

<b>Działania członka EURES w latach 2008-2009</b>	
<b>Arkusze zrealizowanych działań</b>	
<b>Członek EURES:</b>	Polskie Publiczne Służby Zatrudnienia Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
<b>Data:</b>	... czerwca 2009 r.
<p>Jak oceniasz wdrożenie programu działań na lata 2008-2009 (dotyczy Grantu EURES i działań dodatkowych)?</p> <p>Bardzo dobrze <input checked="" type="checkbox"/>    Dobrze <input type="checkbox"/>    Przeciętnie <input type="checkbox"/>    Słabo <input type="checkbox"/>    Bardzo słabo <input type="checkbox"/></p>	
<b>Wdrożenie działania:</b> Proszę w skrócie wykazać pozytywne i negatywne wyniki.	
Główne osiągnięcia	Istotne przeciwności/przeszkody
<p style="text-align: center;"><b><u>Na poziomie centralnym:</u></b></p> <p>Wprowadzenie <b>zmian ustawowych</b> pozwalających na integrację działań EURES ze standardowymi działaniami pośrednictwa pracy. Powyższe zmiany miały za zadanie wzmocnić widoczność oraz dostępność usług EURES dla klientów a także zwrócić uwagę na specyfikę działań EURES wewnątrz urzędu pracy.</p> <p>Umieszczenie EURES w <b>strategicznych dokumentach programowych w obszarze polityki rynku pracy</b>, tj. <i>Krajowym Planie Działań na Rzecz Zatrudnienia</i> na rok 2007 i 2008 oraz <i>Krajowym Programie Reform</i> na lata 2005 – 2008.</p> <p>Przebudowanie <b>polskiej strony internetowej EURES</b> (<a href="http://www.eures.praca.gov.pl">www.eures.praca.gov.pl</a>), która otrzymała nową szatę graficzną. Nowa strona została rozbudowana o „<i>Kalendarz wydarzeń w regionach</i>”. Poczyniono zmiany w strukturze i formie publikowanych informacji. Wykonano także usprawnienia w bazie monitoringu EURES oraz rejestrze on-line ofert pracy EURES. Rozbudowano Intranet. Wdrożono na stronie ankietę dla użytkowników. Stworzono cztery wersje językowe strony polską oraz angielską, niemiecką i francuską.</p> <p>Zorganizowanie dwóch szkoleń kadry EURES w WUP.</p>	<p>Zbyt <b>długotrwałe procedury przekazywania środków</b> z grantu EURES do WUP. Przyczyną takiego stanu rzeczy jest decentralizacja polskich PSZ.</p> <p>Odczuwalny wpływ na działania polskiego EURES <b>kryzysu ekonomicznego</b> w innych państwach EOG. Pogarszająca się sytuacja ekonomiczna w krajach UE i wzrastające bezrobocie sprawiło, że organizacja rekrutacji była utrudniona. Wiele zaplanowanych wcześniej spotkań rekrutacyjnych zostało odwołanych. Np. pracodawcy z Danii i Holandii zrezygnowali z przeprowadzenia naboru z powodu zmniejszonego zapotrzebowania na pracowników z innych krajów, czescy pracodawcy rozpoczęli masowe zwolnienia pracowników i nie są zainteresowani poszukiwaniem nowych pracowników (mimo wysłania ponad 160 zapytań i zaproszeń do pracodawców za pośrednictwem czeskich Izb Gospodarczych w Nachodzie i Jeseniku, nie było pracodawców zainteresowanych prowadzeniem rekrutacji), z rekrutacji wycofały się 2 firmy brytyjskie: IFC oraz R. H. Scrimshaw &amp; Sons, a Islandia całkowicie „zawiesiła” działalność rekrutacyjną. Z powodu małego zainteresowania partnerów zagranicznych nie odbyły się także „Dni Informacyjne” zaplanowane przez WUP w Szczecinie.</p> <p>Podane <b>liczby zatrudnionych</b> przez pracodawców zagranicznych należy traktować jako <b>orientacyjne</b>. W dniu sporządzania raportów gros pracodawców nie podał informacji zwrotnej o zatrudnionych pracownikach (istnieją trudności w uzyskaniu takiej informacji). Ponadto, w wielu przypadkach, poszukujący pracy aplikowali o pracę on-line – bezpośrednio poprzez stronę</p>

<p style="text-align: center;"><b><u>Na szczeblu regionalnym:</u></b></p> <p><u>W ramach działań skierowanych do bezrobotnych i poszukujących pracy zorganizowano:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dni Mobilności Pracowniczej dla ok. 2 tys. beneficjentów;</li><li>• 10 seminariów dla ok. 500 beneficjentów;</li><li>• 40 warsztatów dla ok. 450 beneficjentów;</li><li>• 75 spotkań informacyjnych dla ok. 1.8 tys. poszukujących pracy.</li></ul> <p>Kadra EURES uczestniczyła w <b>32 krajowych targach</b> pracy, w których wzięło udział ok. 18 tys. beneficjentów.</p> <p>W ramach <b>promocji w mediach</b> zamieszczono ok. 44 ogłoszeń i artykułów regionalnej prasie informujące o działaniach. Wyemitowano ok. 10 audycji radiowych i przeprowadzono ok. 10 konkursów radiowych.</p> <p><u>W ramach działań skierowanych do polskich pracodawców zorganizowano:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• giełdę kooperacyjną, w wyniku których nawiązano współpracę z ok. 55 pracodawcami,</li><li>• 4 seminaria, w którym wzięło udział ok. 100 osób;</li><li>• 10 wyjazdów na terenie kraju, w czasie których Doradca EURES spotkał się z 29 pracodawcami;</li><li>• 30 spotkań informacyjnych, w tym warsztatów dla pracodawców, w którym wzięło udział ok. 400 osób;</li><li>• 15 przesyłek do Izb Gospodarczych i Rzemieślniczych oraz do 27 pracodawców.</li></ul> <p>W ramach <b>promocji w mediach</b> wydano ok. 6 artykułów w prasie regionalnej, 8 ogłoszeń prasowych oraz ok. 500 broszur informacyjnych.</p> <p>Pozyskano <b>48 ofert pracy polskich pracodawców</b> na łączną liczbę <b>298 wakatów</b>, które promowano następnie podczas Europejskich Dni Pracy za granicą, np. w czasie Europejskiego Dnia Pracy w Liverpool w Wielkiej Brytanii.</p> <p><u>W ramach działań skierowanych do partnerów rynku pracy oraz ich klientów:</u></p> <p>Zorganizowano <b>seminarium</b> pt. „Możliwości i zasady wspierania polskich migrantów zarobkowych”.</p>	<p>internetową <a href="http://www.seasonalwork.dk">www.seasonalwork.dk</a>, <a href="http://www.seasonalwork.nl">www.seasonalwork.nl</a> bądź do Federalnego Urzędu Pracy w Bonn. Oferty pracy za pomocą tej procedury odnosiły się do ogrodnictwa (Niemcy, Dania, Holandia) oraz do sektora hotelarskiego, gastronomicznego, elektrycznego, metalowego, medycznego i informatycznego (Niemcy).</p> <p><b>Różnice w standardach regulujących działania EURES w poszczególnych państwach EOG stanowią utrudnienie międzynarodowego pośrednictwa pracy.</b> Przyjęcie jednolitych wytycznych - na podstawie przyszłych wyników prac <i>Ad hoc Working Group of EURES Job Vacancies Handling Quality Standard</i> – pozwolą na ujednoczenie działań i w efekcie zwiększenie ich jakości i efektywności.</p>
---	---

W ramach działań skierowanych do osób młodych (studentów i absolwentów) zorganizowano:

- 8 spotkań w szkołach dla 464 osób;
- seminarium pt. „Edukacja i zatrudnienie za granicą”, w którym wzięły udział 123 osoby;
- wyemitowano audycję radiową.

W ramach działań skierowanych do Akademickich Biur Karier (ABK) i organizacji studenckich zorganizowano:

- 2 spotkania, w których łącznie uczestniczyło 31 osób;
- 4 szkoły wyższe nawiązały współpracę WUP na podstawie tzw. „Deklaracji Współpracy”.

Organizacja targów pracy i rekrutacji pracowników z Polski do krajów EOG:

W międzynarodowych targach pracy i spotkaniach na terenie Polski wzięło udział ponad 4 tys. osób.

Rekrutacje prowadzone były dla ok. 20 pracodawców zagranicznych, którzy zgłosili 1741 wakaty.

Na ww. wakaty uzyskano 2910 CV obywateli polskich.

Pracodawcy zagraniczni przeprowadzili rozmowy kwalifikacyjne z 1211 kandydatami do pracy i w wyniku przeprowadzonych rekrutacji **zatrudnili ok. 900 osób.**

Organizacja Targów Pracy o charakterze międzynarodowym:

**Międzynarodowe Targi Pracy w Toruniu**, które odwiedziło ok. 1 tys. poszukujących pracy zainteresowanych podjęciem pracy w krajach EOG. Do dyspozycji poszukujących pracy było łącznie 25 ofert pracy (200 wakatów), w tym od pracodawców zagranicznych: 16 ofert (159 wakatów) oraz polskich: 9 ofert (41 wakatów).

**Międzynarodowe Targi Pracy w Rzeszowie**, które odwiedziło ok. 3 tys. osób. Zagraniczni pracodawcy przedstawili ok. 760 ofert pracy dla osób zainteresowanych podjęciem pracy w ogrodnictwie, handlu i w ramach prac sezonowych na które złożono ok. 500 aplikacji o pracę (CV). Szacuje się, że w wyniku przedstawionych w ramach EURES ofert pracy, zatrudnienie za granicą podjęło 250 osób

**Międzynarodowe Targi Pracy w Lublinie**, które zgromadziły ok. 6,3 tys. uczestników. W targach udział wzięło 13 wystawców zagranicznych, którzy przedstawili ok. 2,5 tys. wakatów.

**Międzynarodowe Targi Pracy w Warszawie**, które odwiedziło ok. 8 tysięcy osób. W targach uczestniczyło 130 wystawców, w tym 44 zagranicznych. Zaoferowano blisko 1500 ofert pracy za granicą.

**Europejskie Targi Pracy w Katowicach**, które odwiedziło łącznie ok. 4 tys. uczestników. W targach udział wzięło 86 wystawców z 7 krajów. Przedstawiono zainteresowanym 4,55 tys. ofert zatrudnienia, z czego 4 513 ofert zaprezentowali pracodawcy krajowi, a 37 pracodawcy zagraniczni.

**Europejskie Dni Pracy w Krakowie i Poznaniu**, w których uczestniczyło łącznie ponad 7 tys. osób. Dni Pracy zgromadziły łącznie 155 wystawców, w tym: 4 pracodawców zagranicznych i 140 polskich, którzy zaoferowali ponad 670 miejsc pracy, w tym: ok. 350 zagranicznych i ok. 220 polskich.

*W ramach rekrutacji pracowników z krajów EOG:*

Podczas 4 podróży zagranicznych polskiej kadry EURES rozpowszechniono **52 oferty pracy polskich** pracodawców (252 wakaty).

*W ramach działań na rzecz niwelowania różnic na międzynarodowych rynkach pracy:*

Odbyto 44 delegacji służbowych w celu udziału polskich przedstawicieli sieci EURES w zagranicznych przedsięwzięciach odnoszących się do **międzynarodowego pośrednictwa pracy**, w tym w projekcie dla polskich emigrantów w Irlandii „Dialog”.

W ramach działania pozyskano:

- ok. 55 ofert pracy (wakatów) od pracodawców z krajów EOG,
- ok. 340 ofert pracy (wakatów) od polskich pracodawców dla cudzoziemców oraz polskich emigrantów poszukujących pracy w Polsce,
- ok. 83 CV cudzoziemców, którzy złożyli podania o pracę na oferty pracy polskich pracodawców,
- ok. 58 CV Polaków, którzy złożyli podania o pracę na oferty pracy zagranicznych pracodawców.

<p><u>W ramach działania na rzecz współpracy transgranicznej:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zorganizowano 4 spotkania, 1 seminarium, 6 wykładów, 1 konferencję,</li> <li>• w ramach działania <i>Punktu Informacji o przygranicznym rynku pracy Słowacji</i> obsłużono 167 bezrobotnych, udzielono pomocy polskiemu pracodawcy w rekrutacji słowackich pracowników i zorganizowano 2 spotkania z 44 mieszkańcami gmin przygranicznych,</li> <li>• zorganizowano <i>Międzynarodowe Targi Pracy i Edukacji</i>, w których wzięło udział 20 wystawców. Łącznie Targi odwiedziło ok. 1,5 tys. osób,</li> <li>• opublikowano artykuł promocyjny i broszurę informacyjną „<i>Information für die deutschen Arbeitgeber</i>”,</li> <li>• wydano „<i>Informator o warunkach życia i pracy w polsko – czesko – słowackim regionie przygranicznym</i>”,</li> <li>• zrealizowano 33 oferty pracy pracodawców niemieckich na 65 wakatów.</li> </ul> <p><u>W ramach działania na rzecz partnerstwa EURES-T Tri-regio</u> zorganizowano: <b>Transgraniczny Dzień Informacyjno – Rekrutacyjny</b>, w którym uczestniczyło ok. 500 osób oraz <b>13 projektów</b> w regionie przygranicznym polsko-czesko-niemieckim m.in. konferencje, dni doradcze, seminaria, spotkania z pracodawcami i poszukującymi pracy, posiedzenia grup roboczych, szkolenia etc.</p>	
<p><b>Zdolność operacyjna:</b> proszę rozważyć źródła, które były w Twojej dyspozycji i ich wkład w wynik końcowy</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Mocne strony</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Słabe strony</b></p>
<p><b>Aktywni doradcy EURES</b> z wieloletnim doświadczeniem i dobrymi kontaktami w sieci EURES zapewniają profesjonalną realizację działań EURES. Niski poziom fluktuacji kadr wśród polskich doradców EURES.</p> <p><b>Właściwe umocowanie prawne EURES</b> pozwala na realizację działań na poziomie lokalnym (PUP), regionalnym (WUP) oraz ich koordynację na poziomie centralnym (MPiPS).</p> <p><b>Integracja działań EURES w urzędach pracy</b> z innymi działaniami PSZ (szczególnie pośrednictwem pracy) pozwala do dotarcie do szerokiej grupy beneficjentów.</p>	<p><b>Braki kadrowe</b> na każdym poziomie w PSZ nie pozwalają na realizację wszystkich potrzebnych działań EURES.</p> <p><b>Niekorzystne postrzeganie urzędów pracy</b> przez beneficjentów usług skutkuje słabą jakością ofert pracy składanych przez polskich pracodawców (niskie wynagrodzenie, brak wymogu szczególnych kwalifikacji).</p> <p><b>Niewystarczająca ilość spotkań / szkoleń</b> z regionalną kadrą EURES z powodu zbyt dużego obciążenia pracą centralnego zespołu EURES w MPiPS.</p>

<p>Wytyczne, procedury, wyjaśnienia i interpretacje MPiPS w zakresie działań EURES gwarantują <b>wysoką jakość usług EURES</b> oraz zapewniają <b>jednolitość standardów</b> we wszystkich urzędach pracy w Polsce.</p> <p><b>Krajowy monitoring EURES</b> prowadzony kwartalnie stanowi aktualny dostęp do pełnych rezultatów działań EURES prowadzonych przez wszystkie wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy w Polsce.</p>	
<p><b>Strategia w przyszłości:</b> co zamierzasz zrobić w nadchodzącym roku aby zająć się słabymi stronami?</p>	
<p>Zwrócenie uwagi kierownictwu WUP i PUP na konieczność zapewnienia odpowiedniej ilości kadry realizującej zadania EURES oraz odpowiedniej ilości czasu pracy jaki pracownicy WUP i PUP powinni poświęcać na rzecz EURES. Działanie to dotyczy w szczególności poziomu lokalnego (PUP).</p> <p>Położenie nacisku na działania wzmacniające widoczność działań EURES i informację nt. korzyści wynikających z korzystania z usług EURES. Pozwoli to na polepszenie jakości ofert pracy trafiających do urzędów.</p>	
<p><b>Opis Twojego sukcesu w latach 2008-2009:</b> proszę opisać najbardziej udane działanie wspominając jego kontekst, cel, wkład, dorobek, czynniki krytyczne, osoby do kontaktu w celu uzyskania dodatkowych informacji, itp.</p>	
<p><b><u>Seminarium pt. „Możliwości i zasady wspierania polskich migrantów zarobkowych”</u></b></p> <p>Seminarium pt. „<i>Możliwości i zasady wspierania polskich migrantów zarobkowych</i>” zorganizowane zostało przez WUP w Warszawie w dniu 12 marca 2009 r. w Hotelu Kyriad Prestige w Warszawie. Seminarium podjęło bardzo aktualny, w obecnej sytuacji na rynku pracy, temat dotyczący migracji i powrotów Polaków z zagranicy oraz działań na rzecz tych osób.</p> <p>Podczas seminarium przedstawiono następujące zagadnienia: sytuacja migrantów zarobkowych, w tym Polaków, na szwedzkim rynku pracy (doradca EURES ze Szwecji), bilans kosztów i korzyści migracji zarobkowych Polaków po 2004 roku (Instytut Studiów Społecznych Uniwersytetu Warszawskiego), wyniki badania „<i>Powroty Polaków</i>” (Ośrodek Badań nad Migracjami UW), sytuacja (problemy) polskich migrantów (Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich), działania Biura Porad Obywatelskich na rzecz polskich migrantów (Związek Biur Porad Obywatelskich), portal: <a href="http://www.powroty.gov.pl">www.powroty.gov.pl</a> (MPiPS), koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń z tytułu bezrobocia (WUP Warszawa), zatrudnienie obcokrajowców w Polsce a powroty migrantów (WUP Warszawa), aktualne działania EURES na rzecz osób migrujących i pracodawców (WUP Warszawa).</p> <p>Osoba do kontaktu: Pani Katarzyna Kawka – Kopeć – doradca EURES w WUP w Warszawie, e-mail: <a href="mailto:k.kawka@wup.mazowsze.pl">k.kawka@wup.mazowsze.pl</a></p> <p><b><u>Międzynarodowe Targi Pracy w Warszawie</u></b></p> <p>WUP w Warszawie był współorganizatorem piątej edycji Międzynarodowych Targów Pracy, które odbyły się w Warszawie, w salach wystawienniczych Pałacu Kultury i Nauki. <b>Gościem honorowym były kraje Beneluxu.</b></p> <p>Podczas targów zrealizowano następujące działania:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- informowano zainteresowane osoby o warunkach życia i pracy w wybranych krajach UE/EOG ze szczególnym uwzględnieniem Holandii, Belgii i Luksemburga,</li></ul>	

- pomagano osobom poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia w kraju i za granicą,
- pomagano pracodawcom zagranicznym w pozyskaniu odpowiednich pracowników,
- przybliżano zasady i cele działalności EURES osobom poszukującym pracy.

Targi odwiedziło ok. 8 tysięcy osób.

Zainteresowani mogli skorzystać z oferty przedstawionej przez blisko 130 wystawców, w tym 44 zagranicznych. Wśród wystawców zagranicznych znalazły się PSZ/EURES z 12 następujących krajów: Holandia, Belgia, Luksemburg, Francja, Niemcy, Irlandia, Wielka Brytania, Finlandia, Norwegia, Szwecja, Estonia, Słowacja.

Zaoferowano blisko 1500 ofert pracy za granicą.

W trakcie targów zorganizowano 6 prezentacji na temat warunków życia i pracy w Holandii, Belgii i Luksemburgu. Uczestniczyło w nich ok. 250 osób zainteresowanych ewentualnym podjęciem pracy w tych krajach.

Ocena działania została przeprowadzona na podstawie ankiety ewaluacyjnej, którą wypełnili uczestnicy targów. 86 % respondentów pozytywnie oceniła przydatność przedsięwzięcia. 73 % respondentów oceniło przygotowanie targów jako bardzo dobre i dobre. Z przydatności informacji uzyskanych podczas targów zadowolonych było 66% badanych. Najbardziej interesujące były – zdaniem respondentów – prezentacje nt. warunków życia i pracy w Holandii i Luksemburgu.

Osoba do kontaktu: Pani Katarzyna Kawka – Kopec – doradca EURES w WUP w Warszawie, e-mail: [k.kawka@wup.mazowsze.pl](mailto:k.kawka@wup.mazowsze.pl)

#### **„Europejskie Dni Pracy 2008” w Małopolsce**

Europejski Dzień Pracy zorganizowany został **równocześnie** w **trzech** miastach Małopolski - **Tarnowie, Nowym Sączu** oraz **Krakowie**.

W trakcie Europejskiego Dnia Pracy w Małopolsce prowadzone były przez pracodawców rekrutacje i rozmowy z kandydatami do pracy. Pracodawcy zaoferowali ok. 170 miejsc pracy.

Osoby, które uczestniczyły w Dniach Pracy miały możliwość m.in: uzyskać informacje dotyczące kwestii istotnych przed podjęciem zatrudnienia za granicą oraz po powrocie do Polski z migracji zarobkowej, uczestniczyć w prezentacjach i warsztatach rozwijających różnorodne umiejętności oraz pozwalających zdobyć wiedzę ułatwiającą poruszanie się po małopolskim, krajowym i europejskim rynku pracy, spotkać się z doradcami zawodowymi oraz doradcami EURES - z Holandii, Danii, Republiki Czech, Bułgarii, Austrii oraz Norwegii i uzyskać informacje o krajowym i europejskim rynku pracy, obejrzeć prezentacje zaproszonych instytucji i pracodawców skierowane dla osób zainteresowanych planowaniem własnej kariery zawodowej na rynku małopolskim, krajowym i europejskim; dowiedzieć się jak założyć własną firmę w kraju i za granicą; spotkać się z pracodawcami i uzyskać bezpośrednio od nich informacje na temat możliwości podjęcia zatrudnienia w ich firmach oraz zapoznać się z krajowymi i zagranicznymi ofertami pracy.

Podczas Dni Pracy zorganizowane zostały liczne imprezy towarzyszące takie jak: 6 seminariów, 33 spotkania informacyjne i warsztaty. W zajęciach tych łącznie wzięło udział 1103 osób.

W trakcie „Europejskiego Dnia Pracy 2008” w Małopolsce przeprowadzone zostały 4 konkursy dla młodzieży i osób dorosłych dotyczące wiedzy o mobilności i europejskim rynku pracy.

Wydarzenie było szeroko promowane w lokalnej prasie, radio i telewizji oraz na stronie internetowej poświęconej temu wydarzeniu. Zostały również wyprodukowane materiały informacyjno-promocyjne, w tym plakaty, ulotki informacyjne.

Szacuje się, że Europejski Dzień Pracy w Małopolsce odwiedziło 5,09 tys. osób.

Osoba do kontaktu: Pani Anna Nowak – doradca EURES z WUP Kraków, e-mail: [anowak@wup-krakow.pl](mailto:anowak@wup-krakow.pl)