędzy sobą, nastąpiła wymiana danych kontaktowych, co w znacznym stopniu usprawni obieg informacji, przepływ ofert pracy i przyczyni się do poprawy mobilności pracowników.

#### Województwo Łódzkie

Informacja o EURES na tym spotkaniu dotarła do 23 osób, jednak trzeba zaznaczyć, iż grupą beneficjentów była Koalicja na Rzecz Aktywizacji Zawodowej „Pracując Razem”. Oznacza to, że wiedza przekazana na spotkaniu będzie udostępniona szerszej grupie osób zainteresowanych mobilnością zawodową.

#### Województwo Małopolskie

W ramach realizacji działań został przeprowadzony warsztat z pracownikami Powiatowych Urzędów Pracy województwa. Zostały również wśród instytucji rynku pracy upowszechnione materiały informacyjne na temat usług EURES.

Informacje nt. usług EURES były również upowszechniane na targach pracy oraz giełdach zawodowych.

Prowadzone były również nabory na miejsca pracy wymagające większej ilości kandydatów, połączone z prezentacją pracodawców i usługami z zakresu poradnictwa zawodowego.

#### Województwo Opolskie

Pracownicy instytucji beneficjentów uzyskali informacje dotyczące funkcjonowania systemu wymiany informacji na temat ofert pracy, procesu rekrutacji, prawidłowego sporządzania CV oraz ich wymiany.

Podjęte działania wpłynęły na zwiększenie sprawności funkcjonowania systemu wymiany informacji pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy a Powiatowymi Urzędami Pracy i Gminnym Centrum Informacji.

#### Województwo Podkarpackie

Efektom tego działania było zwiększenie dostępności potencjalnych klientów do ofert pracy sieci EURES. W targach pracy w Rzeszowie uczestniczyło kilkaset osób, głównie studentów ostatnich lat, zainteresowanych podjęciem pracy. Otrzymali oni zarówno informacje o świadczonych usługach, materiały informacyjne, jak i mogli praktycznie poznać możliwości poszukiwania pracy za pomocą sieci EURES przy wykorzystaniu komputera z dostępem do Internetu.

Udostępnianie informacji o prowadzonych naborach w ramach targów pracy comiesięcznie organizowanych przez lokalny dodatek do Gazety Wyborczej pozwala na poszerzenie zakresu informacji o prowadzonych naborach. Ten sposób udostępniania ofert pracy cieszy się dużym zainteresowaniem czytelników. Gazeta podaje jednocześnie numer telefonu doradcy EURES, który udziela zainteresowanym szczegółowych informacji na temat prowadzonych rekrutacji.

#### Województwo Podlaskie

Zorganizowano spotkania konsultacyjno-informacyjne w:

12 Powiatowych Urzędach Pracy – łącznie 7 wyjazdów,

2 w Gminnych Centrach Informacji,

3 w Biurach Karier.

Spotkania z asystentami EURES były okazją do uzgodnienia działań, które będą podejmowane w przyszłości w zakresie promocji EURES. Planowane są cykliczne spotkania pracowników EURES z bezrobotnymi i poszukującymi pracy.

#### Województwo Pomorskie

W realizacji tego działania zostały ujęte 3 spotkania z powiatowymi asystentami EURES, w tym jedno ze spotkań było 2 dniowe. Asystenci zostali przeszkoleni na temat zasad funkcjonowania i możliwości współpracy w ramach systemu EURES, wiedzy o warunkach życia i pracy w krajach UE oraz koordynacji systemów zabezpieczeń społecznych krajów UE, która to wiedza jest niezbędna kadrze EURES.

Dodatkowo przeprowadzono 5 spotkań grupowych z bezrobotnymi, poszukującymi pracy za granicą w celu przekazania w szerszym gronie informacji o systemie oraz możliwości jego wykorzystania.

Odbyła się również prelekcja dla młodzieży licealnej, której przekazano informacje o możliwości pracy i podjęcia dalszej nauki w krajach EOG.

#### Województwo Śląskie

Podczas zorganizowanych spotkań 108 osób zostało poinformowanych o funkcjonowaniu sieci EURES i poruszaniu się po portalu internetowym EURES. Dzięki przeszkoleniu nauczycieli z terenu powiatu katowickiego informacje te dotrą także do uczniów szkół średnich, którzy wkrótce wejdą na rynek pracy.

Nawiązano również współpracę z Gminnymi Centrami Informacji z terenu województwa śląskiego.

#### Województwo Świętokrzyskie

Przeprowadzono 5 spotkań:

- 3 spotkania dla 127 osób poszukujących pracy/bezrobotnych ,
- 2 spotkania informacyjne dla 36 absolwentów. studentów wyższych uczelni.

Osoby uczestniczące w ww. działaniach uzyskały wiedzę nt. warunków życia i pracy w poszczególnych krajach UE, sytuacji na lokalnych rynkach pracy, wymagań pracodawców odnośnie potencjalnych pracowników, dostępnych ofert pracy, wypełniania i przygotowania odpowiednich dokumentów aplikacyjnych niezbędnych w procesach rekrutacyjnych realizowanych w krajach UE.

Przygotowano i przekazano do publicznych służb zatrudnienia województwa świętokrzyskiego materiały promujące tematykę EURES jako sieci działającej na rzecz wspierania mobilności rynku pracy.

Stworzono odpowiednie warunki techniczno - lokalowe w zakresie dostępu do informacji EURES (możliwość korzystania ze stanowisk komputerowych w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej i Obsługi EURES, oraz w powiatowych urzędach pracy zapewniono dostęp do internetowych zasobów EURES).

Stronę internetową [www.wup.kielce.pl/eures](http://www.wup.kielce.pl/eures) odwiedziło 20,3 tys. osób.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie udzielił informacji o EURES ok. 6,1 tys. klientom urzędu.

#### Województwo Wielkopolskie

Przeszkolono 85 pracowników instytucji partnerskich z zakresu funkcjonowania sieci EURES oraz w jaki sposób korzystać z zasobów portalu EURES.

Do Powiatowych Urzędów Pracy oraz filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy rozesłano 35 paczek z materiałami informacyjnymi - łącznie 7 tys. ulotek.

Podczas Targów Pracy w Gdańsku, zainteresowani otrzymali niezbędne informacje dotyczące podjęcia pracy w konkretnym kraju, jak i u konkretnego pracodawcy. Ze względu na dużą liczbę osób odwiedzających stanowiska pracodawców, niezbędne było wsparcie pracodawców w zakresie informowania zainteresowanych co do możliwości podjęcia pracy jak i wymagań jakie były im stawiane.

### **Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

#### Województwo Dolnośląskie

Beneficjenci działania oceniły przekazane informacje jako przydatne podczas realizowania starań o zatrudnienie za granicą. Jednocześnie po zakończeniu spotkania część z uczestników wypełniała ankiety satysfakcji klienta, w których wyrazili stopień zadowolenia z faktu możliwości skorzystania z porady. Dużym zainteresowaniem cieszyły się również materiały marketingowe.

Spotkanie z Powiatowymi Urzędami Pracy zwiększają szansę na poprawne funkcjonowanie sieci EURES w województwie poprzez zdobycie merytorycznej wiedzy niezbędnej podczas wykonywania obowiązków związanych z doradztwem europejskim i pośrednictwem pracy w UE a także poprzez nawiązanie bliższej współpracy.

#### Województwo Kujawsko-Pomorskie

Działanie zostało ocenione pozytywnie zarówno przez personel EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu jak i beneficjentów, gdyż wizyty u partnerów pozwoliły z bliska przyjrzeć się ich pracy i działaniu na rzecz promowania EURES. Znacznie polepszył się kontakt z Akademickimi Biurami Karier oraz Centrami Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Również jednostki te częściej kontaktują się z urzędem w sprawie przekazania im nowych materiałów.

1. Spotkanie oceniono pozytywnie o czym świadczy frekwencja osób na seminarium - z 42 zaproszonych osób przybyło 36.

#### Województwo Lubelskie

Odbiorcy działań promocyjnych i informacyjnych ocenili spotkania, w których uczestniczyli jako bardzo potrzebne i pożyteczne.

#### Województwo Łódzkie

Działanie zarówno od strony merytorycznej jak technicznej ocenić można bardzo dobrze. Doradca wraz z Asystentem EURES przekazali grupie beneficjentów w przejrzysty i wyczerpujący sposób informacje dotyczące EURES.

#### Województwo Małopolskie

Działania w opinii beneficjentów zostały ocenione pozytywnie. Działanie było zrealizowane głównie w oparciu o środki Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.

#### Województwo Opolskie

Omawiane działanie przynosi korzyści w długim okresie czasu. Stopniowe nawiązywanie współpracy z

różnego rodzaju instytucjami może wpłynąć na zwiększenie świadomości społecznej odnośnie funkcjonowania sieci EURES.

Włączenie się partnerów w system wymiany informacji dot. ofert pracy pozwoli osobom poszukującym pracy na szybkie dotarcie do poszukiwanej oferty. Im więcej instytucji zaangażowanych będzie we współpracę przy rozwijaniu sieci EURES tym więcej osób będzie miało ułatwiony dostęp do poszukiwanych informacji.

#### Województwo Podkarpackie

Stoiska na targach pracy, na których prezentowane były informacje o usługach oferowanych przez sieć EURES cieszyły się dużym zainteresowaniem.

W przypadku ofert pracy zamieszczanych w prasie, dzięki poszerzeniu zakresu informacji wzrosła liczba osób, którzy składają swoje aplikacje na prowadzone rekrutacje.

#### Województwo Podlaskie

Uczestnicy spotkań wysoko ocenili celowość takich spotkań, zwłaszcza bezpośrednie konsultacje z powiatowymi asystentami EURES zyskały poparcie dyrektorów Powiatowych Urzędów Pracy.

#### Województwo Pomorskie

Działanie wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy zostało pozytywnie ocenione na podstawie przeprowadzonej ankiety satysfakcji klienta, jak również wzrost informacji telefonicznych oraz kontaktów e-mail. Osoby poszukujące pracy uznały system EURES jako sprawdzone narzędzie do poszukiwania pracy za granicą.

Spotkania informacyjne dla powiatowych asystentów EURES kadry EURES w pierwszym roku funkcjonowania EURES w Polsce oceniono bardzo wysoko.

#### Województwo Śląskie

Potwierdzone przez Kierownika Liniowego EURES notatki służbowe z przeprowadzonych spotkań oraz listy obecności uczestników spotkań.

#### Województwo Świętokrzyskie

Ewaluacja funkcjonowania powstałej strony internetowej w oparciu o wskaźniki efektywności takie jak: liczba osób odwiedzających bazę danych, listy obecności z organizowanych spotkań oraz sprawozdanie sporządzone przez asystenta EURES.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Uczestnicy spotkania wyrażali pozytywne opinie nt. uzyskanych informacji.

#### Województwo Wielkopolskie

Przyjęta forma współpracy z partnerami jest odpowiednia i przynosi zamierzone skutki.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałoby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

#### Województwo Dolnośląskie

Należy starać się o podtrzymywanie regularnego kontaktu z grupą osób zainteresowanych podjęciem pracy za granicą poprzez sieć EURES, dokonywać ewaluacji podjętych działań i przede wszystkim dostarczać coraz to nowej grupie zainteresowanych osób aktualne informacje nt. dostępu obywateli Polski do europejskich rynków pracy. Dodatkowo odbiorcy potrzebują widocznego śladu, krótkiej notatki, skrótowej informacji, która byłaby posumowaniem usłyszonej informacji i dawała możliwość odniesienia się do niej oraz skontaktowania się z doradcami EURES.

Podczas spotkań informacyjnych z asystentami EURES z Powiatowych Urzędów Pracy należy kłaść nacisk na pracę grupową oraz poszerzanie wiedzy merytorycznej z zakresu różnych dziedzin wiedzy niezbędnych do wykonywania obowiązków EURES.

#### Województwo Kujawsko-Pomorskie

1. Z uwagi na krótki czas realizacji działania (późne przekazanie środków z grantu EURES z uwagi na proces

windykacji potrąceń dokonanych przez Komisję Europejską) nie udało się odwiedzić takiej ilości partnerów jak planowano. Dobór beneficjentów jak i sposób realizacji działania był jak najbardziej właściwy.

2. Cel seminarium został osiągnięty. Tematyka spotkania była odpowiednia. W celu polepszenia współpracy planuje się organizowanie w przyszłości podobnych spotkań.

#### Województwo Lubelskie

Spotkania zrealizowane w grudniu 2004 r. przyniosły mniejszy rezultat z uwagi na okres przedświąteczny jak i sezon urlopowy nie stanowią w naszej ocenie dobrego czasu na tego typu działania z uwagi na wysoką absencję (mimo potwierdzenia obecności na spotkaniu) jak również mniejsze zainteresowanie omawianą tematyką. W przyszłości nie planujemy realizowania działań o podobnym charakterze w takich okresach.

#### Województwo Łódzkie

Realizacja tego działania spotkała się z bardzo dużym zainteresowaniem i można stwierdzić, że istnieje duża potrzeba posiadania wiedzy na temat możliwości poszukiwania pracy za granicą, wśród osób reprezentujących różne grupy społeczne (bezrobotni, absolwenci szkół, studenci, poszukujący pracy).

#### Województwo Małopolskie

W oparciu o doświadczenia z realizacji działania, można wnioskować o potrzebie intensyfikacji współpracy z instytucjami rynku pracy. Intensyfikacja działań powinna nastąpić zwłaszcza w obszarze działań związanych z rekrutacjami na miejsca pracy oferowane przez pracodawców EOG.

#### Województwo Opolskie

Należy dążyć do rozszerzenia kręgu instytucji współpracujących, tak aby wiedza o funkcjonowaniu systemu mogła dotrzeć do większości osób zainteresowanych podjęciem pracy i warunkami życia w krajach EOG. Bardzo ważnym zadaniem stanie się także przekazywanie niezbędnych informacji pracownikom instytucji, z którymi zostanie nawiązana współpraca, po to aby mogli efektywnie przekazywać uzyskaną wiedzę swoim klientom.

#### Województwo Podkarpackie

Zainteresowanie, jakim cieszą się usługi oferowane przez sieć EURES wśród osób młodych wskazuje, że należy kontynuować udział w imprezach, jakim są różnego typu targi pracy.

#### Województwo Podlaskie

Z uwagi na duże zainteresowanie lokalnego społeczeństwa warunkami życia i pracy w krajach EOG oraz możliwościami dostępu do europejskiego rynku pracy, zachodzi uzasadniona konieczność organizowania częstych spotkań na terenach powiatów oraz poszerzenia metod i form przekazywania informacji poprzez wykorzystanie sprzętu multimedialnego.

#### Województwo Pomorskie

Realizacja działania wskazała na bardzo ważną rolę współpracy Powiatowych Urzędów Pracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy.

#### Województwo Śląskie

Na kilkugodzinne spotkania nie zaplanowano środków finansowych na poczęstunek dla uczestników. Należy to uwzględnić podczas planowania kolejnych spotkań.

#### Województwo Świętokrzyskie

Należałoby zwrócić większą uwagę na sferę promocyjną działań EURES w szczególności na terenie powiatów.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Klienci są coraz lepiej poinformowani dzięki mediom o możliwościach EURES a stosowana kampania promocyjna przynosi efekty. Przychodzące osoby oczekują bardzo konkretnych informacji nt. państw, w których zamierzają podjąć pracę.

#### Województwo Wielkopolskie

Szkolenia i spotkania informacyjne o EURES powodują, że informacje o usługach EURES stają się bardziej dostępne dla większej grupy ludzi.

W przyszłości powinno się położyć większy nacisk na informowanie studentów, jako potencjalnie największą grupę mobilną.



<b>Nr i treść Priorytetu Wytocznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 2 - Udostępnienie od 2005 r. poszukującym pracy na całym terytorium EU/EOG wszystkich ofert pracy ogłaszanych przez publiczne służby zatrudnienia oraz skuteczne ich wykorzystywanie do usprawniania procesu rekrutacji i obsadzania wolnych miejsc pracy.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 5 - Seminarium poświęcone zasadom i celom działalności EURES dla pracowników organizacji i instytucji o dużym przepływie potencjalnych klientów EURES w Warszawie</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie
<b>Partnerzy:</b>	Biuro Karier Uniwersytetu Warszawskiego
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	13 października 2004 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Realizacja działania miała polegać na zorganizowaniu jednodniowego seminarium poświęconego EURES dla ok. 150 osób, pracowników organizacji i instytucji zajmujących się problematyką zatrudnienia na terenie Mazowsza. Zorganizowane seminarium miało być jednym z elementów przyczyniających się do promocji EURES w regionie.</p> <p>Cel: Pracownicy organizacji i instytucji biorących udział w seminarium dzięki uzyskanej wiedzy mają być ważnym źródłem przekazywania informacji nt. EURES osobom zainteresowanym podejmowaniem pracy za granicą (swoim klientom - studentom, absolwentom, osobom bezrobotnym i poszukującym pracy).</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W dniu 13 października 2004 r. w budynku Biblioteki Uniwersytetu Warszawskiego odbyło się seminarium nt. „Europejska Mobilność Zawodowa”.</p> <p>Otwarcia seminarium dokonali: Ewa Kobierska-Maciuszko - Dyrektor Biblioteki Uniwersytetu Warszawskiego, prof. dr hab. Marek Wąsowicz - Prorektor Uniwersytetu Warszawskiego, Tadeusz Jan Zając - Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie oraz Ryszard Trybuł - reprezentujący Ministerstwo Obrony Narodowej (Rekonwersja Kadr).</p> <p>W pierwszej części seminarium można było wysłuchać wystąpień: Ewy Giermanowskiej z Uniwersytetu Warszawskiego nt. „Mobilność Naukowa i Zawodowa w Polsce” i Olgi Piekarskiej z Ministerstwa Edukacji Narodowej i Sportu nt. „Uznawalność wykształcenia i kwalifikacji zawodowych”. Na zakończenie tej części Barbara Polańska-Siła, Menedżer EURES przybliżyła zasady działania EURES w Polsce.</p> <p>Druga część poświęcona była prezentacjom doradców EURES nt. warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii (Helen Giles, JobCentre Plus), Irlandii (Pat Gibney, FAS) Norwegii (Ragnhild Synstad, AETAT), Szwecji (David Cluer, Arbetsformedlingen).</p> <p>Na zakończenie seminarium odbyła się prezentacja poświęcona działalności Swedish Construction Workers’ Trade Union, którą zaprezentował przedstawiciel związku.</p> <p>Uczestnicy seminarium otrzymali materiały, wydawnictwa i broszury poświęcone tematyce EURES, w tym informacje nt. warunków życia i pracy w 4 krajach EOG.</p> <p>Kopia listy obecności na seminarium zawiera załącznik nr 4.</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Pracownicy akademickich biur karier, gminnych centrów informacji, organizacji pozarządowych, urzędów pracy (kadra EURES), inni.	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
W seminarium wzięło udział 140 pracowników różnych organizacji i instytucji (krajowych i zagranicznych),	

których zapoznano z zasadami funkcjonowania EURES oraz zasadami podejmowania pracy za granicą przez obywateli polskich.

Uzyskane przez tych pracowników informacje są systematycznie przekazywane klientom odwiedzającym organizacje i instytucje biorące udział w seminarium. Pozwala to na dotarcie do szerokiego grona potencjalnych klientów EURES.

Kadra EURES z województwa mazowieckiego uczestniczyła w targach, konferencjach i spotkaniach organizowanych przez warszawskie Biura Karier gdzie prezentowano tematykę EURES, m.in. w Wyższej Szkole Ekonomicznej, Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego, Uniwersytecie Warszawskim, Wyższej Szkole Pedagogiki Związku Nauczycielstwa Polskiego.

Oferty pracy, które Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie otrzymywał w ramach EURES były przekazywane do Biur Karier

Seminarium przyczyniło się do rozwoju współpracy pomiędzy powyższymi organizacjami a urzędami pracy. Przykładem efektywnej współpracy było np.: zorganizowanie w kwietniu 2005 r. przez Biuro Karier Wszechnicy Polskiej Szkoły Wyższej, Międzynarodowych Targów Pracy, które odbyły się w Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie. Dużo uwagi podczas imprezy poświęcono sprawom EURES:

- zaproszono do udziału w tym przedsięwzięciu 5 pracodawców oraz doradców EURES z Wielkiej Brytanii;
- około 100 osób zainteresowanych zatrudnieniem za granicą wzięło udział w dwudniowych rozmowach kwalifikacyjnych z pracodawcami;
- w ramach imprez towarzyszących doradcy EURES prezentowali warunki życia i pracy w Wielkiej Brytanii. W dwóch prelekcjach wzięło udział ok. 80 osób;
- przygotowano stoiska komputerowe z dostępem do Internetu (strony EURES) dla osób poszukujących pracy.

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

Wydaje się, że działanie zostało ocenione pozytywnie – seminarium przyczyniło się do przybliżenia problematyki EURES, a także pomogło w nawiązaniu wielu kontaktów. Dzięki temu tematyka EURES obecna jest podczas wielu przedsięwzięć realizowanych na Mazowszu (konferencje, targi, spotkania, prelekcje, itp.)

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Działanie powinno być kontynuowane w przyszłości celem przekazywania aktualnych informacji nt. EURES poszczególnym organizacjom i instytucjom. Założeniem jest aby przynajmniej raz w roku organizować podobne spotkanie, które miałyby także charakter oceniający dotychczasową współpracę oraz wytyczało kierunki podejmowanych działań na przyszłość.

Zainteresowanie tematem EURES jest duże o czym świadczy wiele pytań jakie otrzymujemy od naszych partnerów rynku pracy oraz zaproszenia do udziału w różnego rodzaju przedsięwzięciach.

Załączniki:

Nr 4. – Kopia listy obecności z seminarium.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 3 - Zasadnicza poprawa sposobu informowania na temat wszystkich aspektów mobilności na rynku pracy, w szczególności na temat prawa swobodnego przepływu pracowników oraz zapewnienie monitorowania przeszkód w mobilności z myślą o ich usuwaniu.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 6 - Opracowanie i tłumaczenie na język polski skrótowych informacji na temat życia i pracy w krajach EOG dla kadry EURES.</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Brak
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Sierpień 2004 r. – Marzec 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>W ramach działania planowano stworzyć odpowiednie materiały na temat życia i pracy w poszczególnych krajach EOG, które byłyby dostosowane do odpowiednich grup docelowych pod względem zawartości oraz języka. Każdy kraj miał zostać opracowany oddzielnie, a po zgromadzeniu informacji o wszystkich krajach EOG całość materiału miała zostać przetłumaczona na język polski.</p> <p>Komplet informacji w języku polskim miała zostać powielona i zamieszczona w segregatorach z logo EURES. Każdy doradca EURES oraz wojewódzki i powiatowy asystent EURES miał zostać zaopatrzone w segregator oraz płytę CD z nagranyymi informacjami w postaci elektronicznej.</p> <p>Opracowane informacje planowano zamieścić na krajowej stronie internetowej EURES.</p> <p>Cel: Zaopatrzenie wszystkich doradców EURES oraz wojewódzkich i powiatowych asystentów EURES w odpowiednie narzędzie pracy. Dostarczenie osobom zainteresowanym pracą w krajach EOG wiedzy dotyczącej warunków życia i pracy w tych krajach, co umożliwi podejmowanie świadomych decyzji związanych z przeprowadzką do innego kraju.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W celu przygotowania w języku polskim skrótowych informacji na temat warunków życia i pracy we wszystkich krajach EOG, dokonano podziału krajów EOG pomiędzy doradców EURES. Każdy kraj miał zostać opisany według jednolitego schematu.</p> <p>Na podstawie przekazanych od doradców EURES do Ministerstwa materiałów, zostało przygotowanych 27 opracowań liczących około 25 stron każde.</p> <p>W związku z tym, że część materiałów doradcy EURES przekazali w językach obcych konieczne było zlecenie tłumaczenia pisemnego na język polski.</p> <p>Całość opracowań została odpowiednio zredagowana w celu uzyskania spójnego materiału. Dlatego też niezbędne było zawarcie umowy o dzieło na ostateczne zredagowanie tekstu (kopia w załączniku nr 5).</p> <p>Wersja elektroniczna opracowań w języku polskim została zamieszczona na krajowej stronie internetowej EURES w dziale „Warunki życia i pracy w krajach EOG”.</p> <p>Z uwagi na pracochłonność wykonania działania nie udało się opublikować materiału w postaci publikacji w segregatorach z logo EURES. Jednakże powstał projekt graficzny segregatora. W tym celu zawarta została umowa o dzieło z grafikiem (kopia w załączniku nr 6).</p> <p>Ograniczony dostęp polskich bezrobotnych i poszukujących pracy do internetu powoduje konieczność zaopatrzenia wszystkich urzędów pracy w Polsce w drukowaną wersję opracowań.</p> <p>Segregator o warunkach życia i pracy w krajach EOG w ilości 400 egz. (dla każdego wojewódzkiego i powiatowego urzędu pracy) zostanie opublikowany w ramach Planu Wydawniczego Ministerstwa w II połowie 2005 r. Koszt publikacji zostanie pokryty ze środków Ministerstwa.</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Doradcy EURES, wojewódzcy i powiatowi asystenci EURES oraz poszukujący pracy, bezrobotni i inni	

zainteresowani warunkami życia i pracy w krajach EOG.
<p><b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b></p> <p>Opracowanie 27 opracowań w języku polskim oraz projekt graficzny segregatora. Każdy kraj został opisany na około 25 stronach co daje w sumie około 675 stron materiałów informacyjnych.</p> <p>Cel działania został częściowo osiągnięty w stosunku do osób poszukujących pracy za granicą mających dostęp do internetu. Klienci urzędów pracy, którzy nie mają możliwości skorzystania z internetu będą mogli skorzystać w drukowanej wersji opracowań w urzędach pracy w II połowie 2005 r.</p>
<p><b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b></p> <p>Z uwagi na fakt, iż materiał został umieszczony na krajowej stronie internetowej EURES pod koniec marca 2005 r. nie było możliwości oceny przydatności materiału dla klientów urzędów pracy.</p> <p>Jednakże liczba porad z zakresu warunków życia i pracy w krajach EOG udzielonych przez kadre EURES z:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wojewódzkich urzędów pracy wyniosła w okresie od maja 2004 r. do marca 2005 r. - 25 043 porady,</li><li>- powiatowych urzędów pracy wyniosła w I kwartale 2005 r. – 6 333 porady.</li></ul>
<p><b>Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miało być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:</b></p> <p>Rzetelne przygotowanie przez doradców EURES skrótowych informacji o warunkach życia i pracy w krajach EOG w języku polskim, było procesem bardzo prężnym, szczególnie pod względem redakcyjnym. Tłumaczenie części tekstów z języków obcych na język polski w trybie zwykłym, również zajęło ponad miesiąc.</p> <p>Posiadanie tego typu informacji w języku polskim jest bardzo istotną usługą oferowaną klientom polskich urzędów pracy. Należy bowiem podkreślić, że klienci urzędów pracy w większości nie znają języków obcych ale mimo to podejmują decyzję o wyjeździe do pracy za granicę. Posiadanie tego typu wiedzy pozwoli im na lepsze zrozumienie warunków życia i pracy za granicą i pozwoli uniknąć przykrych doświadczeń.</p>

Załączniki:

Nr 5. - Schemat informacji o warunkach życia i pracy w kraju EOG.

Nr 6. - Kopia umowy o dzieło na przygotowanie materiałów o warunkach życia i pracy w krajach EOG wraz z arkuszem czasu pracy.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 3 - Zasadnicza poprawa sposobu informowania na temat wszystkich aspektów mobilności na rynku pracy, w szczególności na temat prawa swobodnego przepływu pracowników oraz zapewnienie monitorowania przeszkód w mobilności z myślą o ich usuwaniu.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 7 - Przeprowadzanie badania kandydatów do pracy za granicą, uczestniczących w projektach rekrutacji EURES na dużą skalę w Polsce.</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzkie Urzędy Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Powiatowe Urzędy Pracy
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	IV kwartał 2004 r. i I kwartał 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Istotnym elementem mającym wpływ na realizowanie zadań z zakresu EURES jest jakość usług świadczonych przez doradców i asystentów EURES. W związku z tym zaplanowano zbadanie poziomu satysfakcji klientów z usług EURES, z zakresu rekrutacji na dużą skalę. Badanie ankietowe miało nastąpić wśród kandydatów do pracy za granicą, biorących udział w rekrutacjach na dużą skalę w ramach EURES.</p> <p>Cel: Zbadanie poziomu mobilności i satysfakcji klientów, korzystających z usług EURES świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W celu przeprowadzenia badania ankietowego wśród klientów urzędów pracy biorących udział w rekrutacjach w ramach EURES, został przygotowany wzór ankiety badającej satysfakcję klienta (załącznik nr 7).</p> <p>Doradcy EURES we współpracy z asystentami EURES w Powiatowych Urzędach Pracy przeprowadzili badanie ankietowe. Na podstawie zestawień danych z każdego województwa zostało przygotowane zestawienie zbiorcze dla całego kraju, które stanowiło podstawę raportu przygotowanego przez Kierownika Liniowego EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie.</p> <p>Badaniem pilotażowym objęto 5 017 osób biorących udział w organizowanych przez kadrę EURES rekrutacjach międzynarodowych.</p> <p>Otrzymano 3 281 ankiet zwrotnych, co stanowi 65,4 % ogółu rozdysponowanych ankiet. Zważywszy na dobrowolność udziału w badaniu taki procent zwrotu ankiet świadczy o sporym zainteresowaniu klientów usługą i chęci wyrażenia opinii na temat otrzymanego świadczenia.</p> <p>Respondenci w ramach badania proszeni byli o wyrażenie ogólnej opinii na temat rekrutacji EURES, w których uczestniczyli. Szczególnie interesujące były wypowiedzi dotyczące źródeł i rozpowszechniania informacji o prowadzonych rekrutacjach, ocen rekrutacji.</p> <p>Spośród czterostopniowej skali oceny rekrutacji do pracy za granicą ankietowani wskazywali najczęściej ocenę dobrą (55% badanych), a w drugiej kolejności ocenę bardzo dobrą (32% badanych). Jedynie niewielka, bo zaledwie 12 % grupa uznała prowadzone rekrutacje za bardzo słabe.</p> <p>Uzasadniając wysoką ocenę respondenci powoływali się na miłą, rzetelną obsługę, dobrą organizację rekrutacji, dostępność i czytelność ofert pracy. Możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi pośrednictwa do pracy za granicą oraz poczucie pewności, że oferta jest wiarygodna i sprawdzona rzutowało w dużej mierze na formułowanie ocen pozytywnych. Respondenci wysoko oceniali pomoc kadry EURES.</p> <p>Wyniki badania wykazały pozytywny oddźwięk polskich klientów urzędów pracy biorących udział w rekrutacjach. Dodatkowo ukazały obszary na, które należy zwracać uwagę podczas organizowania kolejnych rekrutacji. Wskazały również na różnego rodzaju metody rozpowszechniania informacji o rekrutacjach w zależności od lokalizacji na terenie kraju.</p> <p>Szczegółową analizę badania zawiera raport przedstawiony w załączniku nr 8.</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	

Kandydaci do pracy w krajach EOG.
<p><b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b></p> <p>Opracowanie wzoru ankiety badającej satysfakcję klienta. W wyniku działania powstał raport analizujący poziom satysfakcji klienta z usług EURES. Przebadano 5 017 osób, osiągnięto 65,4 % zwrot ankiet.</p> <p>Opracowanie raportu z przeprowadzonych badań.</p> <p>Wyniki raportu wskazują, że cel działania został osiągnięty poprzez poznanie opinii klientów na temat usług rekrutacyjnych EURES.</p>
<p><b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b></p> <p>Działanie można ocenić pozytywnie co odzwierciedlone zostało w raporcie.</p>
<p><b>Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:</b></p> <p>Podczas realizacji działania pojawiły się trudności w skoordynowaniu prac nad wzorem ankiety badającej satysfakcję klienta. W przyszłości należałoby zaplanować jedno lub dwudniowe spotkanie grupy roboczej doradców i asystentów EURES, której zadaniem byłoby całościowe opracowanie ankiety. Działanie to było pracochłonne i wymagało zaangażowania wszystkich doradców i asystentów EURES w całej Polsce. W związku z tym należałoby się zastanowić nad częstotliwością tego typu badań.</p>

Załącznik:

Nr 7- Wzór ankiety z badań satysfakcji klienta z usług rekrutacyjnych w ramach EURES.

Nr 8- Raport z badań satysfakcji klienta z usług rekrutacyjnych w ramach EURES.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 8 - Opracowanie i zakup materiałów marketingowych EURES skierowanych do pracodawców .</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy, Departament Rynku Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Brak
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Sierpień 2004 r. – Marzec 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Planowane działanie miało polegać na opracowaniu projektów graficznych materiałów promocyjnych EURES skierowanych do pracodawców oraz ich wytworzenie i przekazanie do doradców i asystentów EURES w wojewódzkich i powiatowych urzędach pracy.</p> <p>Cel: Przygotowanie odpowiednich materiałów promocyjnych, w celu promowania usług EURES wśród pracodawców i organizacji pracodawców, za pośrednictwem wszystkich urzędów pracy.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W celu ustalenia rodzaju materiałów promocyjnych dla pracodawców, na jednym ze szkoleń odbyły się warsztaty doradców EURES, którzy zaproponowali charakter i rodzaj materiałów promocyjnych.</p> <p>Realizacja działania polegała na opracowaniu projektu graficznego ulotki EURES dla pracodawców. W tym celu została zawarta umowa o dzieło z grafikiem (kopia w załączniku nr 9).</p> <p>Następnie zostało złożone zamówienie na wykonanie: ulotek dla pracodawców, teczek kartonowych, naklejek z logo EURES, notatników formatu A4 i A5, kartonowych kubków na długopisy, dwóch modeli długopisów.</p> <p>Zakład poligraficzny Ministerstwa przesłał materiały promocyjne do 16 Wojewódzkich i 338 Powiatowych Urzędów Pracy. Materiały posłużyły do realizacji działania nr 11.</p> <p>Z uwagi na znaczne ilości wytworzonych materiałów promocyjnych konieczne było przesunięcie ok. 2,574 % środków do Nagłówka „Usługi” z działania nr 12 - które nie było realizowane, do działania nr 8.</p> <p>Egzemplarze większości materiałów promocyjnych zawiera załącznik nr 10.</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Pracodawcy i organizacje pracodawców.	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
<p>W ramach działania powstało:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 682 000 ulotek EURES dla pracodawców,</li> <li>- 7 000 szt. teczek kartonowych,</li> <li>- 4 000 arkuszy naklejek z logo EURES,</li> <li>- 5 050 szt. notatników formatu A4 z logo EURES,</li> <li>- 5 050 szt. notatników formatu A5 z logo EURES,</li> <li>- 3 400 szt. kubków kartonowych EURES,</li> <li>- 7 000 długopisów z logo EURES.</li> </ul> <p>Cel działania został osiągnięty.</p>	

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

Z uwagi na profesjonalny charakter i estetyczny wygląd materiałów promocyjnych dla pracodawców działanie można ocenić bardzo dobrze.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Produkcja materiałów promocyjnych jest niezbędnym elementem strategii marketingowej EURES. Biorąc pod uwagę populację Polski i ilość potencjalnych klientów EURES, konieczne jest wytwarzanie odpowiedniej ilości tego typu materiałów, co pozwoli na uatrakcyjnienie kontaktów z polskimi pracodawcami i organizacjami pracodawców.

Załączniki:

Nr 9. - Kopia umowy o dzieło z grafikiem na wykonanie ulotki EURES dla pracodawców wraz z arkuszem czasu pracy.

Nr 10. - Egzemplarze materiałów promocyjnych: ulotka EURES dla pracodawców, teczka, arkusz naklejek, notatniki A4 i A5, kubek kartonowy EURES, dwa rodzaje długopisów.



<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 9 - Opracowanie „Bilansu umiejętności” kandydatów do pracy z województwa kujawsko-pomorskiego, u pracodawców zagranicznych z wybranych krajów EOG, dla wybranych zawodów i stanowisk pracy – pilotaż.</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu
<b>Partnerzy:</b>	Brak
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Brak
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Działanie zakładało przeprowadzenie projektu pilotażowego w formie „Bilansu umiejętności”, który pozwoliłby na stworzenie bazy danych o kandydatach do pracy z województwa kujawsko-pomorskiego według zawodów i specjalności, z uwzględnieniem wymaganych przez pracodawców zagranicznych umiejętnościach w tych zawodach.</p> <p>Cel: Stworzenie bazy danych poszukujących pracy z województwa kujawsko-pomorskiego, która umożliwi szybką selekcję kandydatów, zgodnie z wymaganiami pracodawców z krajów EOG.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
Projekt pilotażowy nie został zrealizowany ze względu na braki kadrowe w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu.	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Brak	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
Brak	
<b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b>	
Brak	
<b>Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miało być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:</b>	
Brak	

<b>Nr i treść Priorytetu Wytocznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 10 - Elektroniczna baza osób aktywnie poszukujących pracy za granicą</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Brak
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	IV kwartał 2004 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>W ramach działania miała zostać stworzona elektroniczna baza osób poszukujących pracy za granicą dla mieszkańców województwa małopolskiego. Baza miała pozwolić na szybki dostęp do CV kandydatów do pracy. Baza miała stanowić narzędzie pracy dla kadry EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie podczas rekrutacji w ramach EURES dla pracodawców z krajów EOG.</p> <p>Cel: Stworzenie elektronicznej bazy osób poszukujących pracy za granicą, której zasoby pozwolą na sprawną realizację zadań w ramach EURES.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>Z uwagi na bardzo ciekawą ideę elektronicznej bazy danych podjęto decyzję, że baza zostanie przygotowana przez Ministerstwo a jej zasięgiem objęta zostanie cała Polska. Baza otrzymała nazwę: „Bazy kandydatów do pracy w krajach EOG”.</p> <p>W celu realizacji tego działania został przygotowany wzór formularza, który stanowił podstawę bazy (załącznik nr 11) oraz została zawarta umowa o dzieło z informatykiem (kopia w załączniku nr 12).</p> <p>Prace nad prototypem bazy zostały zakończone w grudniu 2004 r. Baza miała zostać zamieszczona na krajowej stronie internetowej EURES i być narzędziem samoobsługowym dla poszukujących pracy zagranicą. Klienci otrzymywaliby login i hasło dostępu. Doradcy i asystenci EURES z Wojewódzkich Urzędów Pracy mieliby dostęp to bazy w celu natychmiastowego wyszukiwania kandydatów odpowiadających wymaganiom pracodawców z krajów EOG w odpowiedzi na oczekiwania rekrutacyjne pracodawców.</p> <p>Baza kandydatów do pracy w krajach EOG różni się od bazy „CV-Search” na portalu EURES Komisji Europejskiej ponieważ zawiera wiele elementów nie stanowiących części standardowego CV.</p> <p>W ramach działania powstał prototyp bazy jednakże baza nie została uruchomiona z uwagi na kwestie prawne ochrony danych osobowych oraz zabezpieczenia informatyczne. Długotrwałe i skomplikowane procedury rejestracyjne bazy w Generalnym Inspektoracie Danych Osobowych spowodowały, że nie było możliwości uzyskania zgody na jej rejestrację do końca marca 2005 r.</p> <p>Pomimo tego w II połowie 2005 r. zostaną podjęte kolejne próby zarejestrowania bazy.</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Docelowo pracodawcy z krajów EOG.	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
Stworzenie prototypu „Bazy kandydatów do pracy w EOG”. Cel działania został osiągnięty połowicznie z uwagi na polskie ustawodawstwo w zakresie ochrony danych osobowych i konieczność przejścia długotrwałej procedury rejestracji bazy.	
<b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b>	
Brak	

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Skomplikowane procedury rejestracyjne w Polsce z zakresu ochrony danych osobowych stanowiły przeszkodę w realizacji zadania. W przyszłości należałoby zawrzeć umowę o dzieło z osobą, która przygotowuje i przeprowadzi całą procedurę rejestracyjną w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych.

Załączniki :

Nr 11 - Wzór formularza „Bazy kandydatów do pracy w krajach EOG”.

Nr 12 - Kopia umowy o dzieło z informatykiem na opracowanie elektronicznej „Bazy kandydatów do pracy w krajach EOG” wraz z arkuszem czasu pracy.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytocznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 11 - Promocja usług EURES wobec pracodawców</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzkie Urzędy Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Pracodawcy, organizacje, związki i zrzeszenia pracodawców, Centra Przedsiębiorczości, Izby Rzemieślnicze, Agencje Rozwoju Regionalnego
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Maj 2004 r. – Marzec 2005 r.
<p><b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b></p> <p>Działania planowane w ramach promocji usług EURES wobec pracodawców miały obejmować przeprowadzenie kampanii informacyjnej wśród polskich pracodawców w formie nawiązania współpracy z organizacjami pracodawców oraz z pracodawcami indywidualnymi.</p> <p>Realizacja działania miała nastąpić poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- seminaria,</li> <li>- spotkania informacyjne dla organizacji pracodawców i pracodawców indywidualnych,</li> <li>- przesyłanie materiałów promocyjnych,</li> <li>- kontakt telefoniczny i korespondencyjny,</li> <li>- udział w targach i giełdach pracy.</li> </ul> <p>Szacowano, że w ciągu roku zostanie przeprowadzone 25 seminariów dla pracodawców, 100 spotkań informacyjnych i 4 900 kontaktów korespondencyjnych z pracodawcami, w celach promocji usług EURES.</p> <p>Cel: Promocja usług EURES wśród pracodawców i organizacji pracodawców, za pośrednictwem wszystkich urzędów pracy. Uzyskanie przez pracodawców odpowiedniej wiedzy o możliwościach jakie daje EURES oraz wykreowanie wizerunku EURES jako instytucji działającej na rzecz wspierania mobilności.</p>	
<p><b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b></p> <p><u>Województwo Dolnośląskie</u></p> <p>Podczas realizacji działania zaopatrzone 40 pracodawców w odpowiednie materiały marketingowe – reklamujące i informujące o działalności sieci EURES.</p> <p>Do każdego pracodawcy wystosowane zostało pismo z zaproszeniem do współpracy w ramach realizacji mobilności zawodowej. Przedstawiono także adresy osób odpowiedzialnych za kontakt – doradcy i asystenta EURES.</p> <p>Nawiązano współpracę z Fundacją Centrum Wspierania Przedsiębiorczości, zajmującą się informowaniem i doradztwem dla małych i średnich przedsiębiorców oraz wspieraniem i doradztwem osób zamierzających podjąć działalność gospodarczą. W związku z tym kadra EURES uczestniczyła w konferencji „Moja firma w UE”.</p> <p><u>Województwo Lubelskie</u></p> <p>Kampania informacyjna na terenie województwa rozpoczęła się od nawiązania współpracy z organizacjami zrzeszającymi pracodawców z regionu lubelskiego. Dodatkowo powiatowi asystenci EURES z terenu całego województwa lubelskiego przeprowadzili lokalne analizy i sporządzili listy pracodawców a następnie nawiązali kontakt z wybranymi pracodawcami. Kolejnym etapem były spotkania informacyjne z pracodawcami, podczas których poznali funkcjonowanie, możliwości oraz usługi sieci EURES.</p> <p><u>Województwo Lubuskie</u></p> <p>Pracodawcy byli informowani o usługach EURES w formie wysyłania materiałów informacyjnych.</p>	

#### Województwo Małopolskie

1. Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie zorganizował dwa spotkania kadry EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy i wybranych Powiatowych Urzędów Pracy z udziałem pracodawców z Wielkiej Brytanii oraz Republiki Czeskiej, zainteresowanych podjęciem długotrwałej współpracy z EURES w Małopolsce w celu zatrudnienia pracowników polskich.

Pracodawca – agencja pracy czasowej Kappa People a.s. z Republiki Czeskiej współpracuje z dużymi firmami w Czechach, które zainteresowane są zatrudnieniem dużej liczby pracowników na stanowiskach nie wymagających znajomości języka czeskiego oraz specjalnych kwalifikacji. W przypadku występujących ofert pracy za granicę na rynku małopolskim, gdzie podstawowym wymogiem jest znajomość języka obcego, podjęcie współpracy z pracodawcą czeskim pozwala na zapewnienie miejsc pracy osobom zarejestrowanym jako bezrobotne oraz nie posiadających znajomości języka obcego.

W przypadku współpracy z firmą brytyjską wartością dodaną jest organizacja i pokrycie kosztów kursów BHP oraz opieka nad pracownikami w branży budowlanej.

2. Wojewódzki Urząd Pracy przekazał pracodawcom z województwa małopolskiego materiały promocyjne dotyczące usług EURES.

#### Województwo Mazowieckie

Rozesłano materiały promocyjne nt. EURES do 250 pracodawców - wiodących firm krajowych i międzynarodowych potencjalnie zainteresowanych zatrudnianiem obywateli EOG. Firmy te działają m.in. w następujących branżach: finanse i bankowość, handel i sprzedaż, inżynieria i technologia, marketing i zarządzanie, medycyna i farmacja, prawo i konsulting, telekomunikacja i IT, transport i logistyka.

#### Województwo Podkarpackie

W ramach realizacji działania:

1. Opracowano i wydrukowano regionalną ulotkę EURES w ilości 6 tys. szt., zawierającą oprócz informacji na temat usług oferowanych przez sieć EURES, również dane teledadresowe doradcy EURES oraz powiatowych asystentów EURES z województwa podkarpackiego. Umożliwi to pracodawcom i organizacjom pracodawców kontakt zarówno z doradcą EURES jak i powiatowymi asystentami EURES. Ulotka informacyjna przekazana została do pracodawców, organizacji i stowarzyszeń pracodawców, agencji rozwoju regionalnego z terenu całego województwa podkarpackiego.
2. Zorganizowano 4 spotkania informacyjne dla przedstawicieli pracodawców w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Rzeszowie oraz we współpracy z Oddziałami Zamiejscowymi w Krośnie, Przemyślu i Tarnobrzegu. Udział w nich wzięli przedstawiciele organizacji i stowarzyszeń pracodawców.

#### Województwo Podlaskie

Realizacja działania polegała na:

- opracowaniu i przesłaniu list intencyjnego do organizacji pracodawców działających na terenie województwa podlaskiego,
- przesłaniu materiałów marketingowych,
- nawiązaniu współpracy z aktywnymi pośrednikami pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Białymstoku, w wyniku czego przekazano ulotki i materiały promocyjne na temat EURES lokalnym przedsiębiorcom.

#### Województwo Pomorskie

Podczas realizacji działania miało miejsce:

- rozpropagowanie materiałów informacyjnych nt. EURES. Udział w imprezach organizowanych przez partnerów rynku pracy celem promowania EURES,
- skuteczne komunikowanie się oraz wypracowanie ścieżki komunikacji z kadrami EURES w województwie pomorskim wpływające na wzrost rekrutacji międzynarodowej.

#### Województwo Śląskie

W dniu 18 lutego 2005 r. wspólnie z Biurem Promowania Przedsiębiorczości Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach zorganizowano spotkanie dla pracodawców i osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą poświęcone promocji sieci EURES. W spotkaniu udział wzięło 10 osób.

W dniu 15 marca 2005 r. zorganizowano seminarium dla pracodawców i organizacji zrzeszających pracodawców, podczas którego zaprezentowano sieć EURES oraz warunki zatrudniania obywateli UE w Polsce. W spotkaniu udział wzięło 18 osób.

Zaproszenia do udziału w ww. spotkaniach zostały rozesłane do firm, przedsiębiorstw, związków i organizacji pracodawców z okręgu katowickiego, informacje pojawiły się również na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach oraz w lokalnej prasie.

Rozesłano także materiały promocyjne dotyczące sieci EURES do 87 pracodawców oraz 9 organizacji pracodawców.

#### Województwo Świętokrzyskie

Zorganizowano 2 spotkań pod nazwą: „EURES – wyzwania i rzeczywistość polskiego i europejskiego rynku pracy” dla pośredników pracy z Powiatowych Urzędów Pracy w Ostrowcu Świętokrzyskim i Busku Zdroju, którzy posiadają kontakty z pracodawcami.

Celem spotkań z osobami zajmującymi się pośrednictwem pracy była promocja EURES poprzez prowadzenie prezentacji nt. zasad funkcjonowania sieci EURES, prezentacji nt. rynku pracy w UE oraz konsultacji dotyczących usprawnienia funkcjonowania sieci EURES na terenie województwa.

Promocja sieci EURES wśród środowiska pracodawców i organizacji pracodawców miała również formę przekazywania i przesyłania materiałów promujących.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Przeprowadzono 3 duże akcje promujące usługę EURES wśród pracodawców. Dodatkowo upowszechniono informacje nt. EURES w trakcie uczestniczenia w giełdach pracy szkół wyższych województwa.

#### Województwo Wielkopolskie

Próba zorganizowania, uczestnictwa w spotkaniach z pracodawcami nie powiodła się, ze względu na niskie zainteresowanie pracodawców zatrudnianiem obcokrajowców i tym samym usługami EURES. W związku z tym promocja EURES ograniczyła się do przesyłania materiałów marketingowych do pracodawców z terenu województwa.

Zamówione zostały materiały promocyjne skierowane do pracodawców w postaci długopisów z nadrukiem EURES oraz wizytówek.

#### Województwo Zachodniopomorskie

1. Do 963 największych pracodawców z województwa zachodniopomorskiego zostały rozesłane materiały informacyjne na temat usług świadczonych w ramach sieci EURES wraz z pismami przewodnimi.
2. Zorganizowano 3 spotkania seminaryjne z pracodawcami na temat: „EURES – nowa jakość w pośrednictwie pracy” informujące o usługach świadczonych w ramach EURES. Pierwsze spotkanie odbyło się w Kołobrzegu w dniu 25 lutego 2005 r., drugie w Koszalinie w dniu 15 marca 2005 r., trzecie w Szczecinie w dniu 30 marca 2005 r. Zaproszenia rozesłano do 125 znaczących pracodawców z regionu. Do udziału w seminarium w Szczecinie zostali zaproszeni również przedstawiciele Domu Gospodarki, instytucji wspierającej przedsiębiorczość oraz nawiązywanie transgranicznej współpracy gospodarczej między przedsiębiorstwami polskimi i niemieckimi. W seminarium w Szczecinie udział wzięło 12 osób. W Kołobrzegu - 7 pracodawców, Koszalinie - 11 pracodawców.
3. We współpracy z Powiatowymi Urzędami Pracy województwa zachodniopomorskiego zorganizowano 19 spotkań z pracodawcami dotyczących EURES w zakresie jego organizacji oraz sposobów korzystania z międzynarodowego pośrednictwa pracy.

#### **Beneficjenci działania:**

Pracodawcy i organizacje pracodawców

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

W odniesieniu do niniejszego działania założone cele zostały osiągnięte.

#### Województwo Dolnośląskie

Nawiązanie współpracy z 40 pracodawcami, do których skierowane zostało zaproszenie do współpracy. Pracodawcy otrzymali pełną informację na temat naszej gotowości do realizacji wspólnych przedsięwzięć, które będą miały na celu poprawę zjawiska mobilności zawodowej.

Widocznym rezultatem działań kadry EURES są coraz liczniejsze telefony od polskich pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem pracowników z krajów EOG.

#### Województwo Lubelskie

Przeprowadzono samodzielnie bądź też we współpracy z innymi instytucjami 4 spotkania - 1 spotkanie w Lublinie i 3 spotkania w Białej Podlaskiej, Chełmie i Zamościu. Ogółem w powyższych spotkaniach uczestniczyło 195 osób.

Po każdym takim spotkaniu została sporządzona lista adresowa pracodawców zainteresowanych na chwilę obecną, bądź w przyszłości, usługami EURES. Realizacja powyższego działania pozwoliła na zaistnienie EURES w świadomości pracodawców województwa lubelskiego. Wszyscy zaproszeni zostali dokładnie poinformowani jakie możliwości daje sieć pracodawcom.

Ponadto kadra EURES zaprezentowała usługi adresowane do pracodawców w ramach spotkań „Forum Gospodarcze”, na które została zaproszona przez Lubelską Fundację Rozwoju – ogółem w spotkaniach łącznie uczestniczyło ok. 120 osób z województwa lubelskiego.

Dodatkowo w celu informowania pracodawców o zmianach w prawie pracy, systemie zabezpieczeń społecznych czy wszelkich zmianach związanych z rynkiem pracy, na podstawie pozostawionych przez pracodawców danych kontaktowych przeprowadzana jest korespondencja e-mail - pracodawcy na bieżąco otrzymują aktualne informacje.

#### Województwo Lubuskie

Wysłano 62 przesyłki do pracodawców zawierające materiały informacyjne dotyczące działalności EURES i możliwości korzystania EURES w procesie rekrutacji.

#### Województwo Małopolskie

Wytworzono regionalną ulotkę EURES w ilości 1,5 tys. szt. a komplety materiałów promocyjnych EURES przekazano do ok. 200 pracodawców.

#### Województwo Mazowieckie

250 pracodawców z Mazowsza poinformowanych zostało o zasadach działania EURES.

#### Województwo Podkarpackie

Wysłanych zostało 100 przesyłek zawierających regionalne ulotki EURES oraz inne materiały promujące sieć EURES do pracodawców, organizacji i stowarzyszeń pracodawców, agencji rozwoju regionalnego z terenu całego województwa podkarpackiego. Do materiałów informacyjnych dołączone zostało pismo informujące o celu nawiązywanej współpracy.

Podczas 4 spotkań informacyjnych przedstawione zostały możliwości jakie EURES daje pracodawcom.

#### Województwo Podlaskie

W wyniku podjętych działań dokonano promocji usług EURES wśród lokalnych przedsiębiorców. List intencyjny przesłano do 12 organizacji pracodawców. Ulotki i materiały promocyjne na temat EURES skierowanych do pracodawców przekazano grupie 423 lokalnych przedsiębiorców.

Jednakże z uwagi na wysoką stopę bezrobocia w Polsce oraz możliwość pozyskania pracowników, reprezentujących różne zawody na lokalnym rynku, w chwili obecnej pracodawcy nie są zainteresowani zatrudnianiem pracowników z krajów EOG.

#### Województwo Pomorskie

Materiały informacyjne o EURES przekazano 90 pracodawcom.

#### Województwo Śląskie

Pracodawcy nie wyrazili spodziewanego zainteresowania organizowanymi dla nich spotkaniami. W związku z tym w obu spotkaniach wzięło udział tylko 28 osób.

#### Województwo Świętokrzyskie

W spotkaniach w dwóch Powiatowych Urzędach Pracy wzięło udział 20 osób.

Materiały promujące EURES przesłano do 20 pracodawców i organizacji pracodawców.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Zorganizowano i przeprowadzono 3 spotkania, w których udział wzięło ok. 150 osób. Rozpropagowano materiały promocyjne oraz nawiązano kontakty z pracodawcami z terenu 4 powiatów : olsztyńskiego, elbląskiego, elckiego i oleckiego.

#### Województwo Wielkopolskie

Jedną z przyczyn nie osiągnięcia zakładanych rezultatów jest brak zainteresowania pracodawców z regionu zatrudnianiem pracowników z zagranicy, a tym samym usługami EURES. Wynika to przede wszystkim z dużych kosztów zatrudniania obcokrajowców, jak również z dużą podażą siły roboczej na rodzimym rynku pracy. W tej sytuacji najlepszym rozwiązaniem jest przysyłanie informacji do pracodawców.

Zamówiono 1 tys. długopisów i 1 opakowanie wizytówek.

#### Województwo Zachodniopomorskie

W ramach realizacji działań:

- 1333 pracodawców z województwa zachodniopomorskiego uzyskało informacje na temat specyfiki, zasad funkcjonowania i usług oferowanych w ramach sieci EURES,
- do 963 przedsiębiorstw zostały rozesłane materiały informacyjne na temat EURES wraz z pismami przewodnimi,
- do 125 firm z Koszalina, Kołobrzegu i Szczecina rozesłano zaproszenia do udziału w Seminarium „EURES – nowa jakość w pośrednictwie pracy” wraz z materiałami promocyjnymi. W seminariach zorganizowanych w Kołobrzegu, Koszalinie i Szczecinie wzięło udział w sumie 30 zainteresowanych pracodawców.

W spotkaniach zorganizowanych dla pracodawców w Powiatowych Urzędach Pracy wzięło udział 240 osób. Organizowane spotkania z pracodawcami nt. EURES spotkały się ze średnim zainteresowaniem

We wszystkich spotkaniach z pracodawcami, w tym również seminariach uczestniczyło 270 pracodawców.

#### **Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

##### Województwo Dolnośląskie

Działania zostały ocenione jako bardzo potrzebne w budowaniu właściwych relacji z pracodawcami.

##### Województwo Lubelskie

Pracodawcy uczestniczący w organizowanych przez EURES spotkaniach ocenili je jako potrzebne. Ocena ta została jednak ujęta w kategoriach informacyjnych. Na chwilę obecną wysokie bezrobocie jak również możliwość znalezienia fachowców we wszystkich dziedzinach powodują, iż pracodawcy nie deklarują chęci zatrudniania/sprowadzania cudzoziemców na wolne miejsca pracy.

##### Województwo Lubuskie

Założono rejestr wysyłanych pakietów materiałów promocyjnych.

##### Województwo Małopolskie

Przygotowano:

- informacje ze spotkań z pracodawcami,
- ilościowy rejestr materiałów marketingowych przekazanych pracodawcom i organizacjom pracodawców województwa małopolskiego.

##### Województwo Mazowieckie

Z uwagi na rozesłanie materiałów w I kwartale 2005 r. trudno jest precyzyjnie ocenić działanie.

##### Województwo Podkarpackie

Działanie zostało ocenione pozytywnie.



Województwo Podlaskie

Wyraża się pogląd, iż podjęte działania mogą skutkować w przyszłości rekrutacjami międzynarodowymi. Promocja usług EURES ukazała pracodawcom nowe możliwości pozyskiwania pracowników-fachowców, rozszerzyły horyzonty wiedzy pracodawców na temat rekrutacji międzynarodowych w zakresie pozyskiwania pracowników z innych krajów EOG.

Województwo Pomorskie

Działanie zostało ocenione bardzo pozytywnie.

Województwo Śląskie

Sporządzone zostały notatki służbowe i listy obecności z przeprowadzonych spotkań, które zostały potwierdzone przez Kierownika Liniowego EURES.

Województwo Świętokrzyskie

Przeprowadzono badanie ankietowe uczestników spotkań. Ankieta zawierała 9 pytań dotyczących następujących obszarów: zadowolenia z tematyki przeprowadzonego spotkania, środków dydaktycznych, warunków lokalowych, oczekiwań w stosunku do zagadnień poruszanych podczas spotkania, sposobu prowadzenia spotkania.

Sporządzono listy obecności oraz sprawozdanie ze spotkań.

Województwo Warmińsko-Mazurskie

Akcja promocyjna była początkowo dość skromna. Nabrała tempa w I kwartale 2005 r. co było związane z możliwością rozpowszechniania materiałów dla pracodawców i informowania ich o możliwości umieszczania oferty pracy w bazie ofert EURES. Dopiero od stycznia 2005 r. bowiem pojawiła się możliwość umieszczania przez polskich pracodawców ofert pracy za pomocą Web Services.

Województwo Wielkopolskie

Uzyskano informacje o braku zainteresowania zatrudnianiem obcokrajowców, dlatego też na dzień dzisiejszy usługi EURES nie będą cieszyły się zainteresowaniem wśród tej grupy klientów. Jednakże należy rozesłać pracodawcom informacje o EURES, aby w przyszłości wiedzieli do kogo mogą się zwrócić o pomoc w zatrudnieniu pracownika z zagranicy.

Województwo Zachodniopomorskie

Zamierzone cele zostały osiągnięte. Poprzez zorganizowane spotkania i przekazane materiały informacyjne zapoznano pracodawców z pojęciem EURES i szerokimi możliwościami, które stwarza korzystanie z jego usług. Pozwoliło to uzyskać od wielu pracodawców zapowiedź przyszłej współpracy jeśli chodzi o międzynarodową rekrutację kadr.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałoby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Województwo Dolnośląskie

Niezbędne jest uczestnictwo w spotkaniach i konferencjach organizowanych przez pracodawców celem informowania o usługach EURES.

Województwo Lubelskie

Realizacja powyższego działania wykazała na chwilę obecną bardzo małe zainteresowanie pracodawców usługami EURES. Pracodawcy oceniają usługi EURES jako ciekawe ale nie do końca dostosowane do realiów polskiego rynku pracy.

Województwo Lubuskie

W przyszłości należy przesłać informacje również do innych beneficjentów tj.: Agencja Rozwoju Regionalnego i Związek Pracodawców Ziemi Lubuskiej.

Województwo Małopolskie

Brak.

Województwo Mazowieckie

Działanie powinno być kontynuowane w przyszłości celem przekazywania informacji nt. EURES kolejnym pracodawcom potencjalnie zainteresowanym korzystaniem z tej usługi.

Pojawiają się już pierwsze zapytania (głównie telefoniczne) na temat możliwości wykorzystania EURES do celów rekrutacji przez niektórych pracodawców.

Województwo Podkarpackie

Aby skutecznie promować usługi sieci EURES wśród pracodawców konieczne jest, oprócz przesyłania materiałów informacyjno-promocyjnych, organizowanie spotkań informacyjnych w stowarzyszeniach i organizacjach pracodawców, podczas których szczegółowo przedstawione zostałyby możliwości korzystania przez nich sieci EURES.

Województwo Podlaskie

Zachodzi uzasadniona konieczność zorganizowania bezpośrednich spotkań z poszczególnymi pracodawcami celem dokładniejszego przedstawienia usług EURES skierowanych do pracodawców oraz zaprezentowania metod i form zmierzających do pozyskania pracownika zgodnie z oczekiwaniami pracodawców.

Województwo Pomorskie

Warto przeprowadzać tego typu działania dlatego też działanie to będzie kontynuowane w przyszłości.

Województwo Śląskie

W celu zapewnienia frekwencji spotkania powinny być organizowane podczas dużych imprez skupiających pracodawców, tj. targów pracy, spotkań organizacji pracodawców itp.

Województwo Świętokrzyskie

Pracodawcy nie są zbyt otwartą grupą do współpracy. Z rozmów indywidualnych przeprowadzonych z pracodawcami wynika, iż potrzebują oni więcej czasu, nabrania perspektywy i zaufania do możliwości wypływających z uczestnictwa w sieci EURES. W tych warunkach nieodzowne jest przekazywanie informacji organizacjom pracodawców.

Województwo Warmińsko-Mazurskie

Działania należy kontynuować. Jednak do organizacji spotkań w większym stopniu należy zaangażować starostwa powiatowe i organizacje biznesowe.

Województwo Wielkopolskie

Doświadczenia z kontaktów z pracodawcami wskazują na nikłe zainteresowanie zatrudnianiem pracowników z zagranicy a tym samym korzystanie z usług EURES. Należy więc zmienić podejście do tej grupy klientów i przede wszystkim zrezygnować z organizowania spotkań z pracodawcami, a dostarczać im informacje na temat możliwości jakie daje EURES, poprzez przesłanie zbiorczej informacji i późniejsze ewentualne kontakty osobiste z zainteresowanymi.

Województwo Zachodniopomorskie

Obecnie trudna sytuacja na rynku pracy oraz wysokie bezrobocie powodują, iż nie wszyscy pracodawcy zainteresowani są rekrutowaniem obywateli innych krajów. Dlatego też bardzo dokładnie należy dobrać grupę beneficjentów. Można ją ograniczyć np.: do przedsiębiorstw inwestujących bądź mających w planach rozpoczęcie działalności również poza granicami kraju. Takie firmy mogą być zainteresowane usługami świadczonymi w ramach sieci EURES.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytocznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 12 - „Dni Rekrutacyjne” dla pracodawców holenderskich w Polsce</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Brak
<b>Partnerzy:</b>	CWI z Holandii
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Brak
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Działanie zakładało przeprowadzenie w ramach EURES „Dni rekrutacyjnych” dla pracodawców z Holandii, na podstawie zidentyfikowanego w tym kraju zapotrzebowania na pracowników z takich branż jak hotelarstwo i turystyka, rolnictwo, budownictwo i opieka zdrowotna.</p> <p>Cel: Efektywne przeprowadzenie międzynarodowej rekrutacji w ramach EURES. Pomoc pracodawcom holenderskim w uzupełnieniu braków zatrudnienia.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>Działanie nie zostało zrealizowane z uwagi na brak zainteresowania ze strony holenderskich pracodawców. Jednakże należy podkreślić, że podjęte zostały próby nawiązania współpracy. Kadra EURES z Wojewódzkiego rzędu Pracy w Łodzi brała udział w spotkaniu w Polsce z przedstawicielami związku ZLTO (Zuidelijke Land-en Tuinbouworganisatie) zrzeszającego pracodawców sektora rolniczego z Holandii. Menedżer EURES z Holandii również współpracowała z tym zrzeszeniem pracodawców w celu sfinalizowania rekrutacji. Jednakże mimo zaangażowania ze strony EURES, zrzeszenie nie zdecydowało się na podjęcie rekrutacji do pracy z Polski.</p> <p>W związku z tym, że w działaniu nr 12 pozostawały wolne środki finansowe część środków z Nagłówka „Usługi” zostało przesunięte do Nagłówka „Usługi” w działaniu nr 8. Przesunięcie stanowiło 2,5743 % kwoty w Nagłówku „Usługi” w działaniu nr 8.</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Brak	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
Brak.	
<b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b>	
Brak.	
<b>Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:</b>	
Współpraca z niektórymi pracodawcami wymaga czasu i odpowiedniego podejścia. Jednakże czasami pomimo zastosowania odpowiedniej strategii pracodawca z sobie tylko znanych powodów nie decyduje się na współpracę z publicznymi służbami zatrudnienia.	

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 13 - „Targi rekrutacyjne” dla pracodawców irlandzkich w Polsce</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	1. Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze, 2. Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, 3. Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, 4. Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi, 5. Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, 6. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie, 7. Ministerstwo Gospodarki i Pracy, Departament Rynku Pracy.
<b>Partnerzy:</b>	EURES w ramach FAS z Irlandii Department for Employment and Learning z Irlandii Północnej Asystenci EURES z Powiatowych Urzędów Pracy
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	1. 22-24 lipiec 2004 r. 2. 17-19 sierpień 2004 r. 3. 10-11 styczeń 2005 r. 4. 9-10 grudnia 2004 r. oraz 18-24 luty 2005 r. 5. 21-24 luty 2005 r. 6. 13-16 marca 2005 r. 7. 10-11 marca 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>W ramach działania planowano zorganizować 2 dwudniowe targi rekrutacyjne dla pracodawców irlandzkich poszukujących pracowników w Polsce. W ramach przygotowań do każdego z dwóch targów planowano wyjazd doradcy EURES do Irlandii w celu ustalenia szczegółów rekrutacji z irlandzką kadrą EURES oraz pracodawcami a także planowano zorganizować cały proces rekrutacji i selekcji we współpracy z doradcami EURES z Irlandii. Proces rekrutacji miał zakończyć się przeprowadzeniem rozmów kwalifikacyjnych w wybranym mieście w Polsce.</p> <p>Każda rekrutacja miała być połączona z udzielaniem informacji o warunkach życia i pracy w Irlandii.</p> <p>Na zakończenie obu projektów rekrutacyjnych miało odbyć się w Polsce spotkanie ewaluacyjne mające na celu podsumowanie rekrutacji i ocenę jej efektów.</p> <p>Cel: Efektywne przeprowadzenie międzynarodowych rekrutacji w ramach EURES. Pomoc pracodawcom irlandzkim w uzupełnieniu braków zatrudnienia.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W związku ze znacznie większym niż planowano zapotrzebowaniem ze strony irlandzkich pracodawców na pracowników z Polski zamiast 2 targów rekrutacyjnych przeprowadzono 6 dni rekrutacyjnych oraz jedno spotkanie ewaluacyjne. Pomimo większej niż planowano liczby rekrutacji przyznany na to działanie budżet nie został przekroczony. Wykorzystano ok. 42% budżetu działania.</p> <p>Poniżej zostały opisane poszczególne projekty rekrutacyjne.</p> <p><b><u>Rekrutacja 1</u></b></p> <p>W dniach 22-24 lipca 2004 r. w Zielonej Górze odbyły się dni rekrutacyjne dla firmy Brindley Manor Federation of Nursing Homes w takich zawodach jak: pracownicy budowlani, pielęgniarki, pomoce</p>	

pielęgniarek, osoby do sprzątania i do pracy w kuchni. Pracodawca był zainteresowany zatrudnieniem 50 osób do branży budowlanej oraz 21 osób do pracy w domach opieki nad osobami starszymi.

Po otrzymaniu ofert pracy zostały one rozpowszechnione na terenie województwa lubuskiego za pośrednictwem powiatowych urzędów pracy. Zostały zebranych 300 CV kandydatów, które zostały przesłane do pracodawcy.

Przedstawiciele pracodawcy oraz doradca EURES z Irlandii zostali przywiezieni z lotniska w Berlinie do Zielonej Góry w celu przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych.

Podczas rozmów zapewniona była odpowiednia ilość sal. Po zakończonych rozmowach pracodawca wybrał 61 osób.

Po zakończeniu rozmów kwalifikacyjnych pracodawca i doradca EURES z Irlandii zostali odwiezieni na lotnisko w Berlinie.

### **Rekrutacja 2**

W dniach 17-19 sierpnia 2004 r. w Poznaniu odbyły się dni rekrutacyjne dla 4 pracodawców z branży przetwórstwa mięsnego - Donegal Meat Procesors z Irlandii i Irlandii Północnej. Rekrutacja objęła pięć sąsiadujących województw. Ogółem pracodawcy byli zainteresowani zatrudnieniem 95 pracowników w takich zawodach jak: ubojowy, operator ogólny przetwórstwa mięsnego i rozbieracz/wykrawacz.

Po otrzymaniu ofert pracy zostały one rozpowszechnione w prasie lokalnej oraz za pośrednictwem 5 sąsiadujących Wojewódzkich Urzędów Pracy oraz Powiatowych Urzędów Pracy z terenu województw objętych rekrutacją. Zebrano odpowiednią ilość CV oraz dokonano preselekcji tak aby przekazać do pracodawcy 323 podań o pracę kandydatów

Następnie pracodawcy oraz doradcy EURES z Irlandii i Irlandii Północnej przyjechali do Polski w celu odbycia rozmów kwalifikacyjnych z kandydatami do pracy.

W celu przeprowadzenia rozmów wynajęto odpowiednią ilość sal oraz zapewniono tłumaczenie na język angielski.

Podczas rekrutacji przekazano kandydatom materiały informacyjne nt. warunków życia i pracy w Irlandii i Irlandii Północnej.

Dodatkowo w celu pomocy podczas dwudniowej rekrutacji kadra EURES z Poznania została wsparta przez doradcę EURES z Zielonej Góry, który przyjechał w tym celu do Poznania.

Po zakończonych rozmowach kwalifikacyjnych pracodawcy wybrali 80 osób. Przygotowana została również lista rezerwowa na wypadek gdyby osoby wybrane przez pracodawcę zrezygnowały z zatrudnienia w Irlandii.

### **Rekrutacja 3**

W dniach 10-11 stycznia 2005 r. w Poznaniu odbyły się dni rekrutacyjne dla 4 pracodawców z branży przetwórstwa mięsnego - Donegal Meat Procesors z Irlandii i Irlandii Północnej. Ogółem pracodawcy byli zainteresowani zatrudnieniem 60 pracowników w takich zawodach jak: ubojowy, operator ogólny przetwórstwa mięsnego i rozbieracz/wykrawacz.

Po otrzymaniu ofert pracy zostały one rozpowszechnione w prasie lokalnej oraz za pośrednictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz Powiatowych Urzędów Pracy z terenu województwa wielkopolskiego. Zebrano odpowiednią ilość CV oraz dokonano preselekcji tak aby przekazać do pracodawcy 108 podań o pracę kandydatów.

Następnie pracodawcy oraz doradcy EURES z Irlandii i Irlandii Północnej przyjechali do Polski w celu odbycia rozmów kwalifikacyjnych z kandydatami do pracy.

W celu przeprowadzenia rozmów wynajęto odpowiednią ilość sal oraz zapewniono tłumaczenie na język angielski.

Podczas rekrutacji przekazano kandydatom materiały informacyjne nt. warunków życia i pracy w Irlandii i Irlandii Północnej.

Po zakończonych rozmowach kwalifikacyjnych pracodawcy zatrudnili 39 osób.

### **Rekrutacja 4**

W dniach 9-10 grudnia 2004 r. w Łodzi odbyła się rekrutacja dla pracodawcy z Dungannon w Irlandii

Północnej – firmy McAvoy Group Limited. Pracodawca przedstawił 12 ofert pracy na spawaczy i stolarzy. Rekrutacja objęła teren całej Polski.

Po przeprowadzeniu w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Łodzi selekcji kandydatów do pracy na stanowiskach stolarz i spawacz, podczas rozmów kwalifikacyjnych, które odbyły się w ww. dniach, 12 wybranych kandydatów otrzymało od pracodawców ofertę zatrudnienia wraz z kontraktem.

Pracodawcy zdecydowali się na wybór kandydatów z wysokimi kwalifikacjami zawodowymi, jednak ze słabą znajomością języka angielskiego, w związku z tym Pani Anna Dobek kandydat na doradcę EURES udała się w dniach 18-24 luty 2005 r. do siedziby firmy w Irlandii Północnej w celu pomocy kandydatom wybranym w czasie łódzkiej rekrutacji w dopełnieniu formalności związanych z ostatecznym zatrudnieniem.

Załącznik nr 13 zawiera zdjęcia z procesu rekrutacji w Łodzi.

### **Rekrutacja 5**

W celu przygotowania kolejnej rekrutacji dla dwóch pracodawców z Irlandii (firmy McEniff Hotels) oraz Irlandii Północnej (firmy Hillcrest Glass), doradca EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy z Poznania Pan Tomasz Dobraczyński wyjechał do Irlandii w celu spotkania się z pracodawcami zainteresowanymi zatrudnieniem pracowników z Polski.

Pracodawcy byli zainteresowani zatrudnieniem osób na stanowiska: pokojówka, stróż nocny, recepcjonista, pomoc kuchenna, szklarz, stolarz warsztatowy oraz pracownik budowlany (prace wykończeniowe). Podczas pobytu w Irlandii doradca EURES miał również możliwość zapoznania się z warunkami pracy i oferowanego zakwaterowania oraz omówienia wymagań stawianych kandydatom do pracy.

Po powrocie do Polski Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu otrzymał od pracodawców z Irlandii 7 ofert pracy zawierających łącznie 39 miejsc pracy. Przeprowadzono rekrutację i selekcję i przesłano do pracodawców 257 CV.

W wyniku przeprowadzonej rekrutacji w Poznaniu, pracodawca zatrudnił 26 osób a 10 osób oczekuje na ostateczną informację dotyczącą zatrudnienia (mają podpisane kontrakty wstępne – stan na koniec kwietnia 2005 r.).

### **Rekrutacja 6**

W celu przygotowania rekrutacji dla firmy RETRONIX z Dublina kandydat na doradcę EURES Pani Kamila Węglicka z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie wzięła udział w wizycie w Irlandii w dniach 13-16 marca 2005 r.

Celem wizyty było uzgodnienie z przedstawicielami pracodawcy szczegółów planowanej rekrutacji, poznanie specyfiki pracy, środowiska pracy, uzgodnienie terminów i warunków rekrutacji.

Proces rekrutacyjny dotyczył trzech stanowisk pracy: technik produkcji, inżynier produkcji, technik utrzymania sprzętu. Ze względu na dużą ilość miejsc pracy: 160 miejsc w przypadku technika produkcji, 10 miejsc dla inżynierów produkcji, 20 miejsc na techników utrzymania sprzętu, proces rekrutacyjny został rozplanowany na kilka miesięcy.

Rekrutacją została objęta cała Polska. W sumie zgłosiło się 1 093 kandydatów spełniających wymagania pracodawców.

W dniach 18 – 21 kwietnia 2005 r. w Szczecinie odbyła się pierwsza tura rozmów z przedstawicielami firmy RETRONIX, w której wzięło udział 120 kandydatów na stanowisko technika produkcji. Pracodawca ostatecznie zakwalifikował do pracy 54 osoby. Wszystkie dokumenty kandydatów zostały przekazane pracodawcy. W kolejnych miesiącach odbędą się kolejne tury rozmów kwalifikacyjnych.

### **Spotkanie ewaluacyjne**

W celu oceny wspólnych polsko-irlandzkich projektów rekrutacyjnych w ramach EURES w dniach 10-11 marca 2005 r. odbyła się wizyta przedstawicieli irlandzkich urzędów pracy z FAS oraz irlandzkiej kadry EURES w Warszawie.

W pierwszym dniu delegacja irlandzka miała okazję zapoznać się z działalnością polskich publicznych służb zatrudnienia, sytuacją na polskim rynku pracy, głównymi usługami świadczonymi przez polskie urzędy pracy w tym usłudze EURES, przedstawieniem przeprowadzonych w ramach EURES projektów rekrutacyjnych dla pracodawców z Irlandii i doświadczeniami wyniesionym z tych rekrutacji.

W drugim dniu zostało zorganizowane spotkanie z kierownictwem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w

Warszawie a także delegacja irlandzka zwiedziła trwające wówczas w Warszawie targi pracy organizowane przez ten urząd pracy. Podczas wizyty przedstawione zostały propozycje dalszej współpracy w ramach EURES z Irlandią.

Załącznik nr 14 zawiera program wizyty delegacji irlandzkiej w Polsce. Załącznik nr 15 natomiast zawiera kopię listy obecności na spotkaniu w dniu 10-11 marca 2005 r.

**Beneficjenci działania:**

Pracodawcy z Irlandii i Irlandii Północnej

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

1. Pozyskano oferty pracy na 50 stanowisk w branży budowlanej oraz 21 w domach opieki. Do pracodawcy przekazano 300 CV kandydatów do pracy. Po przeprowadzonych rozmowach pracodawca zatrudnił 61 osób.
2. Pozyskano oferty pracy na 95 stanowisk. Do pracodawcy przekazano 323 CV kandydatów do pracy. Po przeprowadzonych rozmowach pracodawca zatrudnił 80 osób.
3. Pozyskano oferty pracy na 60 stanowisk. Do pracodawcy przekazano 108 CV kandydatów do pracy. Po przeprowadzonych rozmowach pracodawca zatrudnił 39 osób.
4. W trakcie spotkania z pracodawcą irlandzkim w Polsce w dniach 9-10 grudnia 2004 r., wybrani zostali odpowiedni kandydaci do pracy - co stanowi początkowy rezultat podjętego działania. W lutym 2005 r. nastąpiło zatrudnienie 12 polskich pracowników tj. 6-ciu spawaczy i 6-ciu stolarzy w firmie Mc Avoy w Irlandii Północnej co jest celem głównym procesu rekrutacyjnego. Dodatkowo dzięki wyjazdowi kandydata na doradcę EURES w charakterze tłumacza udało się do minimum ograniczyć trudności pojawiające się przy zatrudnieniu w obcym kraju pracownika nie znającego obowiązującego tam języka.
5. Pozyskano oferty pracy na 39 stanowisk. Do pracodawców przekazano 257 CV kandydatów do pracy. Pracodawcy zdecydowali się zatrudnić 26 osób. Dodatkowo 10 osób oczekuje na zatrudnienie (stan na koniec kwietnia 2005 r.).
6. W ciągu dwóch tygodni przyjęte zostały zgłoszenia 1 093 kandydatów spełniających wymagania pracodawcy, z czego 774 z województwa zachodniopomorskiego. Pracodawca gotowy jest zatrudnić 190 osób. Rekrutacja będzie jednak rozłożona na kilka miesięcy. Kandydaci wyjeżdżać będą do pracy w fabryce w 12-osobowych grupach, w dwutygodniowych odstępach czasu. Po pierwszej turze rozmów, w której wzięło udział 120 kandydatów, do pracy w Irlandii pracodawca zakwalifikował 54 osoby. Pierwsza 12-osobowa grupa wyjechała 26 maja 2005 r. W kolejnych miesiącach będą miały miejsce dalsze rozmowy kwalifikacyjne.
7. W wizycie w Warszawie uczestniczyło 12 przedstawicieli FAS w tym EURES. Spotkanie osiągnęło zamierzony cel ponieważ podsumowano przeprowadzone projekty rekrutacyjne ale również przedstawione zostały problemy i trudności związane z całym procesem. Przedstawiciele irlandzkich urzędów pracy mogli zorientować się w jakich dziedzinach mogliby pomóc Polakom migrującym za pracą do Irlandii. Jest to bardzo istotny element również dla strony irlandzkiej z uwagi na duży odsetek osób z Polski, które przybyły do Irlandii w celu podjęcia pracy po wejściu Polski do UE.

We wszystkich powyższych działaniach zaplanowane cele zostały osiągnięte.

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

Wszystkie działania rekrutacyjne przeprowadzone w ramach EURES zostały ocenione pozytywnie przez kandydatów do pracy. Potwierdza to badanie ankietowe przeprowadzone w ramach działania nr 7. Szczegółowe dane zawiera raport stanowiący załącznik nr 8 do działania nr 7.

Dodatkowo poniżej przedstawiona została krótka ocena poszczególnych projektów rekrutacyjnych .

1. Przedsięwzięcie zostało ocenione pozytywnie, rekrutacja była udana, przebiegała pomyślnie z uwagi na bardzo duży odzew - szczególnie w branży budowlanej. Liczba kandydatów w branży medycznej, którzy odpowiadaliby oczekiwaniom pracodawców była dużo mniejsza - głównym problemem był brak znajomości języka angielskiego. W ogólnym rozrachunku pracodawcy irlandzcy zatrudnili zadowolającą dla nich liczbę osób.

2. Pracodawcy jak i uczestnicy (bezrobotni i poszukujący pracy) rekrutacji, ocenili pozytywnie – całość działań związanych z organizacją i przebieg rozmów kwalifikacyjnych.
3. Jak w pkt. 2.
4. Dzięki współpracy w ramach sieci EURES Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi z pracodawcą zagranicznym, udało się zatrudnić polskich pracowników w firmie irlandzkiej. Po przejściu okresu próbnego każdy z zatrudnionych otrzyma kontrakt na czas nieokreślony. Mimo braków umiejętności językowych kandydatów, a dzięki współpracy WUP jako pośrednika możliwe było wykorzystanie oferty pracodawcy. W poszukiwanych przez niego zawodach tj. spawacz, stolarz, zdecydowana większość kandydatów nie zna języka angielskiego. Działanie to można więc określić jako pożądane przy tego rodzaju rekrutacjach. W przypadku opisanej powyżej rekrutacji działanie zostało zrealizowane w całości i sprawnie, z sukcesem w postaci efektywnego i zatrudnienia kilkunastu osób.
5. Nawiązanie bezpośredniego kontaktu z pracodawcą, który zamierza zatrudnić pracowników z Polski, było bardzo ważne dla przeprowadzenia rekrutacji. Zapoznanie się z rodzajem prowadzonej działalności, a tym samym poznanie warunków pracy, okazało się niezbędne do prawidłowego przygotowania ofert pracy jak i przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych. Odzwierciedleniem poniesionych nakładów, jest liczba zgłoszeń na zamieszczone oferty, ale również wynik ankiety przeprowadzonej podczas rekrutacji, w którym klienci EURES wypowiedzieli się na temat poziomu świadczonych usług. Z ankiety wynika, że ponad 95% ankietowanych oceniło usługi EURES na poziomie dobrym i bardzo dobrym, dlatego należałoby w przyszłości przeprowadzać rekrutację w podobny sposób.
6. Do tej pory proces rekrutacyjny przebiegał bez większych zakłóceń, został dokładnie rozplanowany. Regularne wyjazdy 12-osobowych grup dają możliwość pracodawcy na zorganizowanie kandydatom zakwaterowania i dokonania niezbędnych formalności. Przedstawiciele firmy RETRONIX oceniają rekrutację pozytywnie, o czym świadczą przekazywane kolejne oferty pracy w branży informatycznej, na które rozpoczęto już kolejne nabory.
7. Wizytę delegacji z Irlandii można ocenić bardzo dobrze. Uczestnicy byli zadowoleni z efektów spotkania, ponieważ z jednej strony ukazały one efektywne projekty rekrutacyjne a z drugiej strony dziedziny, które należałoby usprawnić. Duży wpływ na sukces rekrutacji ma zachowanie samych pracodawców. Większość z nich wywiązuje się ze swoich zobowiązań, jednak zdarzają się przypadki gdy pracodawcy nie dotrzymują słowa i nie zapewniają odpowiednich warunków pracy.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

1. Wspólna akcja sprawiła, że nawiązane zostały bliższe kontakty z przedstawicielami Irlandii. Rekrutacja ukazała problemy, z jakimi należy liczyć się podczas takich zadań np.:
  - nie wszyscy kandydaci posiadali przy sobie paszporty,
  - konieczna jest większa liczba tłumaczy, większa grupa organizatorów przy tak licznej rekrutacji,
  - konieczne jest zapewnienie odpowiedniego lokum z zapleczem, dostęp do kserokopiarki.W przyszłości podejmując decyzję o przeprowadzeniu tego typu akcji należałoby określić konkretną liczbę kandydatów do pracy - nie przyjmować osób „z ulicy”, ponieważ powoduje to wyraźną dezorganizację.
2. Przy realizacji następnego projektu rekrutacyjnego wskazane byłoby:
  - ograniczyć zasięg rekrutacji, gdyż frekwencja wśród kandydatów z odległych części kraju podczas rozmów kwalifikacyjnych jest bardzo niska,
  - odstąpić od ostatecznego podejmowania przez pracodawcę podczas rozmów kwalifikacyjnych decyzji o zatrudnieniu. Ma to na celu pozostawienie pracodawcy większego limitu czasu do podjęcia ostatecznej decyzji o zatrudnieniu,
  - odstąpić od wydawania kandydatom formularzy umów, gdyż jest to w ocenie zainteresowanych traktowane jako wstępne zobowiązanie się pracodawcy zagranicznego do zatrudnienia, w praktyce stwarza to niepotrzebne problemy (dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy) ze strony ewentualnych przyszłych pracobiorców.



3. Jak w pkt. 2.
4. Jeżeli do sieci EURES będą się zgłaszać pracodawcy nie stawiający wymagań znajomości ich języka, to cały czas jednak będą istnieć formalne problemy do rozwiązania, takie jak np. wypełnienie formularzy przez kandydatów, m.in w celu założenia konta w banku, itp. Wskazane jest więc w takich sytuacjach zapewnienie pomocy, najlepiej osoby z sieci EURES lub pracownika urzędu pracy.
5. Działanie jest efektywne i niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia rekrutacji na większą skalę, co potwierdziły wyniki ankiety badającej satysfakcję klienta jak również ilość zgłoszeń przesłanych do pracodawcy, po odpowiednim przygotowaniu i rozpowszechnieniu informacji. W przypadku ponownej realizacji działania, należałoby ograniczyć zasięg rekrutacji, ponieważ osoby z odległych części kraju nie stawiają się w wyznaczonym terminie na rozmowy kwalifikacyjne.
6. Oferta pracy została idealnie wpasowana w potrzeby polskiego rynku pracy. Zwłaszcza oferta pracy na techników produkcji skierowana do ludzi młodych spotkała się z ogromnym zainteresowaniem, z racji tego iż znaczny odsetek osób bezrobotnych stanowią osoby młode, wykształcone, znające dobrze języki obce ale nie posiadające jeszcze doświadczenia zawodowego i dlatego też bardzo cenna dla tych osób jest możliwość zdobycia takiego doświadczenia za granicą.
7. Spotkania ewaluacyjne są ważnym elementem współpracy w ramach EURES ponieważ pozwalają na wymianę doświadczeń a przede wszystkim na wskazanie tych elementów rekrutacji, które powinny być usprawnione w przyszłości a także elementów, na które pracodawcy zagraniczni powinni zwracać największą uwagę przy zatrudnianiu pracowników z Polski. Pozwalają również na poznanie przez pracowników zagranicznych urzędów pracy zasięgu działań polskich publicznych służb zatrudnienia w tym sposobu świadczenia usług EURES w Polsce.

Załączniki:

Nr 13 - Zdjęcia z procesu rekrutacji w grudniu 2004 r. w Łodzi.

Nr 14 - Program wizyty delegacji irlandzkiej w Warszawie w dniach 10-11 marca 2005 r.

Nr 15 - Kopia listy obecności na spotkaniu w dniu 10-11 marca 2005 r.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytocznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 14 - Rekrutacja polskich pracowników do pracy w Szwecji</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Brak
<b>Partnerzy:</b>	Brak
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Brak
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Działanie zakładało przeprowadzenie w ramach EURES 2-3 dniowej rekrutacji w Polsce dla pracodawców ze Szwecji. Podstawą rekrutacji miały być zidentyfikowane niedobory na szwedzkim rynku pracy.</p> <p>Cel: Efektywne przeprowadzenie międzynarodowej rekrutacji w ramach EURES. Pomoc pracodawcom szwedzkim w uzupełnieniu braków zatrudnienia.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
Działanie nie zostało zrealizowane z uwagi na brak zainteresowania ze strony szwedzkich pracodawców.	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Brak	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
Brak	
<b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b>	
Brak	
<b>Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałoby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:</b>	
Brak	

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 15 - „Targi rekrutacyjne” dla pracodawców brytyjskich w Polsce</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie i Katowicach</li> <li>2. Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie</li> <li>3. Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi i Powiatowy Urząd Pracy w Bełchatowie</li> <li>4. Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi</li> <li>5. Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi</li> </ol>
<b>Partnerzy:</b>	EURES z Jobcentreplus z Wielkiej Brytanii, Wojewódzkie i Powiatowe Urzędy Pracy, Departament Spraw Socjalnych i Rekonwersji Ministerstwa Obrony Narodowej wraz z Wojskowym Centrum Aktywizacji Zawodowej oraz Zarządy trzech dzielnic miasta Warszawy (rekrutacja 2)
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6-7 październik 2004 r.</li> <li>2. 13-14 października 2004 r.</li> <li>3. 12-13 stycznia 2005 r.</li> <li>4. 23-25 luty 2005 r.</li> <li>5. 15-16 marca 2005 r.</li> </ol>
<p><b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b></p> <p>Działanie zakładało przeprowadzenie w ramach EURES trzech 2-3 dniowych targów rekrutacyjnych dla pracodawców z Wielkiej Brytanii, na podstawie zidentyfikowanego w tym kraju zapotrzebowania na pracowników z takich branż jak handel detaliczny, budownictwo, opieka zdrowotna, inżynieria, transport, hotelarstwo i turystyka .</p> <p>W ramach przygotowań do każdego z trzech targów planowano wyjazd doradcy EURES do Wielkiej Brytanii w celu ustalenia szczegółów rekrutacji z brytyjską kadrą EURES oraz pracodawcami a także planowano zorganizować cały proces rekrutacji i selekcji we współpracy z doradcami EURES z Wielkiej Brytanii. Proces rekrutacji miał zakończyć się przeprowadzeniem rozmów kwalifikacyjnych w wybranym mieście w Polsce.</p> <p>Każda rekrutacja miała być połączona z udzielaniem informacji o warunkach życia i pracy w Wielkiej Brytanii.</p> <p>Na zakończenie obu projektów rekrutacyjnych miało odbyć się w Polsce spotkanie ewaluacyjne mające na celu podsumowanie rekrutacji i ocenę jej efektów.</p> <p>Cel: Efektywne przeprowadzenie międzynarodowych rekrutacji w ramach EURES. Pomoc pracodawcom brytyjskim w uzupełnieniu braków zatrudnienia.</p>	
<p><b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b></p> <p>W związku z znacznie większym niż planowano zapotrzebowaniem ze strony brytyjskich pracodawców na pracowników z Polski zamiast 3 targów rekrutacyjnych przeprowadzono 4 dni rekrutacyjne oraz brano udział w 1 targach pracy. Pomimo większej niż planowano liczby rekrutacji przyznany na to działanie budżet nie został przekroczony. Wykorzystano ok. 7,2% budżetu działania.</p> <p>Z uwagi na dużą ilość zaplanowanych w ramach działania czynności nie zostało zorganizowane spotkanie ewaluacyjne podsumowujące zrealizowane projekty rekrutacyjne.</p> <p>Poniżej zostały opisane poszczególne projekty rekrutacyjne.</p> <p><b><u>Rekrutacja 1</u></b></p>	

W dniach 6-7 października 2004 r. w Rzeszowie przeprowadzona została rekrutacja dla pracodawcy brytyjskiego (firmy Southern Cross Healthcare) na stanowiska: opiekuna do osób starszych oraz personelu pomocniczy w domach opieki. Rekrutacja prowadzona była we współpracy z brytyjskim doradcą EURES. Poprzedzona została naborem kandydatów przeprowadzonym na terenie województw podkarpackiego, małopolskiego, lubelskiego, świętokrzyskiego i śląskiego. Na terenie województwa podkarpackiego nabór prowadzony był za pośrednictwem powiatowych urzędów pracy oraz regionalnych mediów.

Po dokonaniu wstępnej selekcji kandydatów przez polskich doradców EURES, zorganizowane zostały dni rekrutacyjne w Rzeszowie i Katowicach. W rozmowach wzięli udział przedstawiciele pracodawców, brytyjski i polscy doradcy EURES.

Podczas prowadzonej rekrutacji kandydaci do pracy uzyskali informację od brytyjskiego doradcy EURES na temat warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii oraz otrzymali przywiezione przez niego materiały informacyjne na ten temat. Następnie odbywali rozmowy kwalifikacyjne z przedstawicielami brytyjskich pracodawców, które decydowały o uzyskaniu zatrudnienia.

### **Rekrutacja 2**

W dniu 14 października 2004 r. w Warszawie odbyły się „Międzynarodowe Targi Pracy – Warszawa 2004”.

W ramach targów pracy oraz w dniu 13 października 2004 r. odbyły się rekrutacje w ramach EURES dla pracodawców z Wielkiej Brytanii i dodatkowo z Irlandii oraz prezentacje na temat warunków życia i pracy wybranych krajach EOG.

W targach udział wzięli następujący goście zagraniczni:

#### Firmy z Wielkiej Brytanii

1. Ceewrite Engineering limited – frezerzy, tokarze,
2. Kerry Foods Ltd. – wykwalifikowani technicy produkcji żywności,
3. International Cuisine Ltd – pracownik produkcji,
4. Briarcare Ltd. - opiekunki osób starszych (chorych),
5. BUPA Care Homes – opiekunki osób starszych (chorych),
6. Pinehurst Care Ltd - opiekunki osób starszych (chorych).

#### Firmy z Irlandii

1. Chanelle Pharmaceutical – specjaliści w dziedzinie chemicznej,
2. Cigna Healthcare – agenci ubezpieczeniowi,
3. Odonoghue/Ring Hotels – hotelarstwo-gastronomia,
4. Avena Construction Company – pracownicy budowlani.

#### Firma z Islandii

Byggingaverktakar Austurlands ehf – pracownicy budowlani.

#### Doradcy EURES z 4 państw EOG:

1. Wielkiej Brytanii - Jobcentre Plus,
2. Irlandii – FAS,
3. Norwegii – AETAT,
4. Szwecji – Arbetsformedlingen.

#### Organizacje ze Szwecji (pracodawców i związków zawodowych)

1. Swedish Construction Federation,
2. Swedish Construction Workers' Trade Union,
3. Star Construction Training.

Targi pracy cieszyły się olbrzymim zainteresowaniem. Szacujemy, że udział w nich wzięło ok. 5-6 tys. osób z całego kraju.

Dla wszystkich pracodawców, którzy przyjechali na targi zorganizowano rozmowy kwalifikacyjne. Pracodawcy przysłali wcześniej oferty pracy na które prowadzona była rekrutacja na terenie całego kraju. Ogółem spośród wszystkich przysłanych przez kandydatów zgłoszeń wybrano (często wspólnie z pracodawcą) i zaproszono na rozmowy ponad 200 osób.

Niezależnie od tego w dniu targów indywidualny kontakt z pracodawcami miały osoby, które nie były wcześniej zaproszone, a odwiedziły targi. Wiele spośród nich zostawiło swoje życiorysy u pracodawców.

W ramach imprez towarzyszących zagraniczni doradcy EURES prezentowali warunki życia i pracy w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Norwegii i Szwecji. Miały one wysoką frekwencję. Odbyły się 4 prelekcje, w każdej uczestniczyło ok. 70 osób.

Osoby zainteresowane korzystały też z materiałów informacyjnych dot. powyższych zagadnień.

Ponadto na targach można było uzyskać informacje nt. zasad i celów działalności EURES. Wiadomości na ten temat udzielała kadra EURES Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, Urzędu Pracy m.st. Warszawy oraz Urzędów Pracy z Szwecji, Wielkiej Brytanii, Irlandii i Norwegii.

### **Rekrutacja 3**

W dniu 12 stycznia 2005 r. w Bełchatowie we współpracy z Powiatowymi Urzędami Pracy Nr 1 w Łodzi oraz w Bełchatowie odbyła się rekrutacja dla brytyjskiej agencji pracy czasowej „Labourforce”. Należy podkreślić, że EURES w Polsce traktuje agencje pracy czasowej jak pracodawcę i wymaga udziału zagranicznego doradcy EURES w rekrutacji.

Po przekazaniu oferty pracy od doradcy EURES z Wielkiej Brytanii - Nicoli Whatmuff, rozpoczęto realizację oferty.

Pracodawca zgłosił zapotrzebowanie na pracowników w zawodach monter konstrukcji metalowych i z doświadczeniem w pracy w elektrowni. Warunkiem udziału w rozmowach kwalifikacyjnych była znajomość języka angielskiego.

Wizyta przedstawicieli firmy „Labourforce” w Bełchatowie przebiegała dwuetapowo:

- 12 stycznia 2005 r. - wizyta, pięciosobowej delegacji w Elektrowni i Kopalni Węgla Brunatnego w Bełchatowie, zorganizowana przez Powiatowego Asystenta EURES;
- 13 stycznia 2005 r. - rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami do pracy. W drugim dniu wizyty pracodawcy w Wielkiej Brytanii uczestniczyła także Kierownik Liniowy EURES oraz Powiatowy Asystent EURES z Łodzi.

Dla przedstawicieli pracodawcy kadry EURES oraz władz powiatu bełchatowskiego zorganizowano uroczysty obiad na zakończenie efektywnej rekrutacji.

Wybrane zdjęcia z realizacji rekrutacji w Bełchatowie zawiera załącznik nr 16.

### **Rekrutacja 4**

W dniach 23-25 lutego 2005 r. w Łodzi odbyły się rozmowy kwalifikacyjne zorganizowane dla firmy Kerry Foods z Dorset w Wielkiej Brytanii.

Oferta pracy została przesłana przez doradcę EURES z Wielkiej Brytanii, Panią Lorraine Morris. Oferta została szeroko rozreklamowana, m.in. w gazetach lokalnych, radio, na stronach internetowych urzędu, tablicach ogłoszeniowych WUP. Na rozmowy kwalifikacyjne, które odbyły się w budynku Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi (2 dni) oraz Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego w Łodzi (1 dzień) zaproszono 62 wstępnie wyselekcjonowanych kandydatów. CV kandydatów w języku angielskim były zbierane przez doradcę EURES z Łodzi, a następnie przekazywane pracodawcy.

Rekrutację przeprowadzali przedstawiciele firmy Kerry Foods przy pomocy organizacyjnej pracowników urzędu pracy. Rozmowy kwalifikacyjne były przeprowadzane w języku angielskim, równoległe przez 2 przedstawicieli pracodawcy. Dla bliższego zaznajomienia kandydatów ze specyfiką pracy wyświetlono również prezentację firmy Kerry Foods. Kandydaci wypełniali dodatkowo formularze zdrowotne.

### **Rekrutacja 5**

Niniejsza rekrutacja jest kontynuacją rekrutacji 4. W dniach 15-16 marca 2005 r. w Łodzi odbyły się kolejne

rozmowy kwalifikacyjne zorganizowane dla firmy Kerry Foods z Dorset w Wielkiej Brytanii.

Oferta została szeroko rozreklamowana, m.in. w gazetach lokalnych, radio, na stronach internetowych urzędu, tablicach ogłoszeniowych WUP. Na rozmowy kwalifikacyjne zaproszono 78 wstępnie wyselekcjonowanych kandydatów. CV kandydatów w języku angielskim były zbierane przez doradcę EURES z Łodzi, a następnie przekazywane pracodawcy.

Rekrutację przeprowadzali przedstawiciele firmy Kerry Foods przy pomocy organizacyjnej pracowników urzędu pracy. Rozmowy kwalifikacyjne były przeprowadzane w języku angielskim, równoległe przez 3 przedstawicieli Kerry Foods. Dla bliższego zaznajomienia kandydatów ze specyfiką pracy wyświetlono również prezentację firmy Kerry Foods. Kandydaci wypełniali dodatkowo formularze zdrowotne.

**Beneficjenci działania:**

Pracodawcy z Wielkiej Brytanii

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

1. Oferta pracodawców brytyjskich spotkała się z dużym, zainteresowaniem osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Wiele osób spełniało kryteria związane z kwalifikacjami, jednak problemem była odpowiednia znajomość języka angielskiego, niezbędna zwłaszcza w przypadku osób, które chciały podjąć pracę, jako opiekun osób starszych. Dlatego też brak odpowiedniej znajomości języka był bardzo często przyczyną nie przyjęcia kandydata do pracy. Spośród 83 osób, które wzięły udział w rozmowach kwalifikacyjnych zatrudnione zostały 34 osoby, w tym z województwa podkarpackiego 22 osoby.

2. Rezultatem całego przedsięwzięcia było m.in.:

- przybliżenie zasad i celów działalności EURES osobom poszukującym pracy,
- przybliżenie warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Norwegii i Szwecji osobom poszukującym pracy,
- praktyczne zaangażowanie partnerów rynku pracy w działania EURES (rozwój współpracy w tym zakresie),
- umożliwienie osobom poszukującym pracy kontaktu z zagranicznymi pracodawcami – dla niektórych osób zakończyły się one podjęciem pracy,
- umożliwienie osobom poszukującym pracy kontaktu z zagranicznymi doradcami EURES.

Dodatkowo zaproszono na rozmowy kwalifikacyjne ponad 200 osób, w tym m.in.:

- 50 osób uczestniczyło w rozmowach z firmą International Cuisine Ltd – pracownik produkcji,
- 40 osób uczestniczyło w rozmowach z firmą Byggingaverktakar Austurlands ehf – pracownicy budowlani,
- 35 osób uczestniczyło w rozmowach z firmą Avena Construction Company – pracownicy budowlani,
- 25 osób uczestniczyło w rozmowach z firmą Chanelle Pharmaceutical – specjaliści w dziedzinie chemicznej.

Ponadto w prezentacjach nt. warunków życia i pracy w krajach EOG wzięło udział ok. 280 osób a targi odwiedziło szacunkowo 5-6 tys. osób.

3. Rezultatem realizacji działania była:

- możliwość porównania warunków i sposobu pracy w elektrowniach w Polsce i w Wielkiej Brytanii,
- zaproszenie na rozmowy kwalifikacyjne z pracodawcą 62 kandydatów, zainteresowanych podjęciem pracy w Wielkiej Brytanii,
- ostateczny wybór 11 pracowników na stanowiska: pracownik do czyszczenia kotłów oraz monter rusztowań.

4. W wyniku realizacji działania pracodawca zatrudnił 24 osoby spośród 62 zaproszonych na rozmowy kwalifikacyjne. Pracodawca planował docelowo zatrudnić ok. 100 pracowników. Ma to nastąpić stopniowo w ciągu kilku nadchodzących miesięcy. Po przejściu okresu próbnego każdy z zatrudnionych otrzyma kontrakt na czas nie określony. Warto podkreślić, iż pracodawca zagraniczny zorganizował dla nowo

przyjmowanych pracowników zakwaterowanie i przelot (ich koszt miał być potrącony z przyszłego wynagrodzenia pracowników), co stanowiło dodatkową zachętę dla wielu kandydatów.

5. Spośród 78 kandydatów zaproszonych na rozmowy, pracodawca zakwalifikował do pracy 38 osób. Miały one wyjechać do pracy w marcu, kwietniu i maju 2005 r. Po przejściu okresu próbnego każdy z zatrudnionych otrzymał kontrakt na czas nie określony. Warto podkreślić, iż pracodawca zorganizował dla nowo przyjmowanych pracowników zakwaterowanie i przelot (ich koszt miał być potrącony z przyszłego wynagrodzenia pracowników), co stanowiło dodatkową zachętę dla wielu kandydatów.

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

1. Efektem zrealizowanego działania było podjęcie zatrudnienia przez ponad 40% uczestników przeprowadzonej rekrutacji. Istotne jest to, że proponowane przez pracodawców brytyjskich zatrudnienie to kontrakty 12 miesięczne, z możliwością ich przedłużenia. Nawiązana została również współpraca z pracodawcami brytyjskimi w zakresie prowadzenia podobnych rekrutacji w przyszłości. Istotne jest również, że w procesie rekrutacji uczestniczył brytyjski doradca EURES, który odpowiadał na pytania kandydatów do pracy, przekazywał informacje o warunkach pracy i życia oraz udostępnił kandydatom do pracy materiały informacyjne na ten temat.
2. Działanie zostało ocenione pozytywnie. Świadczy o tym liczba osób biorących w targach, rozmowach kwalifikacyjnych oraz prelekcjach. Wyrażano zadowolenie z organizacji tego rodzaju przedsięwzięcia.  
O zadowoleniu pracodawców zagranicznych świadczy to, że w większości przyjechali oni ponownie do WUP w Warszawie na rozmowy kwalifikacyjne z kolejnymi kandydatami.  
Ponadto nawiązane kontakty skutkowały tym, że w 2005 r. pracodawcy oraz doradcy EURES z Wielkiej Brytanii przyjechali do Warszawy celem wzięcia udziału w następnych międzynarodowych targach pracy.
3. Dzięki współpracy kadry EURES Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi z Powiatowym Urzędem Pracy w Bełchatowie możliwe było zoorganizowanie pierwszej rekrutacji EURES na terenie powiatowego urzędu pracy. Warunki lokalowe, jakimi dysponuje ten Urząd umożliwiły także sprawne przeprowadzenie rekrutacji, a kandydaci zainteresowani ofertą mieli łatwy dostęp zarówno do informacji o ofercie pracy jak i do miejsca gdzie przeprowadzono rozmowy.  
Wizyta w Elektrowni i Kopalni Węgla Brunatnego w Bełchatowie pozwoliła przedstawicielom firmy Labourforce poznać warunki pracy w polskiej elektrowni oraz podzielić się uwagami i spostrzeżeniami w tym temacie.
4. Pierwsze rozmowy zostały potraktowane pilotażowo, ponieważ pracodawca nie miał doświadczenia w zatrudnianiu Polaków. Problem z jakim zetknął się pracodawca podczas rozmów kwalifikacyjnych dotyczyły głównie niedostatecznej znajomości języka angielskiego (mimo że w CV większość kandydatów zaznaczała znajomość komunikatywną tego języka, co było jednym z wymagań stawianych przez pracodawcę). Innym problemem było znalezienie odpowiedniej liczby mieszkań dla pracowników w pobliżu fabryki.  
Działanie zostało ocenione przez pracodawcę bardzo wysoko. Podkreślał on m.in. bardzo profesjonalne przygotowanie organizacyjne spotkania i jego sprawny przebieg. Liczba kandydatów zakwalifikowanych (24 osoby) zachęciła pracodawcę do zaplanowania kolejnych rekrutacji, które odbyły się miesiąc później. Również ocena rekrutacji dokonana w postaci ankiet rozdanych kandydatom wypadła bardzo korzystnie. Podkreślano miłą i profesjonalną obsługę pracowników WUP.
5. Podobnie jak w poprzedniej rekrutacji, działanie zostało ocenione przez pracodawcę bardzo wysoko. Podkreślał on m.in. bardzo profesjonalne przygotowanie organizacyjne spotkania i jego sprawny przebieg. Również ocena rekrutacji dokonana w postaci ankiet rozdanych kandydatom wypadła bardzo korzystnie.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałoby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

1. W przypadku tej rekrutacji upłynął długi okres czasu pomiędzy zakończeniem naboru (lipiec 2004 r.) a spotkaniem z pracodawcą (październik 2004 r.), w związku z tym część kandydatów, z różnych powodów, nie była zainteresowana udziałem w rekrutacji. W przyszłości należałoby unikać tak długiego odstępu czasu pomiędzy zakończeniem naboru a terminem rozmów kwalifikacyjnych.
2. Zainteresowanie i późniejsza praktyka pokazała, że powyższe działania należy dalej realizować ze względu

na duże zainteresowanie jakim się w dalszym ciągu cieszą. Przyczyniają się one też do nawiązywania bezpośrednich kontaktów z zagranicznymi pracodawcami i doradcami EURES co znacząco ułatwia współpracę w zakresie organizacji kolejnych naborów i rekrutacji.

3. Realizacja tego typu działania spotkała się z bardzo dużym zainteresowaniem wśród bezrobotnych i poszukujących pracy, w związku z potrzebą znalezienia przez nich pracy za granicą oraz dobrze sformułowaną i zrealizowaną przez Powiatowy Urząd Pracy w Bełchatowie ofertą.

W przyszłości dokonując podobnych rekrutacji należy w miarę możliwości, dokładniej sprawdzić stopień znajomości języka angielskiego (np. przy składaniu CV przez kandydatów u Powiatowego Asystenta EURES). W praktyce okazało się, że deklarowana znajomość języka nie pokrywa się ze stanem faktycznym.

4. Generalnie, rekrutacja przebiegła sprawnie. Zostało zaproszonych tylu kandydatów ilu pracodawca sobie życzył i ich liczba była dostosowana do liczby przedstawicieli pracodawcy i czasu jakim dysponowali. Zdecydowanie więcej kandydatów mogłoby znaleźć zatrudnienie, gdyby pracodawca nie stawiał wymogu znajomości języka angielskiego. Brak znajomości języka powoduje jednak szereg problemów, począwszy od wypełnienia formularzy, a skończywszy na szeregu sytuacji życiowych, w których znajomość języka obcego jest konieczna (np. założenie konta w banku, porozumiewanie się ze współpracownikami i przełożonymi, nagła choroba, itp.).
5. Podobnie jak poprzednim razem, rekrutacja przebiegła sprawnie. Zdecydowanie więcej kandydatów mogłoby znaleźć zatrudnienie, gdyby pracodawca nie stawiał wymogu znajomości języka angielskiego. Brak znajomości języka powoduje jednak szereg problemów, począwszy od wypełnienia formularzy, a skończywszy na szeregu sytuacji życiowych, w których znajomość języka obcego jest konieczna.

Załącznik:

Nr 16. – Wybrane zdjęcia z rekrutacji w Bełchatowie.



<b>Nr i treść Priorytetu Wytocznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 16 - Rekrutacja polskich pracowników do pracy w Norwegii</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
<b>Partnerzy:</b>	AETAT (Publiczne Służby Zatrudnienia) z Norwegii
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	1. 20 stycznia 2005 r. 2. 3 marca 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Działanie zakładało przeprowadzenie w ramach EURES dwóch rekrutacji dla pracodawców z Norwegii w szczególności w sektorze rolniczym.</p> <p>W ramach przygotowań do każdej z dwóch rekrutacji planowano wyjazd doradcy EURES do Norwegii w celu ustalenia szczegółów rekrutacji z norweską kadrą EURES oraz pracodawcami a także planowano zorganizować cały proces rekrutacji i selekcji we współpracy z doradcami EURES z Norwegii. Proces rekrutacji miał zakończyć się przeprowadzeniem rozmów kwalifikacyjnych w wybranym mieście w Polsce.</p> <p>Cel: Efektywne przeprowadzenie międzynarodowych rekrutacji w ramach EURES. Pomoc pracodawcom norweskim w uzupełnieniu braków zatrudnienia.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>Realizacja działania polegała na organizacji 2 rekrutacji dla pracodawców z Norwegii we współdziałanie doradców EURES z AETAT z Norwegii. Nie byli to pracodawcy z sektora rolniczego ale z branży budowlanej. Podczas rekrutacji miały miejsce prezentacje nt. warunków życia i pracy w Norwegii.</p>	
<b><u>Rekrutacja 1</u></b>	
<p>W dniu 20 stycznia 2005 r. w Łodzi odbyły się rozmowy kwalifikacyjne dla agencji pracy czasowej „Wave Personell” z Bergen w Norwegii. Należy podkreślić, że EURES w Polsce traktuje agencje pracy czasowej jak pracodawcę i wymaga udziału zagranicznego doradcy EURES w rekrutacji.</p> <p>Oferty pracy agencji otrzymana od doradcy EURES z Bergen (Haarvard Grof), skierowana była do osób w zawodach stolarz/cieśla, znających język angielski lub norweski, duński, szwedzki. Po otrzymaniu tej oferty doradca EURES z Łodzi, rozpropagował ją poprzez stronę internetową, powiatowych asystentów EURES i media.</p> <p>Na rozmowy kwalifikacyjne, zorganizowane przy współpracy asystenta EURES z Powiatowego Urzędu Pracy Nr 2 w Łodzi i w siedzibie tego urzędu, zgłosiło się 29 osób.</p> <p>Na początku spotkania z kandydatami, przedstawiciele firmy „Wave Personell”, przekazali szczegółowe informacje na temat warunków życia i pracy w Norwegii, a także zaprezentowali firmę, którą reprezentują oraz personel, który zatrudniają. W tej części spotkania wzięli także udział Powiatowi Asystenci EURES z województwa łódzkiego.</p> <p>Rozmowy kwalifikacyjne prowadzone były równocześnie przez dwóch przedstawicieli firmy, przy udziale doradcy EURES i kandydata na doradcę EURES, którzy służyli pomocą przy tłumaczeniu rozmów.</p> <p>W przerwie, przygotowany został drobny poczęstunek, a po zakończonych rozmowach pracodawcy zaproszeni zostali na uroczysty obiad.</p>	
<b><u>Rekrutacja 2</u></b>	
<p>W dniu 3 marca 2005 r. w Łodzi odbyły się kolejne rozmowy kwalifikacyjne dla agencji pracy czasowej „Wave Personell” z Bergen w Norwegii. Należy podkreślić, że EURES w Polsce traktuje agencje pracy czasowej jak pracodawcę i wymaga udziału zagranicznego doradcy EURES w rekrutacji.</p> <p>Po otrzymaniu oferty pracy dla dwóch blacharzy/spawaczy od doradcy EURES z Bergen (Haarvarda Grof),</p>	

doradca EURES w Łodzi skontaktował się z przedstawicielem „Wave Personell” w celu ustalenia szczegółów rekrutacji. Następnie ogłoszono nabór poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi, w prasie oraz przez Powiatowe Urzędy Pracy województwa łódzkiego. Ze względu na wysokie wymagania językowe oraz zawodowe nabór przekazano także do doradców EURES z całej Polski.

Ostatecznie zgłosiło się 10 kandydatów, z którymi w dniu 3 marca 2005 r., w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy Nr 2 w Łodzi, przeprowadzono rozmowy kwalifikacyjne. Przedstawiciel firmy „Wave Personell”, przedstawił także prezentacje nt. firmy.

W przerwie rozmów zorganizowano poczęstunek dla pracodawcy.

**Beneficjenci działania:**

Pracodawcy z Norwegii

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

1. Ze względu na niewielką ilość osób, spełniających warunki oferty, zgłaszających się z terenu województwa łódzkiego, ofertę przekazano do wiadomości także do doradców EURES z terenu całej Polski. W efekcie na rozmowy zaproszono 29 osób. Po przeprowadzonych przez pracodawców rozmowach 11 osób odrzucono ze względu na brak wymaganego doświadczenia i zupełny brak znajomości j. angielskiego. Ostatecznie ofertę pracy otrzymało 5 osób, z których 3 pierwsze wyjechały do pracy do Bergen w dniu 4 kwietnia 2005 r., a dwie następne 11 kwietnia 2005 r. Wszyscy podpisali kontrakty na trzy miesiące z możliwością przedłużenia.
2. Po przeprowadzonej rekrutacji zgłosiło się 10 osób, które wzięły udział w rozmowach kwalifikacyjnych (prowadzonych w języku angielskim) z norweskim pracodawcą. Po wstępnej rekrutacji pracodawca wybrał trzy osoby, jednak ostatecznie żadna z nich nie otrzymała propozycji zatrudnienia, ponieważ certyfikaty, jakie posiadali ci kandydaci, uprawniające do wykonywania zawodu, nie były certyfikatami międzynarodowymi, jakich z kolei wymagał pracodawca.

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

1. Cała rekrutacja i organizacja rozmów przebiegła sprawnie i komfortowo, czego zasługą w dużej mierze jest współpraca z Asystentem EURES z Powiatowego Urzędu Pracy Nr 2 w Łodzi. Ponadto efektem rekrutacji było zatrudnienie osób wcześniej pozostających bez pracy. Kadra EURES województwa łódzkiego uczestnicząca w prezentacji pracodawców oraz kandydaci do pracy bardzo wysoko ocenili fachowo przeprowadzoną prezentację i przekazane podczas niej informacje.
2. Zarówno od strony merytorycznej, jak i technicznej działanie można ocenić bardzo dobrze. Zorganizowanie rozmów w Powiatowym Urzędzie Pracy Nr 2 w Łodzi, pozwoliło na komfortowe przeprowadzenie rozmów kwalifikacyjnych. Także prezentacja przygotowana przez przedstawiciela „Wave Personell” w pełni zadowoliła kandydatów do pracy, którzy otrzymali wyczerpujące i szczegółowe informacje na temat warunków i możliwości pracy w Bergen. Pracodawca wyraził zainteresowanie dalszą współpracą w zakresie rekrutacji do pracy w Norwegii.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miało być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

1. Organizacja tego typu rekrutacji pokazuje, iż największym problemem jaki stoi przed kandydatami jest bariera językowa. Jednak, podobnie jak we wcześniejszych rekrutacjach brak znajomości języka powoduje szereg problemów, począwszy od wypełnienia formularzy, a skończywszy na wielu sytuacjach życiowych, w których znajomość języka obcego jest konieczna.
2. Rekrutacje do pracy za granicą zawsze cieszą się dużym zainteresowaniem. Podobnie było w tym przypadku. W czasie prowadzonej rekrutacji, zgłaszało się do nas wielu kandydatów zainteresowanych ofertą, jednak dużym problemem i przeszkodą był brak znajomości języka angielskiego u kandydatów. Ze względu na specyfikę i indywidualny tok pracy, pracodawca określił, iż znajomość języka angielskiego jest w tym przypadku niezbędna. Dodatkowym problemem okazało się także to, że kandydaci zakwalifikowani do pracy nie posiadają międzynarodowych certyfikatów uprawniających do wykonywania zawodu poza

obszarem Polski. Istotne w takich sytuacjach byłoby wypracowanie metod współpracy między Wojewódzkim a Powiatowymi Urzędami Pracy, które umożliwiłyby zakwalifikowanym do pracy za granicą osobom skorzystanie ze szkolenia zorganizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy (w wymaganym przez pracodawcę zakresie). Na chwilę obecną problemem staje się fakt, że Powiatowe Urzędy Pracy wymagają od takiego pracodawcy **promesy, potwierdzającej przyszłe zatrudnienie.**

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 5 - Aktywna współpraca z pracodawcami i udzielanie im wsparcia w zakresie rekrutacji międzynarodowej.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 17 - „Dni rekrutacyjne” dla pracodawców z dwóch zainteresowanych krajów EOG w Polsce.</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku
<b>Partnerzy:</b>	EURES z publicznych służb zatrudnienia z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Szwecji, Norwegii, Finlandii, Hiszpanii, Danii, Holandii i Słowenii, Ministerstwo Gospodarki i Pracy, Departament Rynku Pracy, Powiatowe Urzędy Pracy województwa pomorskiego, Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Gdańsku, Biuro Karier Uniwersytetu Gdańskiego, Akademia Wychowania Fizycznego i Sportu w Gdańsku, Władze lokalne m.in. Marszałek województwa pomorskiego, Gazeta Wyborcza jako patronat medialny.
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	18 marca 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>W ramach działania zakładano przeprowadzenie dwóch dni rekrutacyjnych dla pracodawców z dwóch zainteresowanych krajów EOG. Podstawą realizacji zadania miało być zapotrzebowanie na pracowników zgłoszone przez pracodawców za pośrednictwem doradców EURES z zagranicy.</p> <p>W ramach przygotowań do każdego z dwóch dni rekrutacyjnych planowano wyjazd doradcy EURES do danego kraju EOG w celu ustalenia szczegółów rekrutacji z zagraniczną kadrą EURES oraz pracodawcami a także planowano zorganizować cały proces rekrutacji i selekcji we współpracy z doradcami EURES z zagranicy. Proces rekrutacji miał zakończyć się przeprowadzeniem rozmów kwalifikacyjnych w wybranym mieście w Polsce.</p> <p>Każda rekrutacja miała być połączona z udzielaniem informacji o warunkach życia i pracy w obu krajach EOG.</p> <p>Na zakończenie obu projektów rekrutacyjnych miało odbyć się w Polsce spotkanie ewaluacyjne mające na celu podsumowanie rekrutacji i ocenę jej efektów.</p> <p>Cel: Efektywne przeprowadzenie międzynarodowych rekrutacji w ramach EURES. Pomoc pracodawcom z dwóch krajów EOG w uzupełnieniu braków zatrudnienia.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W związku z zapotrzebowaniem na pracowników z Polski z więcej niż dwóch krajów EOG postanowiono, że zamiast organizowania dni rekrutacyjnych dla pracodawców z dwóch krajów EOG zostaną zorganizowane międzynarodowe targi pracy podczas, których miały odbyć się rekrutacje dla pracodawców z 6 krajów EOG połączonych z prezentacjami o warunkach życia i pracy w tych krajach.</p> <p>Z uwagi na fakt, iż targi pracy zostały zorganizowane pod koniec marca 2005 r. nie było możliwości zorganizowania spotkania ewaluacyjnego podsumowującego przeprowadzone rekrutacje.</p> <p>Pomimo zorganizowania rekrutacji dla większej ilości pracodawców z krajów EOG przyznany na to działanie budżet nie został przekroczony. Wykorzystano ok. 50% budżetu działania.</p> <p>W dniu 18 marca 2005 r. w hali widowiskowo-sportowej Akademii Wychowania Fizycznego i Sportu w Gdańsku odbyły się Międzynarodowe Targi Pracy, w tym celu podpisano specjalne porozumienie pomiędzy samorządem województwa a władzami uczelni.</p> <p>Było to przełomowe spotkanie dla wszystkich osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia za granicą.</p>	

Całość przedsięwzięcia została zaplanowana jako swoiste połączenie teorii - prezentacje na temat warunków życia i pracy w krajach EOG, z praktyką – targi i rozmowy kwalifikacyjne.

Podczas targów osoby zainteresowane miały ogromny wachlarz możliwości skorzystania z europejskiej jakości świadczenia usług w zakresie pośrednictwa pracy i doradztwa personalnego za pośrednictwem doradców EURES.

Równolegle celem targów była pomoc poszukującym pracy w znalezieniu się na zagranicznym rynku pracy poprzez udział w rozmowach kwalifikacyjnych z zagranicznymi pracodawcami.

W Międzynarodowych Targach Pracy w Gdańsku uczestniczyło 26 przedstawicieli 14 firm z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Szwecji, Norwegii, Finlandii oraz Hiszpanii oferujących pracę w różnych sektorach gospodarki, począwszy od branży medycznej - lekarzy, pielęgniarek, osób do opieki nad osobami starszymi po zawody z sektora budowlanego i przemysłowego - malarze, stolarze, spawacze, operatorzy CNC, mechanicy, elektrycy i kierowcy autobusów.

W targach pracy uczestniczyło również 16 doradców EURES z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Norwegii, Finlandii, Szwecji, Danii, Holandii oraz Słowenii.

Celem Targów była pomoc osobom poszukującym pracy w znalezieniu się na europejskim rynku pracy, poprzez umożliwienie bezpośredniego kontaktu z pracodawcami zagranicznymi.

Teren hali został podzielony na trzy części: wystawienniczą, prezentacji multimedialnych i rekrutacyjną.

W pierwszej zostało umieszczone 25 boksów wystawowych, w których pracodawcy przez cały dzień trwania targów mieli możliwość bezpośredniego kontaktu z osobami poszukującymi pracy oraz przedstawiali oferty pracy.

Na drugiej część hali odbyły się prezentacje multimedialne prowadzone przez zagranicznych doradców EURES, których celem było przekazanie informacji na temat warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Danii, Finlandii, Norwegii, Holandii, Słowenii i Szwecji.

W ostatniej części ustawiono 12 boksów, w których odbywały się rozmowy kwalifikacyjne z pracodawcami zagranicznymi.

Informacje na temat targów oraz prowadzonego naboru do pracy za granicą w ramach EURES propagowane były wcześniej w Wojewódzkich i Powiatowych Urzędach Pracy oraz lokalnych rozgłośniach radiowych. Patronat medialny sprawował dziennik „Gazeta Wyborcza”. Informacje można było również pozyskać na bieżąco w Internecie na stronach organizatorów oraz partnerów imprezy.

Zostały przygotowane specjalne materiały informacyjne o EURES i warunkach życia i pracy w krajach EOG . Materiały te było dostępne dla osób poszukujących pracy odwiedzających targi.

Zainteresowanie targami pracy od strony osób poszukujących pracy było ogromne, o czym świadczy liczba osób, która odwiedziła targi pracy - szacunkowo 5 tys. osób.

Na zakończenie targów zorganizowano uroczystą kolację dla przedstawicieli pracodawców, kadry EURES i władz samorządowych.

Program targów, plan sytuacyjny oraz ulotkę z targów z nazwami stoisk zawiera załącznik nr 17. natomiast wybrane zdjęcia z targów pracy - załącznik nr 18.

**Beneficjenci działania:**

Pracodawcy z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Norwegii, Hiszpanii, Finlandii i Szwecji.

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

Przygotowanie targów pracy i rozmów kwalifikacyjnych trwało 3 miesiące.

Targi odwiedziło w ciągu jednego dnia ok. 5 tys. osób.

W ramach procesu selekcji do kadry EURES z Gdańska w płynęło ok. 3 tys. CV poszukujących pracy.

Na rozmowy kwalifikacyjne z przedstawicielami 14 pracodawców zostało zaproszonych 1,2 tys. kandydatów do pracy.

W 8 prezentacjach nt. warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Danii, Finlandii, Norwegii,

Holandii, Słowenii i Szwecji wzięło udział łącznie 2,5 tys. osób.

Cele zaplanowane do realizacji w ramach działania zostały znakomity sposób osiągnięte.

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

Pierwsze Międzynarodowe Targi Pracy w województwie pomorskim zostały ocenione jako jedne z najlepiej przygotowanych pod względem merytorycznym i organizacyjnym.

Świadczy o tym zadowolenie pracodawców oraz kadry EURES z zagranicy wyrażone podczas uroczystej kolacji zorganizowanej po zakończeniu targów.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Międzynarodowe Targi Pracy w Gdańsku pozwoliły, z jednej strony, oszacować jak dużym zainteresowaniem cieszy się kwestia poszukiwania pracy poza granicami Polski, z drugiej zaś duża ilość przybyłych osób bezrobotnych zainteresowanych aktywnym poszukiwaniem zatrudnienia, była klarowną informacją na temat skali problemu bezrobocia na tle województwa i kraju. Zorganizowanie targów pracy umożliwiło bezpośredni kontakt pracodawców z bezrobotnymi, a co za tym idzie zapoznania się z konkretnymi problemami tych osób w poszukiwaniu pracy.

W przyszłości organizując tego typu przedsięwzięcie należałoby przeanalizować możliwość zorganizowania dwudniowych targów pracy.

Załącznik:

Nr 17 - Program targów, plan sytuacyjny oraz ulotka z targów z nazwami stoisk.

Nr 18 - Wybrane zdjęcia z targów pracy.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 6 - Udział w identyfikacji niedoborów (wąskich gardeł) na rynku pracy, które mogą zostać złagodzone dzięki międzynarodowej mobilności na rynku pracy oraz kształtowanie i koordynowanie działań naprawczych.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 18 - Analiza potrzeb rynku pracy województwa lubelskiego, kujawsko-pomorskiego, pomorskiego i zachodnio-pomorskiego oraz zapotrzebowania polskich pracodawców z terenu tych województw na pracowników, w tym pracowników z krajów EOG – pilotaż.</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzkie Urzędy Pracy w Lublinie, Toruniu, Gdańsku, Opolu i Szczecinie (filia Koszalin).
<b>Partnerzy:</b>	Brak
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Grudzień 2004 r. – Marzec 2005 r.
<p><b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b></p> <p>Działanie zakładało przeprowadzenie badania ankietowego skierowanego bezpośrednio do pracodawców z różnych sektorów gospodarki oraz o różnej wielkości przedsiębiorstw. Uzyskane informacje miały pozwolić na dokładniejszą analizę rynku pracy pod kątem zapotrzebowania na określone zawody i pracowników, a także na wychwycenie nadmiaru siły roboczej wg sektorów gospodarki.</p> <p>Badanie zakładało ankietowanie ok. 1,2 tys. pracodawców z terenu województw: lubelskiego, kujawsko-pomorskiego, pomorskiego i zachodniopomorskiego.</p> <p>Cel: Dostarczenie dokładnych i aktualnych informacji na temat popytu na pracę na lokalnym, a pośrednio również na krajowym rynku pracy oraz pomoc w zidentyfikowaniu zawodów nadwyżkowych, deficytowych i zapotrzebowania na pracowników w poszczególnych sektorach, w tym pracowników pochodzących z krajów EOG.</p>	
<p><b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b></p> <p>Celem badań było określenie zapotrzebowania na pracowników w poszczególnych sektorach i branżach gospodarki narodowej ze szczególnym uwzględnieniem pracowników pochodzących z krajów EOG. Ponadto zadaniem priorytetowym było wychwycenie niedoborów siły roboczej w odniesieniu do każdej z kategorii sektorów gospodarczych w Polsce.</p> <p>W celu przeprowadzenia badania ankietowego wśród pracodawców, Asystent EURES z Powiatowego Urzędu Pracy w Bydgoszczy we współpracy z kadrą EURES przygotował wzór ankiety (załącznik nr 19).</p> <p>Doradcy EURES z Wojewódzkich Urzędów Pracy w Lublinie, Toruniu, Gdańsku, Opolu i Szczecinie we współpracy z asystentami EURES w Powiatowych Urzędach Pracy przeprowadzili badanie ankietowe wśród pracodawców działających na terenie 5 województw. Na podstawie zestawień danych z każdego województwa, socjologowie z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu przygotowali szczegółowy raport z badań.</p> <p>Badaniem objęto 472 podmioty gospodarcze o różnej formie prawnej.</p> <p>Z badań wynika, iż w związku z niewielkim okresem, jaki minął od chwili akcesji polski do UE i wejścia w życie zasady swobodnego przepływu osób, nie pozwolił jeszcze polskim przedsiębiorcom na pełne przystosowanie się do nowej rzeczywistości i prowadzenie rekrutacji nowych pracowników poza granicami kraju jako coś oczywistego. W badanej próbie istniał spory potencjał rozwojowy, o czym świadczy fakt, że blisko połowa respondentów była zainteresowana zatrudnieniem nowych pracowników w 2005 r. Jednakże praca ta była zarezerwowana w większości dla pracodawców polskich, za czym przemawia fakt, iż 2/3 respondentów uznało, iż z powodzeniem znajduje rodzimych pracowników; ponadto były to oferty pracy skierowane przede wszystkim do osób nisko wykształconych, za czym idą najczęściej w parze mało atrakcyjne zarobki (a na wysokie wymagania płacowe jako barierę utrudniającą zatrudnianie obcokrajowców często wskazywali ankietowani).</p> <p>Pomimo tego, że jedynie co dziesiąty badany przedsiębiorca podejmował wcześniej próby zatrudnienia obcokrajowców, to dwukrotnie większa była liczba tych, którzy takie próby chcieli by podjąć. Wielu z nich deklarowało pomoc pracownikom zagranicznym w adaptacji do polskich warunków. Może to być prognostyk</p>	

pewnych zmian zachodzących w świadomości rodzimych przedsiębiorców, którzy zaczynają dostrzegać, jak bardzo poszerzył się dostępny im rynek pracy i jak wiele możliwości i obszarów rekrutacji przed nimi się otworzyło. Ważnym problemem staje się tu jednak eliminacja barier, które utrudniają zatrudnianie obcokrajowców, a które podkreślali w swych wypowiedziach respondenci.

Szczegółowe wyniki badania pracodawców zawiera załącznik nr 20

**Beneficjenci działania:**

Pracodawcy z terenu województwa lubelskiego, pomorskiego, opolskiego, kujawsko-pomorskiego i zachodniopomorskiego oraz kadra EURES.

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

Opracowanie wzoru ankiety i raportu z przeprowadzonych badań.

Uzyskanie wiedzy na temat zainteresowania polskich pracodawców zatrudnianiem pracowników z krajów EOG.

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

Działanie zostało przeprowadzone w sprawny i profesjonalny sposób. Należy podkreślić, że analiza wyników badania przeprowadzona przez Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu została przygotowana na wysokim poziomie.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

W związku z tym, że badanie zostało przeprowadzone w profesjonalny i efektywny sposób, może być z powodzeniem zastosowane w przyszłości na terenie całego kraju.

Załącznik:

Nr 19 - Wzór ankiety do badania popytu na pracę obywateli EOG w pięciu województwach.

Nr 20 - Raport z badania popytu na pracę obywateli EOG w pięciu województwach.



<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 6 - Udział w identyfikacji niedoborów (wąskich gardeł) na rynku pracy, które mogą zostać złagodzone dzięki międzynarodowej mobilności na rynku pracy oraz kształtowanie i koordynowanie działań naprawczych</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 19 - Wsparcie budowy partnerstwa EURES T Beskidy</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy, Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach
<b>Partnerzy:</b>	Publiczne Służby Zatrudnienia w Czechach, na Słowacji oraz na terenie województwa śląskiego a także Koordynator partnerstwa EURES T SLLR i Koordynator partnerstwa EURES T Bodensee
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	26-27 sierpnia 2004 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>W ramach działania planowano przeprowadzenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- seminarium dla przedstawicieli urzędów pracy polsko-czesko-słowackiego regionu przygranicznego oraz przedstawicieli związków zawodowych i organizacji pracodawców nt. współpracy transgranicznej w ramach EURES,</li> <li>- udział kadry EURES z przygranicznych urzędów pracy w seminarium nt. przygotowań do utworzenia partnerstwa EURES T Beskidy w regionie przygranicznym w Czechach,</li> <li>- udział reprezentantów kadry EURES z regionu przygranicznego w wizycie studyjnej w partnerstwie transgranicznym EURES T Bodensee.</li> </ul> <p>Cel: Przygotowanie publicznych służb zatrudnienia regionu przygranicznego Polski, Czech i Słowacji oraz ich partnerów na transgranicznym rynku pracy do utworzenia partnerstwa EURES T Beskidy Przeprowadzenie analizy możliwości utworzenia nowego partnerstwa EURES T Beskidy oraz potencjału tego regionu przygranicznego.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>Z uwagi na zredukowanie przez EURESCO znacznej części wydatków w niniejszym działaniu, można było przeprowadzić jedynie seminarium dla przedstawicieli urzędów pracy polsko-czesko-słowackiego regionu przygranicznego oraz partnerów społecznych.</p> <p>W dniach 26-27 sierpnia 2004 r. w Ustroniu, miejscowości na pograniczu Polski, Czech i Słowacji odbyło się dwudniowe seminarium nt. „Przygotowania publicznych służb zatrudnienia polsko-czesko-słowackiego regionu przygranicznego do utworzenia partnerstwa trans-granicznego EURES-T Beskidy”.</p> <p>Do udziału w seminarium zostali zaproszeni Menedżerowie EURES z Czech i Słowacji, dyrektorzy i pracownicy przygranicznych regionalnych i lokalnych urzędów pracy Polski, Czech i Słowacji – w tym kadra EURES oraz przedstawiciele Beskidzkiej Izby Rzemiosła i Przedsiębiorczości z Bielska-Białej, Zakładu Doskonalenia Zawodowego z Katowicach, Rady Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych z Katowic, Konsulatu Generalnego RP w Ostrawie i Euroregionu „Beskidy”.</p> <p>Do prowadzenia części seminarium zaproszenie przyjęli Koordynatorzy partnerstw transgranicznych EURES-T „Bodensee”(Wolfgang Himmel) i „Saar-Lor-Lux-Rheinland” (Joachim Geppert).</p> <p><u>Pierwszy dzień seminarium</u> przebiegał wg następującego porządku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przedstawienie zasad funkcjonowania partnerstw transgranicznych EURES w krajach EOG,</li> <li>- omówienie funkcjonowanie partnerstwa transgranicznego EURES , na przykładzie EURES-T „Saar-Lor-Lux-Rheinland”,</li> <li>- prezentacja działalności partnerstwa EURES T „Bodensee”, jako przykładu nowoutworzonego partnerstwa,</li> <li>- omówienie sytuacji na rynku pracy i mobilności w polsko-czesko-słowackim regionie przygranicznym, z</li> </ul>	

<p>punktu widzenia Polski, Czech i Słowacji,</p> <p>- przedstawienie możliwości podejmowania działalności gospodarczej i świadczenie usług trans-granicznych w polsko-czeskim regionie przygranicznym.</p> <p><u>Drugi dzień</u> seminarium miał formę warsztatów, które miały na celu podjęcie decyzji przez kierownictwo wszystkich obecnych na seminarium urzędów pracy z Polski, Czech i Słowacji o chęci utworzenia w przyszłości parterstwa transgraniczno EURES T Beskidy.</p> <p>Podczas warsztatów zaplanowano wspólne działania, które będą realizowane w 2005 r.</p> <p>Dodatkowo wytypowano przedstawicieli z trzech krajów do przyszłego Komitetu Sterującego oraz przedstawicieli EURES do Transgranicznej Grupy Roboczej.</p> <p>Warsztaty posłużyły przede wszystkim wymianie doświadczeń z zakresu działań partnerstw transgranicznych EURES oraz pytaniom do ekspertów, którzy przedstawili swoje zalecenia dotyczące utworzenia oraz działania nowego partnerstwa.</p> <p>Kopia list obecności znajdują się w załączniku nr 21</p> <p>Koszt organizacji seminarium stanowi <u>wkład własny Polski</u> do grantu EURES.</p>
<p><b>Beneficjenci działania:</b></p> <p>Kierownictwo oraz kadra EURES z przygranicznych urzędów pracy z Polski, Czech i Słowacji, przedstawiciele Beskidzkiej Izby Rzemiosła i Przedsiębiorczości z Bielska-Białej, Zakładu Doskonalenia Zawodowego z Katowicach, Rady Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych z Katowic, Konsulatu Generalnego RP w Ostrawie i Euroregionu „Beskidy”.</p>
<p><b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b></p> <p>Podczas seminarium podjęto decyzję o rozpoczęciu działań mających na celu współpracę transgraniczną w ramach EURES, która będzie prowadzić do utworzenia w przyszłości nowego partnerstwa transgranicznego EURES-T Beskidy. Powołano przyszły Komitet Sterujący oraz Transgraniczną Grupę Roboczą.</p> <p>W seminarium udział wzięło:</p> <p>Ze strony polskiej – Menedżer EURES oraz Asystent Menedżera EURES z Ministerstwa Gospodarki i Pracy, 15 przedstawicieli Wojewódzkich Urzędów Pracy województwa śląskiego, opolskiego i podlaskiego, 13 przedstawicieli Powiatowych Urzędów Pracy województwa śląskiego (dyrektorzy oraz asystenci EURES).</p> <p>Ze strony czeskiej - Menedżer EURES z Ministerstwa Pracy i Spraw Społecznych, 3 przedstawiciele Regionalnych Urzędów Pracy, 6 dyrektorów Lokalnych Urzędów Pracy.</p> <p>Ze strony słowackiej – Menedżer EURES oraz Dyrektor z Centralnego Urzędu Pracy, Spraw Społecznych i Rodziny, 6 przedstawiciele Lokalnych Urzędów Pracy (dyrektorzy oraz doradcy EURES).</p> <p>Ze strony niemieckiej - 2 Koordynatorów partnerstw transgranicznych EURES.</p> <p>Ze strony parterów lokalnego rynku pracy – 5 przedstawiciele ze związku zawodowego, izby rzemieślniczej, instytucji szkolenia zawodowego, konsulatu RP w Czechach i Euroregionu „Beskidy”.</p> <p>Cel seminarium został osiągnięty.</p>
<p><b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b></p> <p>Działanie można ocenić pozytywnie czego wyrazem były działania transgraniczne w ramach EURES zaplanowane przez urzędy pracy trzech krajów na kolejny rok.</p>
<p><b>Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:</b></p> <p>Z seminarium wynika, że współpracę transgraniczną w ramach EURES należy rozpocząć od współpracy pomiędzy przygranicznymi urzędami pracy a następnie poszerzać ją o włączanie odpowiednich partnerów społecznych, którzy w efektywny sposób mogliby przyczynić się do zwiększenia mobilności na transgranicznej</p>

rynku pracy w regionie.

Należy podkreślić, że współpraca pomiędzy przygranicznymi urzędami pracy tego regionu układa się dobrze o czym świadczą dotychczasowe wspólne działania.

Załącznik:

Nr 21 - Kopie list obecności z seminarium.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 10 - Dostarczanie odpowiedniej informacji i komunikacja na temat EURES ze społeczeństwem, partnerami społecznymi i innymi partnerami na rynku pracy.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 20 - Opracowanie i zakup materiałów marketingowych o EURES, skierowanych do poszukujących pracy i bezrobotnych.</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy, Departament Rynku Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Brak
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Czerwiec 2004 r. – Marzec 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Planowane działanie miało polegać na opracowaniu projektów graficznych materiałów promocyjnych EURES skierowanych do poszukujących pracy oraz ich wytworzenie i przekazanie do doradców i asystentów EURES w wojewódzkich i powiatowych urzędach pracy.</p> <p>Cel: Przygotowanie odpowiednich materiałów promocyjnych, w celu promowania usług EURES wśród poszukujących pracy i bezrobotnych, za pośrednictwem wszystkich urzędów pracy.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W celu ustalenia rodzaju materiałów promocyjnych dla poszukujących pracy, na jednym ze szkoleń odbyły się warsztaty doradców EURES, którzy zaproponowali charakter i rodzaj materiałów promocyjnych.</p> <p>Realizacja działania polegała na opracowaniu następujących projektów graficznych: ulotki EURES dla poszukujących pracy (dwa rodzaje), notatników A4 i A5, kubków kartonowych na długopisy, naklejek (30x40cm), naklejek A4, teczki kartonowej, kalendarza trójdzielnego ściennego, kalendarza na biurko, kalendarza plakatowego (70x100cm), plakatu (70x100cm), plakatu A3, plakatu z mapą krajów EOG (70x100cm), broszury EURES. W tym celu zostały zawarte dwie umowy o dzieło z grafikiem (kopie w załączniku nr 22).</p> <p>W przypadku kalendarza trójdzielnego ściennego, kalendarza na biurko, kalendarza plakatowego (70x100cm), plakatu (70x100cm) i plakatu z mapą krajów EOG (70x100cm) zostały opracowane projekty graficzne, jednak nie zostały one wytworzone. Projekty te posłużą jednak do produkcji materiałów promocyjnych w II połowie 2005 r.</p> <p>Następnie zostało złożone zamówienie na wykonanie: dwóch rodzajów ulotek EURES dla poszukujących pracy, plakatu A3, małych i średnich podstawek na ulotki.</p> <p>Zakład poligraficzny Ministerstwa przesłał materiały promocyjne do 16 Wojewódzkich i 338 Powiatowych Urzędów Pracy. Materiały posłużyły do realizacji działania nr 21.</p> <p>Egzemplarze większości materiałów promocyjnych zawiera załącznik nr 23</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Bezrobotni i poszukujący pracy.	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
<p>W ramach działania powstało:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 503 025 szt. ulotek EURES (rodzaj 1),</li> <li>- 390 000 szt. ulotek EURES (rodzaj 2),</li> <li>- 7 650 szt. plakatów EURES,</li> </ul>	

- 68 szt. małych podstawek na ulotki,
- 3 szt. średnich podstawek na ulotki.

Cel działania został osiągnięty.

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

Z uwagi na profesjonalny charakter i estetyczny wygląd materiałów promocyjnych dla pracodawców działanie można ocenić bardzo dobrze. O przydatności materiałów promocyjnych EURES świadczy zwiększająca się z miesiąca na miesiąc liczba odwiedzin krajowej strony internetowej EURES.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Produkcja materiałów promocyjnych skierowanych do poszukujących pracy jest niezbędnym elementem strategii marketingowej EURES. Biorąc pod uwagę populację Polski i ilość potencjalnych klientów EURES, konieczne jest wytwarzanie odpowiedniej ilości tego typu materiałów, które są wykorzystywane podczas działalności wszystkich urzędów pracy w Polsce. Dzięki temu coraz więcej Polaków może w sposób bezpieczny i świadomy podejmować decyzje o wyjeździe do pracy za granicę.

**Załączniki:**

Nr 22 - Kopie dwóch umów o dzieło z grafikiem na wykonanie projektów graficznych ulotki EURES dla poszukujących pracy oraz pozostałych materiałów promocyjnych EURES wraz z arkuszami czasu pracy.

Nr 23 - Egzemplarze materiałów promocyjnych - dwa rodzaje ulotek EURES.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 10 - Dostarczanie odpowiedniej informacji i komunikacja na temat EURES ze społeczeństwem, partnerami społecznymi i innymi partnerami na rynku pracy.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 21 - Promowanie usług EURES wobec poszukujących pracy i innych zainteresowanych osób poprzez prowadzenie prezentacji, udział w targach i giełdach pracy.</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzkie Urzędy Pracy z całej Polski
<b>Partnerzy:</b>	Samorządy Województw i Samorządy Powiatów, Powiatowe Urzędy Pracy, Partnerzy Społeczni (Związki Zawodowe), Gminne Centra Informacji, Akademickie Biura Karier, Ochotnicze Hufce Pracy, Centra Informacji Europejskiej, Media
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Maj 2004 r. – Marzec 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Działanie zakładało:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przekazywanie partnerom społecznym oraz indywidualnym osobom zainteresowanym usługami EURES i materiałów informacyjnych i reklamowych</li> <li>- spotkania z partnerami społecznymi w celu zapoznania ich z tematyką EURES (prezentacje) oraz bezpośrednie udzielanie informacji osobom zainteresowanym usługami oferowanymi przez sieć EURES,</li> <li>- spotkania z grupami potencjalnych klientów zainteresowanych poszukiwaniem pracy w krajach EOG,</li> <li>- nawiązanie współpracy z mediami, cykliczne artykuły w lokalnej prasie, prezentacje w regionalnym radiu i TV,</li> <li>- prowadzenie stoisk EURES na targach i giełdach pracy,</li> <li>- organizowanie dni otwartych na temat szans jakie daje europejski rynek pracy,</li> <li>- udział w warsztatach dla bezrobotnych organizowanych przez powiatowe urzędy pracy,</li> <li>- prowadzenie punktów konsultacyjno-doradczych w urzędach pracy,</li> <li>- spotkania informacyjne w szkołach wyższych dla studentów,</li> <li>- zakup 16 rzutników multimedialnych w celu umożliwienia kadrze EURES przeprowadzania prezentacji multimedialnych.</li> </ul> <p>Planowano około 195 spotkań i warsztatów informacyjnych, udział kadry EURES w około 55 targach i giełdach pracy oraz przesłanie materiałów informacyjnych do około 1500 instytucji, partnerów społecznych i innych partnerów na rynku pracy.</p> <p>Cel: Upowszechnianie usług EURES oraz podnoszenie świadomości polskiego społeczeństwa na temat szans oferowanych przez europejskie rynki pracy. Wzrost zainteresowania polskich obywateli mobilnością międzynarodową.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<u>Województwo Dolnośląskie</u>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizacja dla uczniów ostatnich klas szkół średnich 5 spotkań informujących o usługach EURES oraz na tematy zbieżne z zasadą swobodnego przepływu osób i świadczenia usług w UE. W spotkaniach tych uczestniczyło około 600 osób.</li> <li>2. Organizacja spotkania nt. możliwości świadczenia usług w krajach UE dla osób bezrobotnych planujących podjęcie samozatrudnienia. W spotkaniu wzięło udział 9 osób.</li> </ol>	

3. Dostarczenie partnerom rynku pracy pism z zaproszeniem do współpracy w ramach EURES wraz z materiałami marketingowymi EURES. Informacje te przekazano do około 60 partnerów z instytucji rynku pracy i 26 Powiatowych Urzędów Pracy.
4. Dostarczenie podczas spotkań informacyjnych z osobami poszukującymi pracy (zainteresowanym podjęciem zatrudnienia za granicą) ulotek informacyjnych na temat rodzaju świadczonych usług przez EURES.
5. Uczestniczenie w dwudniowych targach pracy „Profesja” – prowadzenie stoiska EURES zarówno przez doradcę jaki i asystenta EURES razem z powiatowymi asystentami EURES.

#### Województwo Kujawsko-Pomorskie

1. Materiały reklamowe EURES zostały rozdysponowane podczas prelekcji skierowanych do studentów oraz absolwentów szkół ogólnokształcących. Ponadto zostały one przekazane powiatowym asystentom EURES w związku z seminarium zorganizowanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu.
2. Udział 2 asystentów EURES w Międzynarodowych Targach Pracy, które odbyły się w dniu 18 marca 2005 r. w Gdańsku.

#### Województwo Lubelskie

Strategia marketingowa i komunikacyjna EURES została skierowana do odpowiednich grup docelowych i była realizowana na terenie województwa lubelskiego przez cały rok. Działania polegały na:

- bieżącym gromadzeniu, aktualizowaniu i umieszczaniu na internetowych stronach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie oraz Powiatowych Urzędów Pracy w naszym regionie, informacji dotyczących EURES oraz przesyłaniu tych informacji innym partnerom społecznym,
- przekazywaniu wszystkim partnerom społecznym oraz indywidualnym osobom zainteresowanym usługami EURES, materiałów informacyjnych i reklamowych,
- spotkaniach z partnerami społecznymi w celu zapoznania ich z tematyką EURES (prezentacje) oraz bezpośrednio udzielanie informacji osobom zainteresowanym usługami oferowanymi przez sieć EURES,
- spotkania z grupami potencjalnych klientów zainteresowanych poszukiwaniem pracy w krajach UE/EOG, organizowane przez Akademickie Biura Karier, Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, Gminne Centra Informacji, Centra Informacji Europejskiej,
- udział w dwóch edycjach „Dni Otwartych” organizowanych przez Miejski Urząd Pracy w Lublinie.

#### Województwo Lubuskie

W ramach działania:

- zaprojektowano i wytworzono regionalną ulotkę promującą działalność sieci EURES,
- brano udział w Międzynarodowych Targach Pracy, które odbyły się w dniu 18 marca 2005 r. w Gdańsku.

Egzemplarz ulotki zawiera załącznik nr 24.

#### Województwo Łódzkie

Realizacja działania polegała głównie na udziale przedstawicieli kadry EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w audycjach informacyjnych nt. mobilności zawodowej. Tworzone one były przez:

- lokalną prasę - artykuły w Wiadomościach Dnia-Dzienniku Łódzkim, Expressie Ilustrowanym, Łódzkiej Gazecie Wyborczej,
- lokalną telewizję - Telewizja Regionalna TV3, TOYA,
- lokalne radio - Radio Łódź, Radio Classic, Radio Eska.

Doradca i Asystent EURES wzięli udział w targach pracy organizowanych dwukrotnie przez Łódzką Gazetę Wyborczą, gdzie przekazywali informacje nt EURES podczas dyżurów telefonicznych oraz bezpośrednio osobom odwiedzającym targi. Ponadto rozdawali ulotki i foldery informacyjne EURES.

Kadra EURES brała także udział w seminarium zorganizowanym przez Uczelnianą Radę Samorządu Studentów Uniwersytetu Łódzkiego, gdzie przekazano ulotki i informacje o możliwościach jakie stworzyło studentom wejście Polski do UE. Ponadto Doradca EURES uczestniczył w szkoleniach organizowanych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, podczas którego beneficjentami szkolenia byli

uczniowie Szkoły Ekologiczno-Medycznej (farmaceuci i fizjoterapeuci).

#### Województwo Małopolskie

Realizacja działań w obszarze promocji usług EURES na terenie województwa małopolskiego obejmowała:

- zapewnienie mieszkańcom województwa i partnerom rynku pracy dostępu do informacji na temat sieci EURES poprzez zaprojektowanie i wydruk regionalnej ulotki o usługach EURES w województwie małopolskim,
- rozesłanie do partnerów rynku pracy – instytucji, w których istnieje duży przepływ klientów – materiałów promocyjnych usług EURES,
- umieszczenie informacji w prasie regionalnej na temat usług EURES,
- zorganizowanie 2 warsztatów i 8 spotkań informacyjnych nt. usług EURES oraz możliwościach podjęcia pracy w krajach EOG i przygotowania się do wyjazdu,
- promowanie usługi EURES na 12 targach pracy.

#### Województwo Mazowieckie

W ramach działania:

- opracowano i wydrukowano informator wyjaśniający zasady korzystania z usług EURES w ilości 1,5 tys. szt. (egzemplarz w załączniku nr 25),
- opracowano i wydrukowano 8 tys. sztuk ulotek EURES (egzemplarz w załączniku nr 26)
- przekazano materiały promocyjne EURES osobom poszukującym pracy podczas 6 targów pracy, w których uczestniczyła kadra EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie,
- przesyłano materiały promocyjne EURES do partnerów rynku pracy,
- udział dwóch przedstawicieli kadry EURES w Międzynarodowych Targach Pracy, które odbyły się w dniu 18 marca 2005 r. w Gdańsku,
- zorganizowanie spotkanie informacyjnego nt. EURES z osobami poszukującymi pracy w Białobrzegach.

W trakcie powyższych przedsięwzięć beneficjenci byli informowani o funkcjonowaniu EURES oraz zasadach i warunkach podejmowania pracy za granicą.

#### Województwo Opolskie

W ramach realizacji działania odbyły się 3 wizyty informacyjne w Powiatowym Urzędzie Pracy w Brzegu, Gminnym Centrum Informacji w Praszcze i Rudnikach. W trakcie wizyty przekazane zostały informacje dotyczące celów i zadań EURES, funkcjonowania i struktury w Polsce, omówione zostały zasady wymiany ofert, wymogów wobec kandydatów, wzorów CV. Szczególna uwaga została zwrócona na ważną kwestię jaką jest pomoc klientom w poruszaniu się po stronach internetowych [www.eures.eu.int/eures](http://www.eures.eu.int/eures) i [www.wup.opole.pl](http://www.wup.opole.pl)

Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu był współorganizatorem Targów Pracy razem z Gazetą Wyborczą w dniu 16 lutego 2005 r. Na targi przygotowano stoisko EURES. Osoby, które przybyły na imprezę mogły zapoznać się z aktualnymi ofertami pracy, skorzystać z porad i informacji dotyczących podejmowania pracy za granicą, korzystania ze strony internetowej [www.europa.eu.int/eures](http://www.europa.eu.int/eures). Z przydatnych informacji mogli skorzystać także pracodawcy. Przygotowano dla nich specjalne teczki zawierające materiały promocyjne EURES

W dniu 18 marca 2005 r. Asystent EURES uczestniczył w Międzynarodowych Targach Pracy w Gdańsku w trakcie, których zapoznał się ze stroną organizacyjną targów oraz działaniami podejmowanymi w ramach promowania usług EURES i rozpowszechniania informacji. W trakcie wizyty odbyło się kilka rozmów z przedstawicielami zagranicznych pracodawców i doradcami EURES z krajów EOG uczestniczącymi w targach.

#### Województwo Podkarpackie

W spotkaniach informacyjnych zorganizowanych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Rzeszowie oraz we współpracy z Oddziałami Zamiejscowymi w Krośnie, Przemyślu i Tarnobrzegu uczestniczyli przedstawiciele Centrów Informacji Europejskiej, Gminnych Centrów Informacji, Studenckich Biur Karier, Ochotniczych Hufców Pracy. W trakcie spotkań przedstawione zostały w formie prezentacji możliwość, jakie oferuje sieć EURES osobom poszukującym pracy za granicą oraz zasady jej funkcjonowania w województwie podkarpackim. Przedstawione zostały również możliwości współpracy w zakresie przekazywania materiałów



informacyjnych oraz informacji o wolnych miejscach pracy i rekrutacjach prowadzonych poprzez sieć EURES.

Ponadto doradca EURES wziął udział w spotkaniach informacyjnych o EURES zorganizowanych przez Studenckie Biura Karier Wyższej Szkoły Administracji i Zarządzania w Przemysłu i Wyższej Szkoły Inżynieryjno-Ekonomicznej w Ropczycach.

#### Województwo Podlaskie

Realizacja działania polegała na:

- udziale w Akademickich Dniach Pracy,
- zorganizowaniu stanowisk EURES - gdzie udostępniono materiały promocyjne, w Podlaskim Urzędzie Wojewódzkim, Wyższej Szkole Administracji Publicznej oraz na Uniwersytecie w Białymstoku,
- dokonanie prezentacji multimedialnej usług EURES dla studentów,
- zorganizowaniu 3 warsztatów dla bezrobotnych i poszukujących pracy,
- promocja usług EURES w lokalnej telewizji (program na temat poszukiwania legalnej pracy), radiu i prasie.

#### Województwo Pomorskie

Podczas realizacji działania dostarczano partnerom rynku pracy oraz osobom zainteresowanym podjęciem zatrudnienia za granicą materiały informacyjne na temat usług EURES.

Kadra EURES brała udział w 8 targach pracy w województwie pomorskim, w tym w branżowych targach pracy dla kadry Wojska Polskiego.

Przygotowano 2 ogłoszenia prasowe informujące o usługach EURES.

#### Województwo Śląskie

Realizowane działania były następujące:

1. Powiatowym asystentom EURES w 31 Powiatowych Urzędach Pracy oraz 2 filiach przekazano materiały promocyjne i informacyjne nt sieci EURES z przeznaczeniem dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.
2. Rozesłano materiały promujące sieć EURES do 64 Gminnych Centrów Informacji natomiast dodatkowo informacje na temat podejmowania pracy za granicą przesłano do 25 Centrów.
3. W Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (w Katowicach, Częstochowie i Bielsku-Białej) zorganizowano 12 warsztatów nt.: swobody przepływu osób, zabezpieczeń społecznych, warunków życia i pracy dla osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia za granicą. W warsztatach wzięło udział 159 osób.
4. 1 marca 2005 r. sieć EURES zaprezentowana została podczas konferencji „Młodzież na europejskim rynku pracy – szanse i możliwości”, zorganizowanej Szkolny Klub Europejski EURONICK Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 6 im. M. Kopernika w Rudzie Śląskiej, w której udział wzięło 300 uczniów i nauczycieli szkół ponadgimnazjalnych powiatu rudzkiego.
5. 18 marca 2005 r. podczas Pyskowskich Targów Edukacyjnych, zorganizowanych przez Urząd Miasta Pyskowice, zaprezentowano sieć EURES oraz możliwości jakie daje portal EURES pracodawcom oraz osobom poszukującym pracy lub szkolenia. W Targach udział wzięło ok. 150 uczniów ostatnich klas gimnazjów szkół średnich powiatu gliwickiego.
6. 22 marca 2005 r. wspólnie z Gminnym Centrum Informacji działającym przy Fundacji Regionalnej Agencji Promocji Zatrudnienia w Dąbrowie Górniczej zaprezentowano sieć EURES (poszukiwanie pracy i możliwości kształcenia w Unii Europejskiej poprzez system EURES) 25 uczniom ostatnich klas szkół średnich.
7. 31 marca 2005 r. zaprezentowano aktualne oferty pracy za granicą w ramach systemu EURES podczas Targów Pracy zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Świętochłowicach. W Targach udział wzięło ok. 600 poszukujących pracy oraz 30 pracodawców, 9 Powiatowych Urzędów Pracy i 4 prywatne agencje pośrednictwa pracy. Osoby zainteresowane podjęciem pracy za granicą mogły także skorzystać z wykazu portali internetowych zamieszczających ogłoszenia o pracy oraz ulotek informacyjnych sieci

EURES i Biura Promocji Zatrudnienia.

#### Województwo Świętokrzyskie

Realizacja działania miała formę:

1. 4 spotkań dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy promujących zagadnienia EURES w ramach „Powiatowych Dni EURES”. W celu promocji imprezy wydrukowano 50 szt. plakatów (egzemplarz w załączniku nr 27). W spotkaniach uczestniczyły 142 osoby.
2. 2 spotkania promocyjne EURES dla absolwentów, studentów wyższych uczelni w ramach Internetowej Giełdy Pracy. W spotkaniach tych uczestniczyło 50 osób. Wpłynęło 50 CV osób zainteresowanych pracą w krajach UE a kadra EURES przeprowadziła 30 rozmów kwalifikacyjnych na zgłoszone miejsca pracy w ramach sieci EURES.
3. Przygotowania i wydruku 2 regionalnych ulotek EURES oraz przekazania jej wraz z innymi materiałami informacyjnymi EURES do jednostek samorządowych. Egzemplarze 2 ulotek zawiera załącznik nr 27
4. 8 artykułów i ogłoszeń nt. usług EURES ukazało się w prasie lokalnej woj. świętokrzyskiego.
5. Udziału w 5 audycjach radiowych promujących tematykę EURES.
6. Promocji usług EURES przez Kierownika Liniowego EURES w programie telewizyjnym: „O tym się mówi” emitowanym w telewizji regionalnej w dniu 24 stycznia 2005 r.
7. Spotkania promującego EURES w ramach współpracy z organizacją studencką AIESEC, które odbyło się dnia 22 marca 2005 r. na Politechnice Świętokrzyskiej w Kielcach. Dodatkowo kandydat na doradcę EURES udzielił wywiadu na temat strategii personalnych dla Telewizji Regionalnej – Kielce.
8. Cyklu 5 artykułów promocyjnych EURES poruszających tematykę europejskiego rynku pracy w lokalnej prasie (Echo Dnia, Słowo Ludu) przygotowanych przez kadrę EURES Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Kielcach.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Realizacja działania polegała stworzeniu na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie części poświęconej EURES, przekazywaniu ofert pracy i bieżących informacji do Powiatowych Urzędów Pracy oraz udziale w spotkaniach informacyjnych nt. EURES z Gminnymi Centrami Informacji i Akademickimi biurami Karier.

#### Województwo Wielkopolskie

Kadra EURES prowadziła spotkania nt. EURES dla różnych grup społecznych i zawodowych. Odbywały się spotkania z Powiatowymi Urzędami Pracy, studentami, organizacjami rządowymi i pozarządowymi oraz poszukującymi pracy. Doradca i asystent EURES promowali EURES na targach pracy na terenie województwa gdzie informowali zainteresowanych o ofertach pracy, warunkach pracy w krajach EOG oraz pomagali wypełniać podania o pracę.

Dodatkowo doradca EURES brał udział w Międzynarodowych Targach Pracy, które odbyły się w Gdańsku w dniu 18 marca 2005 r.

Zamówiono również długopisy z nadrukiem EURES i przygotowano odpowiednie materiały informacyjne o EURES.

#### Województwo Zachodniopomorskie

W celu poinformowania partnerów rynku pracy o usłudze EURES oraz zaproszenia ich do współpracy rozesłano do: 466 partnerów i innych instytucji materiały informacyjne na temat EURES wraz z pismem przewodnim.

Zorganizowano 2 spotkania seminaryjne dla studentów szkół wyższych województwa zachodniopomorskiego. Spotkania zostały poprzedzone ogłoszeniami reklamowymi w prasie lokalnej.

Pierwsze z nich odbyło się w dniu 16 marca 2005 r. w ramach III Akademickich Targów Pracy na Politechnice Koszalińskiej i miało temat „EURES – Międzynarodowa Sieć Pośrednictwa Pracy – czyli wszystko co powinieneś wiedzieć zanim wyjedziesz do pracy za granicą”. W spotkaniu uczestniczyły 82 osoby.

W dniu 19 marca 2005 r. w Szczecinie odbyło się spotkanie seminaryjne „EURES – międzynarodowe pośrednictwo i doradztwo europejskie, czyli wszystko, co powinieneś wiedzieć myśląc o pracy za granicą”.

Seminarium zorganizowane zostało w ramach Giełdy Edukacji i Pracy Międzynarodowych Targów Szczecińskich. W seminarium wzięło udział 21 osób. Dodatkowo w trakcie III Akademickich Targów Pracy w Koszalinie oraz Giełdy Edukacji i Pracy w Szczecinie prowadzony był punkt informacyjny na temat EURES.

Kadra EURES uczestniczyła także w Targach Edukacyjno – Informacyjnych „Z nami sukces jest możliwy” organizowanych przez OHP w dniu 11 października 2004 r. w Szczecinie i Koszalinie. W trakcie targów zorganizowane były spotkania informacyjne z młodzieżą oraz prowadzone były punkty informacyjne na temat EURES i pracy za granicą.

Informacja o usłudze EURES umieszczona została na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie. Tam zamieszczane są otrzymane oferty pracy oraz bieżące informacje dotyczące rekrutacji, szkoleń dla kadry EURES prowadzonych na terenie województwa i inne bieżące informacje.

W Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Szczecinie i Koszalinie utworzono stałe punkty informacyjne o usłudze EURES. Klienci obu Centrów mają zapewniony bezpośredni dostęp do Internetu, w tym baz informacyjnych EURES.

W ciągu roku ukazywały się systematycznie informacje o usłudze EURES na łamach lokalnej prasy - Kuriera Szczecińskiego i Głosu Koszalińskiego. Dotyczyły one najczęściej: EURES, prowadzonych rekrutacji, sposobów poszukiwania pracy za granicą. Ponadto na łamach Biuletynu Informacyjnego WUP w Szczecinie publikowano artykuły informacyjne omawiające funkcjonowanie oraz organizację sieci EURES, a także podejmowane przez kadrę EURES działania.

*W odniesieniu do zakupu rzutników multimedialnych dla doradców EURES cel nie został osiągnięty ponieważ podczas weryfikacji wniosku o grant EURES, EURESCO zmniejszyło kwotę przeznaczoną na zakup rzutników co nie pozwoliło na realizację zakupu.*

#### **Beneficjenci działania:**

Poszukujący pracy, absolwenci, studenci, partnerzy społeczni i inni partnerzy na rynku pracy.

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

#### Województwo Dolnośląskie

W 6 spotkaniach uczestniczyło ponad 600 osób - głównie młodzież i studenci, którzy wyposażeni zostali w wiedzę z zakresu sytuacji na unijnym rynku pracy, uznawalności wykształcenia w krajach UE, zakładania działalności gospodarczej w UE, programów unijnych przeznaczonych dla młodzieży.

Materiały marketingowe wraz z zaproszeniem do współpracy umożliwiły nawiązanie kontaktu z partnerami instytucji rynku pracy - 60 instytucji i 26 Powiatowych Urzędów Pracy.

Zaopatrzenie osób uczestniczących w targach w oferty pracy i informacje jak poszukiwać pracy za pośrednictwem EURES. Szacunkowa liczba odwiedzających stoisko to 2 tys. osób.

#### Województwo Kujawsko-Pomorskie

Rezultatem działania było przeprowadzenie 1 spotkania ze studentami (prelekcja), przeprowadzenie 1 spotkania z absolwentami liceum ogólnokształcącego (prelekcja), nawiązanie kontaktów z doradcami EURES, uzyskanie materiałów informacyjnych podczas Międzynarodowych Targów Pracy w Gdańsku oraz rozdysponowanie materiałów reklamowych EURES.

#### Województwo Lubelskie

Spotkania i prezentacje organizowane były w miarę zapotrzebowania. Doradca i Asystent EURES wzięli udział w ok. 20 spotkaniach. Nawiązana została współpraca z mediami; ukazywały się systematycznie artykuły w lokalnej prasie - ogółem ok. 15 w różnych czasopismach i prezentacje w regionalnym radiu i TV.

Kadra EURES uczestniczyła także w targach pracy organizowanych przez Akademickie Biura Karier. W czasie przeprowadzone były prezentacja dla studentów i absolwentów uczelni, zainteresowanych możliwościami pracy w krajach UE/EOG, wystawiono stoiska oznaczone logo EURES, na którym doradca i asystent EURES starali się odpowiedzieć na wszystkie pytania oraz rozdawali materiały reklamowe. Zamierzone cele zostały osiągnięte nie mniej jednak w naszej opinii są to cele długoterminowe i działania nie mogą zostać przerwane.

#### Województwo Lubuskie

Zaprojektowanie i wydrukowanie ulotki promującej działalność EURES w ilości 1 tys. sztuk.

Uzyskanie wiedzy na temat organizacji Targów Pracy, nawiązanie kontaktów z doradcami EURES z innych krajów, poszerzenie wiedzy na temat funkcjonowania rynków pracy w innych krajach Europy.

#### Województwo Łódzkie

Rezultatem realizowanego działania było dotarcie z informacją nt. EURES do szerokiej rzeszy odbiorców.

Stoisko EURES na targach pracy odwiedziła duża ilość poszukujących pracy.

#### Województwo Małopolskie

Zaprojektowano i wydrukowano regionalną ulotkę EURES w ilości 3 tys. szt.

Przesłano ok. 300 listów z materiałami informacyjnymi EURES do partnerów rynku pracy. Wyemitowanych zostało 3 artykuły o EURES w prasie regionalnej. Kilkakrotnie były upowszechniane bezpłatnie informacje nt. EURES w mediach nie tylko lokalnych ale również krajowych.

W 2 warsztatach i 8 spotkaniach informacyjnych wzięło udział ok. 200 osób.

W celach promocyjnych kadra EURES brała udział w 14 targach pracy.

#### Województwo Mazowieckie

Opracowano i wydrukowano 1,5 tys. szt. informatora EURES i 8 tys. szt. ulotki EURES.

Przekazano materiały informacyjne osobom biorącym udział w 6 targach i giełdach pracy. Szacuje się, że informacji udzielono kilku tys. osób odwiedzającym targi.

Udział w Międzynarodowych Targach Pracy w Gdańsku był dobrą okazją do nawiązania bezpośrednich kontaktów z doradcami EURES z Wielkiej Brytanii, Irlandii, Szwecji, Norwegi oraz pracodawcami z tych krajów.

Rezultatem tych działań było przybliżenie zasad i celów działalności EURES osobom poszukującym pracy, umożliwienie osobom poszukującym pracy kontaktu z zagranicznymi pracodawcami oraz doradcami EURES. Dla niektórych osób zakończyły się one podjęciem pracy.

#### Województwo Opolskie

Spotkania w 3 odwiedzanych jednostkach przyczyniły się do nabycia lub rozszerzenia wiedzy o sieci EURES przez pracowników w nich pracujących. Podjęte działania wpłynęły na zwiększenie sprawności funkcjonowania systemu wymiany informacji pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu a Powiatowymi Urzędami Pracy oraz Gminnymi Centrami Informacji.

Organizacja Targów Pracy pozwoliła na upowszechnienie wiedzy o usługach EURES wśród społeczności województwa. Informacje, które pojawiły się w mediach w związku z targami pracy dotarły do osób, które dotychczas nie wiedziały o istnieniu sieci EURES. Targi cieszyły się dużym zainteresowaniem. Szacuje się, że targi odwiedziło kilka tysięcy osób.

Uczestnictwo w Międzynarodowych Targach Pracy w Gdańsku umożliwiło nawiązanie nowych kontaktów, pozwoliło na pozyskanie informacji dot. organizacji targów pracy w innych regionach, przyczyniło się do pozyskania informacji odnośnie potrzeb osób poszukujących pracy.

#### Województwo Podkarpackie

W spotkaniach informacyjnych udział wzięło 70 przedstawicieli instytucji i organizacji oraz pracownicy Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie. Przekazane zostały informacje na temat zasad funkcjonowania sieci EURES szerokiemu gronu instytucji i partnerów społecznych.

Spotkania informacyjne zaowocowały nawiązaniem współpracy z uczestnikami tych spotkań. W ramach tej współpracy do instytucji wysłano 100 przesyłek z materiałami promocyjnymi EURES. Dodatkowo regularnie przesyłane są do nich informacje na temat ofert pracy i aktualnie prowadzonych naborów.

#### Województwo Podlaskie

Zorganizowanie 3 stoisk informacyjnych EURES stworzyło możliwość zaprezentowania usług EURES

studentom. Przekazano ulotki oraz inne materiały marketingowe promujące.

W prezentacji multimedialnej pt. „EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia” uczestniczyło 286 studentów. Każdy uczestnik otrzymał komplet materiałów w wersji papierowej na temat EURES i zasad dostępu do europejskiego rynku pracy.

Udział w 3 warsztatach zorganizowanych w Urzędzie przyczynił się do pogłębienia wiedzy z zakresu mobilności i usług EURES. Łącznie w spotkaniach uczestniczyło 7 osób.

Do 14 Powiatowych Urzędów Pracy, 4 Akademickich Biur Karier oraz 18 Gminnych Centrów Informacji przesłano lub przekazano osobiście materiały reklamowe EURES.

#### Województwo Pomorskie

Zaopatrzenie uczestników targów pracy w oferty pracy pozyskane w ramach systemu EURES oraz przekazanie materiałów informacyjnych o możliwości jakie daje EURES. Szacunkowa liczba osób odwiedzająca stanowisko EURES podczas 8 targów pracy to około 7 tys. osób.

W prasie ukazały się 2 ogłoszenia o usługach EURES.

#### Województwo Śląskie

Prezentacja i promocja sieci EURES wśród osób zainteresowanych pracą za granicą. Upowszechnienie usług EURES. Wzrost zainteresowania mobilnością zawodową wśród osób poszukujących pracy.

Efekty ilościowe odnośnie poszczególnych działań przedstawione są poniżej:

1. 32 przesyłki materiałów informacyjnych o EURES do Powiatowych Urzędów Pracy.
2. 89 przesyłek materiałów promocyjnych EURES do Gminnych Centrów Informacji.
3. 12 warsztatów, w których uczestniczyło 159 osób w Katowicach, Częstochowie i Bielsku-Białej.
4. 300 uczestników konferencji w Rudzie Śląskiej.
5. 150 uczniów biorących udział w targach edukacyjnych w Pyskowicach.
6. 25 uczniów klas szkół średnich wzięło udział w prezentacji nt. EURES.
7. 600 poszukujących pracy oraz 30 pracodawców, 9 Powiatowych Urzędów Pracy i 4 prywatne agencje pośrednictwa pracy zostały poinformowane o EURES podczas targów pracy w Świętochłowicach.

#### Województwo Świętokrzyskie

Efekty ilościowe odnośnie poszczególnych działań przedstawione są poniżej:

1. 4 spotkań dla 142 osób bezrobotnych i poszukujących pracy podczas „Powiatowych Dni EURES”. Wydruk 50 plakatów informacyjnych.
2. 2 spotkania promocyjne EURES dla absolwentów, studentów wyższych uczelni w ramach Internetowej Giełdy Pracy – 50 uczestników, 50 CV, 30 rozmów kwalifikacyjnych.
3. 1,8 tys. regionalnych ulotek EURES. 21 przesyłek materiałów promocyjnych do jednostek samorządowych.
4. 8 artykułów i ogłoszeń nt. usług EURES.
5. 5 audycji radiowych promujących tematykę EURES.
6. 1 udział w programie telewizyjnym.
7. 1 spotkanie promujące na Politechnice Świętokrzyskiej w Kielcach oraz 1 wywiad.
8. Cykl 5 artykułów promocyjnych EURES w lokalnej prasie.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Z uwagi na skrócony czas korzystania z grantu EURES część wizyt odbywała się bez wykorzystania środków grantu np. wizyty w Gminnych Centrów Informacji województwa.

Materiały promocyjne EURES były przekazywane pracownikom instytucji partnerskich przy okazji ich wizyt w Olsztynie oraz wyjazdów kadry EURES związanych z innymi zadaniami urzędu w terenie. Stąd też koszty zamierzone (wysyłek i delegacji) są niższe niż zamierzone w planie.

#### Województwo Wielkopolskie

Kadra EURES Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu uczestniczyła w 4 spotkaniach ze studentami, 2 spotkaniach z kadrami urzędów pracy, 2 spotkaniach z organizacjami rządowymi i pozarządowymi oraz 6 spotkaniach z poszukującymi pracy, w których uczestniczyło łącznie 892 osoby.

Ponadto doradca oraz asystent EURES uczestniczyli w 2 targach pracy organizowanych w ramach EURES jak również EURES promowany był na targach edukacyjnych w Poznaniu.

Podczas spotkań zainteresowani otrzymali materiały promocyjne i informacyjne.

Zamówiono 100 długopisów z nadrukiem EURES.

#### Województwo Zachodniopomorskie

W wyniku działania 466 najważniejszych organizacji i instytucji działających na rynku uzyskało materiały informacyjne na temat EURES. Nawiązana została również stała współpraca z uczelniami oraz organizacjami młodzieżowymi, którym zaoferowano stały dostęp do informacji na temat EURES.

Mieszkańcy Koszalina i Szczecina odwiedzający III Akademickie Targi Pracy oraz Giełdę Edukacji i Pracy i Targi Edukacyjno- Informacyjne mieli możliwość uzyskania na stoisku informacyjnych materiałów na temat EURES i pracy za granicą, a 103 studentów uczestniczyło w seminariach.

Ponadto wszyscy klienci Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Szczecinie na bieżąco korzystają z usługi EURES oraz pomocy kandydatów na doradców EURES. Także klienci Powiatowych Urzędów Pracy mają bezpośredni dostęp do asystentów EURES i bieżącej informacji.

#### **Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

##### Województwo Dolnośląskie

Spotkania z młodzieżą i studentami cieszyły się zainteresowaniem odbiorców, czego dowodem mogą być liczne rozmowy indywidualne po zakończonych spotkaniach.

Przedstawiciele instytucji rynku pracy oceniły działania i przekazane materiały jako przydatne podczas realizowania starań o zatrudnienie za granicą. Zauważono wzrost kontaktów telefonicznych i e- mail po przekazaniu klientom ulotek z adresami i podstawowymi informacjami nt. świadczonych usług EURES.

##### Województwo Kujawsko-Pomorskie

Działanie zostało ocenione pozytywnie. Sporządzono listy obecności ze spotkań oraz rejestr rozdysponowanych materiałów promocyjnych.

##### Województwo Lubelskie

Kampania promocyjno – informacyjna została oceniona przez osoby uczestniczące w spotkaniach jako bardzo potrzebna i ciekawa. Osoby poinformowane o EURES poprzez prasę sugerowały dalszą potrzebę tego typu artykułów i zwiększenia informacji o EURES w prasie.

##### Województwo Lubuskie

Rozdysponowanie ulotki miało pozytywny oddźwięk.

Sporządzono sprawozdanie z udziału w Targach Pracy.

##### Województwo Łódzkie

Działanie realizowane było na przestrzeni długiego czasu i pokazało, że istnieje duże zapotrzebowanie na informacje dot. systemu EURES.

Seminaria i spotkania informacyjne nt. EURES prowadzone przy użyciu sprzętu multimedialnego można ocenić bardzo dobrze.

##### Województwo Małopolskie

Działania zostały ocenione pozytywnie. Sporządzono listy obecności ze spotkań oraz rejestr rozdysponowanych materiałów promocyjnych. Zostały również sporządzone kopie artykułów nt EURES z regionalnej prasy.

##### Województwo Mazowieckie

Działanie było oceniono pozytywnie – kilka tysięcy osób wzięło udział w targach i giełdach pracy,

zainteresowani skorzystali z materiałów informacyjnych. Niektórzy wzięli udział w rozmowach kwalifikacyjnych – wcześniej przysyłając swoje aplikacje.

#### Województwo Opolskie

Zrealizowane działania są podstawowym zadaniem EURES. Rozpowszechnianie informacji i docieranie do jak najszerszego grona odbiorców pozwala na upowszechnienie usług EURES oraz podniesienie świadomości społeczeństwa na temat szans podjęcia pracy w krajach europejskich.

#### Województwo Podkarpackie

Rezultaty działania są pozytywne o czym świadczą regularne kontakty z instytucjami partnerskimi dotyczące promowania EURES oraz informowania i prowadzonych rekrutacjach.

#### Województwo Podlaskie

Wyraża się pogląd, iż beneficjenci biorący udział w działaniach bardzo wysoko ocenili oferowane usługi oraz metody i formy przekazania informacji na temat EURES. Potwierdza to fakt, iż stoiska EURES cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród studentów.

Prezentacja usług EURES w TV oraz w prasie wpłynęła na podniesienie świadomości lokalnego społeczeństwa na temat sieci EURES oraz znacznie poszerzyła horyzonty wiedzy na temat dostępu do europejskich rynków pracy szerokiej rzeszy odbiorców, co potwierdziły liczne telefony, emaile kierowane do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Białymstoku oraz bezpośrednie wizyty osób zainteresowanych znalezieniem pracy poprzez sieć EURES.

#### Województwo Pomorskie

Przeprowadzone działania można ocenić pozytywnie o czym świadczy duże zainteresowanie stoiskami EURES na targach pracy.

#### Województwo Śląskie

Sporządzono notatki służbowe z przeprowadzonych spotkań oraz listy obecności z warsztatów, co zostało potwierdzone przez Kierownika Liniowego EURES.

#### Województwo Świętokrzyskie

Sporządzono sprawozdania z Internetowej Giełdy Pracy, spotkań ze studentami i absolwentami. Materiały prasowe zostały zarchiwizowane.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Realizację działania można ocenić pozytywnie ponieważ materiały zgodnie z potrzebami poszczególnych powiatów były na bieżąco rozdysponowywane. Na miarę możliwości wizytowane były poszczególne powiaty. Na bieżąco miała miejsce stała wymiana informacji i promocja usługi EURES na wyższych uczelniach województwa.

#### Województwo Wielkopolskie

Działania można ocenić pozytywnie, ponieważ promowanie EURES wśród beneficjentów działania jest niezbędne. Osoby rozważające podjęcie pracy za granicą, mając dostęp do niezbędnych informacji na temat warunków życia i pracy w krajach EOG są w stanie łatwiej podjąć decyzję o wyjeździe. Realizacja działania, poprzez zdobywanie informacji, przygotowywanie wystąpień, wpływa również na podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadry EURES.

#### Województwo Zachodniopomorskie

Działanie można ocenić bardzo dobrze. Kampania reklamowa skutecznie utrwaliła pojęcie EURES w świadomości beneficjentów działania.

Zainteresowanie pracą za granicą i usługami EURES wśród młodzieży i studentów jest dość duże o czym świadczy zwiększenie się ilości kontaktów oraz zapytań osób młodych, zainteresowanych pracą za granicą.

Spore zainteresowanie zarobkowymi wyjazdami za granicę przejawiają także osoby długotrwale bezrobotne bez znajomości języków obcych. One są zainteresowane głównie pracami sezonowymi w rolnictwie lub budownictwie. Część z tych osób posiada już niezbędne doświadczenie w pracy sezonowej poza granicami kraju, zdobyte w trakcie zarobkowych wyjazdów na teren Niemiec.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

#### Województwo Dolnośląskie

Spotkania informacyjne czy warsztaty przewidziane dla młodzieży, studentów, osób przedsiębiorczych chcących zaplanować swoją ścieżkę kariery zawodowej poza granicami kraju powinny być kontynuowane ze względu na duże zapotrzebowanie w tej materii. Forma warsztatowa daje uczestnikom możliwość czynnego włączenia się w formę zajęć, możliwość wymiany doświadczeń oraz analizę poszczególnych przypadków. Ponadto często po spotkaniach grupowych klienci wyrażają chęć spotkań indywidualnych. Spotkania takie często dają nowe spojrzenie na potrzeby klientów i pozwalają zmodyfikować np. formę przekazywanych treści.

Kontakty z partnerami rynku pracy mają ogromne przełożenie na zasięg świadczonych przez kadrę Eures usług. Pielęgnowanie nawiązanych kontaktów z partnerami rynku pracy przyczyni się do rozpowszechniania EURES dlatego powinno być to jedno priorytetowych działań w przyszłości.

Uczestnictwo w targach pracy i prowadzenie stoiska będzie niewątpliwie działaniem kontynuowanym – ze względu na potrzebę dotarcia z ofertami pracy do dużej grupy klientów zainteresowanych pracą za granicą

#### Województwo Kujawsko-Pomorskie

Zapoznanie się z potrzebami wszystkich beneficjentów, do których były skierowane działania, w szczególności uzyskanie informacji na temat poziomu wiedzy beneficjentów odnośnie sieci EURES. Dodatkowo partnerzy będą okresowo informować kadrę EURES o zapotrzebowaniu na materiały promocyjne EURES.

#### Województwo Lubelskie

W początkowym okresie funkcjonowania sieci EURES działania tego typu mają fundamentalne znaczenie. Bardzo ważne jest aby wszyscy potencjalni klienci EURES byli świadomi jej istnienia i pomocy z jakiej mogą skorzystać. Realizacja tego działania uświadomiła w jakim zakresie, kto i kiedy jest odbiorcą usługi EURES. Można zauważyć pewne tendencje, tj.:

- w targach pracy organizowanych przez Biura Karier uczestniczą osoby młode uczące się, które zamierzają w przyszłości skorzystać z pomocy EURES.
- osoby bezrobotne najczęściej nie uczestniczą w żadnych spotkaniach i targach pracy – śledzą oferty pracy i artykuły w prasie,
- pracodawcy są głównie obecni na spotkaniach organizowanych przez różnego typu fundacje, stowarzyszenia, np.: na spotkaniach typu: „Forum Gospodarcze”.

#### Województwo Lubuskie

Rozpowszechnianie ulotek jest metodą skuteczną, ponieważ jest łatwo dostępna dla osób zainteresowanych. W przyszłości należałoby przeanalizować jakie treści zawierane w ulotkach należy zawierać, biorąc pod uwagę najczęściej zadawane pytania przez odbiorców.

Udział w Targach Pracy w Gdańsku zapewnił zdobycie szerokiej wiedzy na tematy związane z migracją zarobkową, funkcjonowaniem EURES w innych krajach Europy, oczekiwaniami osoby poszukujące pracy biorących udział w targach.

#### Województwo Łódzkie

Przeprowadzone działania wykazały, iż bardzo dużą rolę w dostarczaniu odpowiedniej informacji i komunikacji na temat EURES odgrywają media. Lokalne radio, praca i telewizja są ważnym źródłem informacji, poprzez które najłatwiej jest dotrzeć do potencjalnych klientów EURES, w związku z tym, powinni oni znaleźć się w grupie partnerów, przy udziale których w przyszłości realizowane będzie podobne działanie.

Należało by także wypracować skuteczną metodę współpracy z Powiatowymi Urzędami Pracy, Ochotniczymi Hufcami Pracy itp. aby móc stale i na bieżąco przekazywać informacje nt EURES tej sferze publicznych służb zatrudnienia, która ma stały i bezpośredni kontakt z osobami bezrobotnych i poszukującymi pracy.

#### Województwo Małopolskie

Bardzo dużym zainteresowaniem cieszyły się spotkania informacyjne oraz warsztaty dla osób rozważających możliwość poszukiwania pracy w krajach EOG. Umieszczenie płatnych ogłoszeń w mediach pozwoliło na



dotarcie do szerokiego grona klientów.

Klarowny podział kompetencji i zadań pomiędzy doradców a asystentów EURES, pozwoli na dotarcie do klientów oraz efektywną realizację działań.

#### Województwo Mazowieckie

Działanie powinno być kontynuowane w przyszłości - świadczy o tym bardzo duże zainteresowanie z jakim spotykały się podjęte działania ze strony beneficjentów.

#### Województwo Opolskie

Realizowanie strategii marketingowej i komunikacyjnej zbliża do siebie poszukujących informacji i instytucje, które te informacje posiadają. Im większe grono instytucji poinformowanych o korzyściach jakie niesie za sobą korzystanie z EURES tym więcej osób będzie mogło szybko uzyskać niezbędne informacje.

Zapotrzebowanie wśród osób i instytucji na informacje o pracy i życiu w krajach UE/EOG jest bodźcem do zwiększenia wysiłków mających na celu jak największe upowszechnienie informacji o usługach EURES i zaangażowanie partnerów w ten proces.

#### Województwo Podkarpackie

Spotkanie informacyjne pozwoliły na bezpośrednią prezentację oferty EURES instytucjom i organizacjom, które mogą promować jej usługi wśród swoich klientów. Istotne jest aby tego typu spotkania zawierały oprócz części informacyjnej również praktyczną prezentację możliwości samodzielnego poszukiwania pracy za pomocą sieci EURES oraz na temat sposobu składania i wypełniania dokumentów aplikacyjnych.

#### Województwo Podlaskie

Istotnym elementem jest zaangażowanie do współpracy mediów regionalnych i lokalnych.

#### Województwo Pomorskie

Uczestnictwo w lokalnych targach pracy będzie niewątpliwie działaniem kontynuowanym w przyszłości, ze względu na potrzebę dotarcia z informacją o systemie EURES do dużej grupy klientów zainteresowanych pracą za granicą.

#### Województwo Śląskie

W związku z tym, że trudno jest przewidzieć liczbę targów pracy organizowanych w województwie pojawiają się trudności w zaplanowaniu wydatków na ten cel.

#### Województwo Świętokrzyskie

Należy podkreślić, iż udział w Internetowej Gieldzie Pracy pozwala spojrzeć z innej perspektywy na zagadnienie poszukiwania pracy i oczekiwań tej grupy ludzi na uzyskanie zatrudnienia w UE. Przekazana wiedza może zmienić błędne stereotypy, sposoby myślenia i postępowania tych osób.

Na pewno warto w przyszłości kontynuować prowadzenie cyklicznych spotkań z mediami mając świadomość stopnia oddziaływania społecznego środków masowego przekazu i kreowania rzeczywistości.

Warto w perspektywie zwrócić jeszcze większą uwagę na prowadzenie działań promocyjnych na terenie powiatów, tzn. prowadzenie spotkań z poszukującymi pracy i ludźmi młodymi z mniejszych miejscowości na temat możliwości jakie daje usługa EURES.

#### Województwo Warmińsko-Mazurskie

Bezpośrednie kontakty są najlepszym sposobem upowszechniania informacji należy więc je kontynuować w kolejnych miesiącach.

#### Województwo Wielkopolskie

Spotkania informacyjne z różnymi grupami społecznymi i zawodowymi są bardzo istotne dla pracy kadry EURES. Uczestnicy spotkań uzyskują niezbędne informacje. Działanie powinno być realizowane w przyszłości w niezmięnionej formie, natomiast więcej uwagi powinno poświęcić się takim grupom jak studenci, czy poszukujący pracy sezonowej, ponieważ są to grupy które są najbardziej zainteresowane podjęciem pracy za granicą.

#### Województwo Zachodniopomorskie

Można zauważyć, iż ludzie młodzi są bardzo zainteresowani podejmowaniem pracy za granicą. Wśród

młodzieży uczącej się, dużym zainteresowaniem cieszy się praca sezonowa, niemniej jednak studenci często gotowi są przerwać na rok naukę i wyjechać za granicę w celu poszukiwania pracy w krajach EOG. Dlatego też należy zintensyfikować kontakty z tą grupą beneficjentów, by była ona dobrze przygotowana i posiadała wszelkie niezbędne informacje przez wyjazdem poza granice kraju.

W przypadku osób długotrwale bezrobotnych nacisk należy położyć na uświadamianie różnic kulturowych, różnic w warunkach życia i pracy, a szczególnie konieczności nauki języka kraju - miejsca potencjalnej pracy.

Załączniki:

- Nr 24 - regionalna ulotka EURES z województwa lubuskiego,
- Nr 25 - informator EURES,
- Nr 26 - ulotka EURES z województwa mazowieckiego,
- Nr 27 - 2 ulotki i 1 plakat EURES z województwa świętokrzyskiego.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	<b>Nr 10 - Dostarczanie odpowiedniej informacji i komunikacja na temat EURES ze społeczeństwem, partnerami społecznymi i innymi partnerami na rynku pracy.</b>
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 22 - Warsztaty na temat warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	1. Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie 2. Ministerstwo Gospodarki i Pracy, Departament Rynku Pracy
<b>Partnerzy:</b>	1. Jobcentreplus z Wielkiej Brytanii oraz FAS z Irlandii, AETAT z Norwegii i AMS ze Szwecji. 2. Jobcentreplus z Wielkiej Brytanii oraz Lithuanian Labour Exchange z Litwy
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	1. 14 października 2004 r. 2. 9 listopada 2004 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Działanie przewidywało zorganizowanie dwóch warsztatów nt. „Życia i Pracy w Wielkiej Brytanii” dla poszukujących pracy za granicą oraz kadry EURES.</p> <p>Cel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poinformowanie poszukujących pracy zainteresowanych pracą w Wielkiej Brytanii na temat różnych aspektów związanych z przeprowadzeniem się do tego kraju, w celu podejmowania przez nich świadomych decyzji związanych z wyjazdem do pracy. Przełamywanie barier informacyjnych związanych z życiem i pracą w krajach EOG.</li> <li>2. Dostarczenie im wiedzy niezbędnej do informowania polskich poszukujących pracy o różnych aspektach życia i pracy w Wielkiej Brytanii.</li> </ol>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W ramach realizacji działania zorganizowano 2 warsztaty nt. „Warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii” z udziałem doradców EURES z Jobcentreplus z Wielkiej Brytanii.</p> <p><u>Pierwsze warsztaty</u> odbyły się w dniu 14 października 2004 r. podczas „Międzynarodowych Targów Pracy – Warszawa 2004”. Stanowiły one jedną z imprez towarzyszących targom.</p> <p>Prelekcje dla poszukujących pracy, którzy odwiedzili targi pracy przeprowadzili doradcy EURES z Wielkiej Brytanii. Prelekcje te były częścią cyklu tego typu prezentacji, które odbyły się w tym samym dniu.</p> <p>Obok prezentacji z Wielkiej Brytanii odbyły się również prezentacje nt. „Warunków życia i pracy” w Irlandii, Norwegii i Szwecji, które zostały przedstawione przez doradców EURES z tych krajów.</p> <p>Powyższy cykl warsztatów cieszył się dużą frekwencją. W związku z tym, że warsztaty były jedną z imprez towarzyszących „Międzynarodowym Targom Pracy – Warszawa 2004” nie zostały poniesione żadne koszty z grantu EURES.</p> <p><u>Drugie warsztaty</u> odbyły się w dniu 9 listopada 2004 r. podczas pretreningu dla kandydatów na doradców EURES.</p> <p>Warsztaty były przeznaczone dla kadry EURES z wojewódzkich urzędów pracy oraz asystentów EURES z powiatowych urzędów pracy województwa podlaskiego.</p> <p>Warsztaty były połączone również z prezentacją nt. „Warunków życia i pracy na Litwie”, którą przedstawił doradca EURES z Litwy.</p> <p>Kopię listy obecności zawiera załącznik nr 28.</p> <p>Podczas obu warsztatów uczestnicy otrzymali materiały informacyjne oraz wydrukowane prezentacje. Prezentacje z drugich warsztatów zostały dodatkowo zamieszczone na krajowej stronie internetowej EURES w</p>	

<p>części dostępnej dla polskiej kadry EURES za hasłem.</p> <p>Koszt drugich warsztatów stanowi <u>wkład własny Polski</u> do grantu EURES.</p>
<p><b>Beneficjenci działania:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Bezrobotni i poszukujący pracy regionu Mazowsza,</li><li>2. Doradcy i asystenci EURES z Wojewódzkich Urzędów Pracy oraz asystenci EURES z Powiatowych Urzędów Pracy województwa podlaskiego.</li></ol>
<p><b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. W ramach cyklu prezentacji nt. „Warunków życia i pracy” w Wielkiej Brytanii, Irlandii, Norwegii i Szwecji wzięło udział ok. 280 osób,</li><li>2. W ramach warsztatów nt. „Warunków życia i pracy” w Wielkiej Brytanii i na Litwie wzięło udział 47 przedstawicieli kadry EURES z Wojewódzkich Urzędów Pracy oraz 13 asystentów EURES z Powiatowych Urzędów Pracy województwa podlaskiego.</li></ol> <p>Cele działania zostały osiągnięte a zaproszenie do przeprowadzenia prezentacji przez doradców EURES z Irlandii, Norwegii, Szwecji i Litwy dodatkowo potęgowało planowany efekt.</p>
<p><b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Działanie zostało ocenione pozytywnie o czym świadczyła duża frekwencja podczas warsztatów.</li><li>2. Zainteresowanie wykazywane podczas warsztatów świadczyło o zasadności tego typu warsztatów.</li></ol>
<p><b>Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miało być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:</b></p> <p>Przekazywanie klientom EURES oraz pracownikom urzędów pracy informacji nt. „Warunków życia i pracy w krajach EOG” jest istotnym elementem wpływającym na świadome decyzje Polaków związane z wyjazdem do pracy za granicę. Pozwala to uniknąć rozczarowań i wielu problemów na jakie Polacy napotkają mogąc za granicą.</p> <p>Należy więc kontynuować tego typu działania w przyszłości łącząc je w miarę możliwości z podobnymi prezentacjami z różnych krajów EOG.</p>

Załącznik:

Nr 28 - Kopia listy obecności z warsztatów nt. „Warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii i na Litwie” w dniu 9 listopada 2004 r.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	-----
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 23 - Rozwój zasobów ludzkich – szkolenie na szczeblu krajowym</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy, Departament Rynku Pracy
<b>Partnerzy:</b>	Jobcentreplus z Wielkiej Brytanii
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	1. 23-24 czerwca 2004 r. 2. 8-9 listopada 2004 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>W ramach działania planowano zorganizować dwa szkolenia dla kadry EURES.</p> <p>Podczas <u>pierwszego</u> z nich miały zostać poruszone następujące kwestie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analiza funkcjonowania EURES w Polsce w pierwszych czterech miesiącach po wejściu do UE,</li> <li>- aktualne informacje na temat okresów przejściowych w zakresie swobodnego dostępu obywateli polskich do rynków pracy państw członkowskich UE,</li> <li>- analiza projektu zrealizowanego w Polsce w ramach EURES.</li> </ul> <p><u>Drugie szkolenie</u> miało być „pre-trainingiem” dla nowych kandydatów na doradców EURES, którzy mieli następnie wziąć udział w „EURES Initial Training” 2004/2005.</p> <p>Cel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przekazanie aktualnych informacji na temat funkcjonowania EURES na szczeblu narodowym i ponadnarodowym.</li> <li>2. Zdobywanie przez nowych kandydatów na doradców EURES wiedzy i umiejętności niezbędnych do przygotowania ich na „EURES Initial Training”.</li> </ol>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p><u>Szkolenie pierwsze</u></p> <p>W dniach 23-24 czerwca 2004 r. w Tomaszku k/Olsztyna odbyło się szkolenie pt.: „<i>Działanie sieci EURES w Polsce w drugim kwartale 2004 r. – szanse i zagrożenia</i>”. W szkoleniu wzięli udział Kierownicy Liniowi EURES, doradcy EURES oraz asystenci EURES z Wojewódzkich Urzędów Pracy.</p> <p>Podczas szkolenia zostały przedstawione takie kwestie jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- działania EURES zrealizowane w pierwszych dwóch miesiącach po wejściu Polski do UE,</li> <li>- działania planowane na pozostałą część roku, relacja z „EURES Initial Training”,</li> <li>- raport z pierwszych Polsko-Brytyjskich międzynarodowych targów pracy, które odbyły się w dniach 19-20 kwietnia 2004 r. w Łodzi,</li> <li>- działania rekrutacyjne w ramach EURES przeprowadzone przez doradców EURES,</li> <li>- stan prac nad polskimi przepisami prawnymi z zakresu EURES,</li> <li>- podział środków z grantu EURES na województwa,</li> <li>- projekt wytycznych finansowych związanych z wykorzystaniem środków z grantu EURES,</li> <li>- krajowa baza monitoringu EURES,</li> <li>- EURES Initial Training 2004/2005,</li> </ul>	

- mini standard EURES ,
- elektroniczna baza CV kandydatów do pracy w krajach EOG,
- opracowanie materiału nt. „Warunków życia i pracy w krajach EOG” w języku polskim,
- tematyczne grupy robocze organizowane przez EURESCO,
- pojawiające się problemy w działalności EURES w Polsce i propozycje rozwiązań.

Podczas szkolenia odbyły się warsztaty marketingowe gdzie kadra EURES wypracowała wiele propozycji materiałów promocyjnych EURES. Na podstawie zaproponowanych projektów powstały materiały promujące EURES, o których mowa w działaniu nr 8 i 20.

Po zakończeniu szkolenia odbyła się grupa robocza nt. przygotowań do dwóch seminariów dotyczących współpracy transgranicznej w ramach EURES. Pierwsze seminarium planowane było na 26-27 sierpnia 2004 r. na pograniczu polsko-czesko-słowackim. Drugie natomiast planowane było na 10 grudnia 2004 r. na pograniczu polsko-niemieckim w regionie Słubic.

Oba seminaria odbyły się w terminie. W załączniku nr 29 znajduje się kopia listy obecności.

#### Szkolenie drugie

W dniach 8-9 listopada 2004 r. w Wigrach odbyło się szkolenie – Pretrening dla kandydatów na doradców EURES. W szkoleniu wzięli udział kandydaci na nowych doradców EURES a także doradcy EURES i asystenci EURES z Wojewódzkich Urzędów Pracy a także w części szkolenia asystenci z powiatowych urzędów pracy województwa podlaskiego, na terenie którego odbywało się szkolenie.

Program pretreningu został przygotowany zgodnie z wytycznymi EURESCO a jego kopię zawiera załącznik nr 30.

Do prowadzenia części szkolenia zostali zaproszeni Menedżer EURES oraz dwóch doradców EURES z Jobcentreplus z Wielkiej Brytanii. Pretrening połączony został z warsztatami nt. „Warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii i na Litwie”, o których mowa w działaniu nr 22.

Z uwagi na fakt, iż doradcy EURES poznali już większość kwestii związanych z pretreningiem, w trakcie szkolenia odbyła się grupa robocza, w której wzięli udział wszyscy doradcy EURES na temat:

- grantu EURES oraz zasad podziału i wydatkowania środków z grantu,
- prac związanych z przygotowaniem ankiety badającej satysfakcję klienta z usług EURES, wykorzystaną w badaniu, o którym mowa w działaniu nr 7,
- prac związanych z przygotowaniem ankiety badającej zapotrzebowanie polskich pracodawców na siłę roboczą z krajów EOG wykorzystaną w badaniu, o którym mowa w działaniu nr 18.

Załącznik nr 31 zawiera listę obecności na szkoleniu.

Koszty obu szkoleń stanowią wkład własny Polski do grantu EURES.

#### **Beneficjenci działania:**

Doradcy i asystenci EURES z Wojewódzkich i Powiatowych Urzędów Pracy

**Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:**

#### Szkolenie pierwsze

W szkoleniu wzięło udział 45 osób. W związku z tym, że podczas szkolenia było poruszonych wiele tematów związanych z działalnością EURES w Polsce miało ono bardzo duże znaczenie. Tego typu szkolenia mają na celu wymianę informacji oraz pojawiających się problemów a także są okazją do indywidualnych konsultacji.

#### Szkolenie drugie

W szkoleniu wzięło udział 47 osób. Szkolenie to miało dwa cele. Pierwszy to pretrening dla kandydatów na nowych doradców EURES z udziałem kadry EURES z Wielkiej Brytanii. Drugim celem było wypracowanie dwóch ankiet, które posłużyły do dwóch rodzajów badań przeprowadzonych w ramach grantu EURES oraz wyjaśnienia kwestii finansowych związanych z wydatkowaniem przez województwa środków z grantu

EURES. W obu przypadkach cele szkoleń zostały w pełni osiągnięte.
<b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b> Oba szkolenia można ocenić dobrze, ponieważ efekty szkoleń przełożyły się na sprawne działanie sieci EURES w Polsce w kolejnych miesiącach oraz pozytywnym ukończeniu przez kandydatów na doradców EURES pierwszej fazy „EURES Initial Trening”.
<b>Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miało być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:</b> Bardzo istotnym elementem szkoleń są grupy robocze i warsztaty gdzie doradcy i asystenci EURES mogą razem pracować a efekty tej pracy są niewspółmierne z efektami pracy na odległość. Potwierdzeniem tego jest np.: szeroki wachlarz materiałów marketingowych zaproponowanych przez kadrę EURES po zakończeniu warsztatów marketingowych. Dlatego też w przyszłości należy łączyć szkolenia z grupami roboczymi czy warsztatami ponieważ dalej to bardzo dobre efekty.

Załączniki:

Nr 29 - Kopia listy obecności na szkoleniu nt. „Działanie sieci EURES w Polsce w drugim kwartale 2004 r. - szanse i zagrożenia”.

Nr 30 - Program szkolenia – „Pretrening EURES”.

Nr 31 - Kopia listy obecności na szkoleniu nt. „Pretrening EURES”.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	-----
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 24 - Rozwój zasobów ludzkich – szkolenia na poziomie UE</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Wojewódzkie Urzędy Pracy
<b>Partnerzy:</b>	EURESCO oraz firma szkoleniowa PriceWaterHouseCoopers
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	luty – marzec 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Działanie zakładało udział 19 kandydatów na doradców EURES w szkoleniu „EURES Initial Training” organizowanym przez EURESCO, zgodnie z wytycznymi Komisji Europejskiej oraz udział 13 doradców EURES w szkoleniach w ramach „EURES Advanced Training”.</p> <p>Cel:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Initial Training - nabycie odpowiedniej wiedzy i umiejętności umożliwiających efektywne funkcjonowanie w międzynarodowej sieci EURES.</li> <li>2. Advanced Training - nabycie specjalistycznej wiedzy przez nominowanych już doradców EURES, co będzie przekładało się na jakość obsługi klientów EURES z kraju i z zagranicy.</li> </ol>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W 2004 r. EURESCO przyznało Polsce 13 miejsc na szkoleniu dla kandydatów na nowych doradców EURES „EURES Initial Training”. Kandydaci z Polski zostali podzieleni na kilka grup językowych. W związku z tym, iż szkolenie to rozpoczęło się w lutym 2005 r. to w okresie od lutego do marca 2005 r. w pierwszej fazie tego szkolenia wzięło udział 7 osób.</p> <p>Pierwsza grupa 3 osób uczestniczyła w szkoleniu, które odbyło się w Nicei w dniach 21-25 lutego 2005 r.</p> <p>Druga grupa 4 osób uczestniczyła w szkoleniu, które odbyło się w Amsterdamie w dniach 7-11 marca 2005 r.</p> <p>W związku z tym, iż nie były organizowane żadne szkolenia w ramach „EURES Advanced Training”, nikt z Polski nie brał w nich udziału.</p>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Kandydaci na doradców EURES.	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
Kandydaci na doradców EURES w liczbie 7 osób, nabyło w trakcie szkoleń wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji działań EURES i pełnienia roli doradcy EURES.	
<b>Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:</b>	
Kandydaci na doradców EURES przygotowali sprawozdania z udziału w szkoleniach.	
<b>Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miało być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:</b>	
<p>Poniższa uwaga nie dotyczy analizowanego okresu roku budżetowego grantu EURES jednakże jest ona istotna.</p> <p>EURESCO powinno rozważyć możliwość finansowania z grantu EURES części diet pobytowych uczestników szkolenia (Daily Subsistence Allowance). Do tej pory z grantu EURES można było pokrywać koszty podróży czyli zgodnie z Vademecum: koszty biletów lotniczych, kolejowych i innych niezbędnych na dojazd z miejsca</p>	



zamieszkania delegata na dworzec lotniczy, kolejowy lub inny w mieście gdzie odbywa się szkolenie. Koszty zakwaterowania i wyżywienia pokrywają organizatorzy szkolenia. Jednakże z udziałem w szkoleniu wiąże się konieczność dojazdu na terenie miasta z dworca lotniczego, kolejowego lub innego do hotelu gdzie odbywa się szkolenie. Ten typ wydatku zgodnie z Vademecum nie kwalifikuje się do kosztów podróży ale do kosztów diet („Subsistance”) dlatego też nie można tych kosztów pokryć ze środków przyznanych w granie EURES w nagłówku „Podróże”.

Jednocześnie Vademecum daje możliwość wyboru sposobu rozliczania kosztów delegacji zagranicznej. Można stosować reguły Vademecum lub przepisy krajowe w tym zakresie pod warunkiem nie przekroczenia limitów diet ustalonych w Vademecum. W przypadku Polski zastosowano drugą możliwość. Zgodnie z polskimi przepisami delegatowi, który ma zapewnione pełne wyżywienie należy się 25% diety dziennie. Dodatkowo należy się jedna dieta dzienna na pokrycie kosztów dojazdu z dworca lotniczego, kolejowego lub innego do miejsca wykonywania czynności służbowych oraz ryczałt na bilety komunikacji miejskiej na terenie miasta w wysokości 10% diety dziennie.

Podsumowując, pomimo pokrywania przez organizatorów kosztów zakwaterowania i wyżywienia a z grantu EURES kosztów podróży (biletów lotniczych) pojawiają się pewne koszty będące składową diet, które muszą pokryć polskie urzędy pracy. Dlatego też proponujemy aby EURESCO rozważyło możliwość finansowania z grantu EURES nie tylko kosztów przejazdów do miasta gdzie odbywa się szkolenie ale również części diet na pokrycie kosztów, o których mowa wyżej.

<b>Nr i treść Priorytetu Wytucznych EURES na lata 2004-2007</b>	-----
<b>Nr i nazwa działania:</b>	<i>Nr 25 - Działania w ramach sieci EURES – podróże i koszty utrzymania</i>
<b>Instytucja realizująca działanie:</b>	Ministerstwo Gospodarki i Pracy - Departament Rynku Pracy i Departament Informatyki, Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
<b>Partnerzy:</b>	EURESCO
<b>Data/Daty realizacji działania:</b>	Maj 2004 r. – Marzec 2005 r.
<b>Krótki opis planowanego do realizacji działania oraz opis celów działania (zgodnie z umową o grant):</b>	
<p>Planowano udział w 4 Grupach Roboczych EURES (EURES Working Party), konferencji nt. „Mobilności w rozszerzonej Europie”, szkoleniu nt. grantu EURES oraz 10 tematycznych grupach roboczych.</p> <p>Powyższe spotkania zostały zaplanowane przez EURESCO.</p> <p>Cel: Umożliwienie sprawnej komunikacji i przepływu informacji w ramach sieci EURES oraz zapewnić efektywnego zarządzania krajową siecią EURES.</p>	
<b>Opis realizacji działania. W przypadku zaistnienia zmian podczas realizacji działania, należy opisać te zmiany oraz podać ewentualne skutki finansowe tych zmian:</b>	
<p>W ramach działania Menedżer EURES brała udział w takich spotkaniach jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EURES Working Party, która odbyła się w dniach 27-28 maja 2004 r. w Brukseli,</li> <li>- Konferencja nt. „1994-EURES-2004, Job Mobility in Europe”, która odbyła się w dniach 18-19 czerwca 2004 r. w Dublinie,</li> <li>- Doroczne spotkanie EURES Working Party z koordynatorami partnerstw transgranicznych EURES oraz przewodniczącymi Komitetów Sterujących, które odbyło się w dniach 21-22 października 2004 r. w Konstancji,</li> <li>- Spotkaniu szkoleniowym nt. zarządzania grantem EURES, które odbyło się w dniu 16 listopada 2004 r. w Brukseli,</li> <li>- EURES Working Party, która odbyła się w dniach 18-19 listopada 2004 r. w Hadze,</li> <li>- EURES Working Party, która odbyła się w dniu 31 stycznia i 1 lutego 2005 r. w Brukseli.</li> </ul> <p><u>Dodatkowo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asystent Menadżera EURES brał udział w grupie roboczej nt. „Warunki życia i pracy”, która odbyła się w dniu 10 marca 2005 r. w Brukseli,</li> <li>- Doradca EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi brał udział w grupie roboczej nt. „Szkoleń EURES”, która odbyła się 14 stycznia 2005 r. w Brukseli,</li> <li>- Pracownik Departamentu Informatyki brał udział w 2 spotkaniach związanych z podłączeniem krajowych systemów informatycznych do EURES Web Services oraz związanych innymi zagadnieniami informatycznymi dotyczącymi EURES. Spotkania odbyły się w dniach 6 października 2004 r. oraz 2 marca 2005 r. w Brukseli.</li> </ul>	
<b>Beneficjenci działania:</b>	
Menadżer EURES, Asystent Menadżera EURES, Doradca EURES, Pracownik Departamentu Informatyki	
<b>Rezultaty działania – należy podać rezultaty jakościowe i ilościowe, w tym produkty powstałe podczas realizacji działania. Należy opisać czy i w jaki sposób określone cele i spodziewane wyniki zostały osiągnięte. W przypadku gdy cele nie zostały osiągnięte należy podać przyczynę:</b>	
Udział w 10 powyższych spotkaniach umożliwił sprawną komunikację i przepływ informacji w ramach sieci	

EURES oraz zapewni efektywne zarządzanie krajową siecią EURES zgodnie z wytycznymi EURESCO.  
Pozwolił również na efektywne podłączenie systemu informatycznego obsługującego polskie urzędy pracy do systemu Web Services.

**Ocena działania – należy opisać w jaki sposób działanie zostało ocenione:**

Z każdego spotkania sporządzono sprawozdanie.

**Doświadczenia wyniesione z realizacji działania. W przypadku gdy działanie miałyby być realizowane w przyszłości, co należałoby zmodyfikować w tym działaniu, aby osiągnąć większe korzyści (np.: czy należałoby zmienić grupę beneficjentów, sposób realizacji, charakter działania, itp.). Czy konieczne jest wprowadzenie korekty do krajowego Planu Działania EURES na lata 2004-2007?:**

Udział w powyższych spotkaniach jest niezbędny do prawidłowego zarządzania krajową siecią EURES.