

AKCEPTUJĘ

Sekretarz Stanu

Warszawa, dnia: 20.03.2019

.....Stanisław Szwejk.....  
pieczęć i podpis

## Sprawozdanie z realizacji Krajowego Planu Działań Sieci EURES w Polsce w 2018 r.

### A. STRESZCZENIE

Działania Departamentu Rynku Pracy (DRP) w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (MRPiPS) realizującego zadania Krajowego Biura Koordynacji EURES skupiały się – obok standardowych działań koordynacyjnych – w szczególności na:

- udziale w unijnym procesie decyzyjnym w zakresie 3 aktów wykonawczych do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/589 z 13.04.2016 r. w sprawie europejskiej sieci służb zatrudnienia (EURES), dostępu pracowników do usług w zakresie mobilności i dalszej integracji rynków pracy oraz zmiany rozporządzeń (UE) nr 492/2011 i (UE) nr 1296/2013, zwanego dalej („Rozporządzeniem EURES”). Akty dotyczyły mierzenia rezultatów sieci EURES oraz klasyfikacji ESCO (akty weszły w życie w lutym i sierpniu 2018 r.). Dodatkowo brano udział w unijnym procesie decyzyjnym dotyczących Europejskiego Urzędu Pracy;
- ujęciu EURES w Krajowym Planie na rzecz Zatrudnienia na 2018 r.;
- wdrażaniu Rozporządzenia EURES, w tym aktualizacji wytycznych ds. szkoleń kadry członków i partnerów EURES, wydaniu wytycznych ds. monitorowania działań EURES w Polsce;
- wsparciu merytorycznym Komendy Głównej Ochotniczych Hufców Pracy (OHP) w zakresie koordynacji działań sieci EURES w strukturach OHP;
- przygotowaniu sprawozdania z realizacji Krajowego Planu Działań Sieci EURES w Polsce w 2017 r. oraz Krajowego Planu Działań sieci EURES w Polsce na 2019 r.;
- dostosowaniu narzędzia informatycznego („Krajowej Bazy Monitoringu EURES”) do wymagań wynikających z nowych unijnych przepisów prawnych związanych z monitorowaniem działań wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy i OHP;
- aktualizacji zaleceń DRP w MRPiPS dla instytucji zarządzających programami operacyjnymi (na poziomie krajowym oraz regionalnym) dotyczących możliwości korzystania ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) 2014-2020 na działania EURES w Polsce;
- prowadzeniu działań informacyjnych w formie prowadzenia strony [www.eures.praca.gov.pl](http://www.eures.praca.gov.pl), która odnotowała ok. 412 426 wizyt, wydaniu szeregu materiałów informacyjnych dla Publicznych Służb Zatrudnienia (PSZ) i OHP, w tym broszury „Życie i praca w Polsce 2018” (ok. 552 869 egz.), a także opracowaniu Planu działań komunikacyjnych EURES w Polsce na 2019 r., zgodnie ze strategią komunikacyjną EURES na lata 2015-2020;
- organizacji dorocznego szkolenia oraz szkolenia wstępnego dla kadry EURES z Wojewódzkich Urzędów Pracy (WUP) i OHP dla łącznie 50 osób oraz koordynacji udziału polskiej kadry EURES w unijnych szkoleniach, w których łącznie wzięło udział 44 osoby z PSZ i OHP (z czego 22 osoby w szkoleniach stacjonarnych i 22 osoby w szkoleniach wirtualnych);

- przygotowaniu materiałów o warunkach życia i pracy oraz rynku pracy w Polsce na portal EURES Komisji Europejskiej (KE);
- udziale w 12 spotkaniach na poziomie unijnym tj.: spotkaniach Komitetu EURES, Grupy Koordynacyjnej EURES, Grupy ds. Interoperacyjności, spotkaniu nt. mutual learning, warsztatach dla krajowych koordynatorów ds. szkoleń, konferencji komunikacyjnej i warsztacie z zakresu usługi dla pracodawców i umiejętności negocjacyjnych dla kadry EURES;
- współpracy z Departamentem Informatyki w zakresie przygotowania systemów informatycznych PSZ do obowiązków wynikających z Rozporządzenia EURES – uzyskano pełną zgodność z nowymi standardami interoperacyjności portalu EURES KE w zakresie transferów ofert pracy oraz kontynuowano prace nad transferem danych osobowych osób zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy (PUP) jako bezrobotni, którzy wyrażą zgodę na transfer ich danych do bazy CV na portalu EURES KE;
- prowadzeniu spraw związanych z ujęciem EURES w Europejskim Funduszu Społecznym (EFS): centralnie – współpraca z Departamentem Wdrażania Funduszy w MRPIPS w zakresie uruchomienia w 2018 r. konkursu na projekt szkoleniowy nt. EURES dla OHP, włączenia konkursu na projekt szkoleniowy nt. EURES dla PSZ do puli konkursów na 2019 r.; regionalnie – zaopiniowanie 2 projektów dot. EURES w regionalnych programach operacyjnych 2014-2020 dla województwa dolnośląskiego i pomorskiego.

Działania sieci EURES w Polsce na poziomie krajowym, regionalnym i lokalnym realizowało łącznie 428 jednostek. Działania te realizowało 896 osób (ok. 200 pełnych etatów).

**Do głównych działań, jakie zrealizowała polska sieć EURES dla poszukujących pracy i pracodawców na poziomie regionalnym i lokalnym, należy zaliczyć:**

- pośrednictwo pracy dla polskich pracodawców w zakresie wsparcia przed rekrutacją, obsługi ofert pracy polskich pracodawców szczególnie zainteresowanych zatrudnieniem obywateli Unii Europejskiej / Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (dalej „UE/EFTA”), projektów rekrutacyjnych, wsparcie po rekrutacji. Do głównych rezultatów działań należy zaliczyć: 6 716 kontaktów z pracodawcami polskimi, obsługę 1 088 krajowych wakatów, w których pracodawcy byli zainteresowani zatrudnieniem obywateli UE/EFTA, obsługę 223 CV obywateli UE/EFTA, uzyskanie zatrudnienia w Polsce w ramach działań rekrutacyjnych przez 48 cudzoziemców - obywateli UE/EFTA;
- pośrednictwo pracy dla zagranicznych pracodawców z UE/EFTA w zakresie obsługi zagranicznych ofert pracy od pracodawców z UE/EFTA szczególnie zainteresowanych zatrudnieniem obywateli Polski, wsparcie po rekrutacji. Do głównych rezultatów działań należy zaliczyć: 67 667 indywidualnych kontaktów z osobami poszukującymi pracy z Polski nt. rekrutacji za granicę, obsługę 6 763 zagranicznych wakatów pracodawców z UE/EFTA, obsługę 3 500 CV obywateli Polski zainteresowanych pracą za granicą oraz wsparcie 1 278 polskich bezrobotnych / poszukujących pracy w rozmowach kwalifikacyjnych z pracodawcami zagranicznymi z UE/EFTA;
- współorganizację międzynarodowych targów pracy w Polsce. Zorganizowano łącznie 3 wydarzenia, w ramach których odnotowano 6 900 odwiedzających, 4 026 kontaktów z poszukującymi pracy na temat sieci EURES oraz przeprowadzono 36 rozmowy kwalifikacyjne;
- prowadzenie działań informacyjnych nt. EURES. W ramach tych działań zorganizowano 2 943 wydarzeń grupowych/masowych dla bezrobotnych / poszukujących pracy oraz przeprowadzono 107 009 kontaktów indywidualnych z polskimi bezrobotnymi i poszukującymi pracy, 20 908 kontaktów z polskimi pracodawcami, 3 116 kontaktów z cudzoziemcami obywatelami UE/EFTA oraz 959 kontaktów z Polakami przebywającymi za granicą;

- współpracę z krajowymi organizacjami oraz unijnymi sieciami w celu rozszerzenia dostępu polskich bezrobotnych i poszukujących pracy oraz polskich pracodawców do specjalistycznych porad nt. mobilności. Odnotowano kontakty z organizacjami krajowymi w liczbie 1 341 oraz z 6 wiodącymi sieciami unijnymi w obszarze mobilności tj. Europe Direct, Europass, Eurodesk, Erasmus+, Solvit i Enterprise Europe Network (ok. 300 kontaktów);
- Europejskie Dni Pracy online, w których wzięło udział 23 polskich pracodawców oraz 615 zarejestrowanych poszukujących pracy;
- działania w regionach przygranicznych Polski z Niemcami, Czechami i Słowacją w ramach dwóch partnerstw transgranicznych EURES-T Beskydy oraz EURES-TriRegio oraz dwóch inicjatyw transgranicznych EURES Odra-Oder oraz EURES Porad-Dunajec, w ramach których odnotowano łącznie 2 032 obsłużonych wakatów otrzymanych od pracodawców lub przedstawicieli PSZ z regionów przygranicznych, 3 545 kontaktów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy, głównie z Polski, 1 089 kontaktów z polskimi pracodawcami oraz zatrudnienie 34 Polaków w regionie przygranicznym.

## **A.1 WNIOSKI I REKOMENDACJE**

### **Sytuacja na rynku pracy:**

- sytuacja na polskim rynku pracy w 2018 r. nadal utrzymywała się na dobrym poziomie - na koniec 2018 r. stopa bezrobocia rejestrowanego wyniosła 5,9 %, zaś liczba bezrobotnych wyniosła 971,3 tys. osób;
- obserwuje się spadek zainteresowania osób bezrobotnych i poszukujących pracy podejmowaniem pracy w krajach UE i EFTA, co spowodowane jest zwiększającymi się możliwościami satysfakcjonującego zatrudnienia w Polsce, niepewność związana z wejściem z UE (Brexitem) Wielkiej Brytanii, która była do tej pory jednym z głównych kierunków emigracji Polaków. Nie słabnie natomiast zainteresowanie pracą za granicą w niektórych regionach przygranicznych;
- polscy pracodawcy, mają coraz częściej problemy w znalezieniu odpowiednich kandydatów do pracy. Ofertowany przez polskich pracodawców poziom wynagrodzenia nie jest zbyt atrakcyjny dla cudzoziemców obywateli UE lub EFTA. Polscy pracodawcy znacznie częściej zatrudniają obywateli państw trzecich głównie z Ukrainy niż obywateli UE lub EFTA.

### **Problemy:**

- w obszarze dofinansowania z EFS - założenie finansowania działań EURES ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego skutkuje zawężeniem możliwości realizowania działań z uwagi na ukierunkowanie usług tylko i wyłącznie na określone grupy odbiorców (grupy trudne, wymagające, mało mobilne) oraz wymóg osiągnięcia określonych wskaźników. Prowadzenie projektu dofinansowanego z EFS jest czasochłonne, co ogranicza możliwości realizacji pozostałych zadań z zakresu EURES. Najlepszym wyjściem byłoby pozostawienie finansowania w kompetencji centralnym;

- w obszarze finansowania ze środków krajowych – niewielkie możliwości finansowania działań EURES z budżetów regionalnych i lokalnych, w tym brak lub bardzo ograniczone środki na służbowe podróże zagraniczne, powoduje praktycznie rezygnację z udziału doradców EURES w działaniach międzynarodowych np. targach pracy za granicą i szkoleniach stacjonarnych organizowanych przez Komisję Europejską, czego skutkiem w dłuższej perspektywie będzie zmniejszenie współpracy z doradcami EURES z UE/EFTA, w tym ilości realizowanych projektów rekrutacyjnych;
- w obszarze monitorowania rezultatów zatrudnieniowych - w dalszym ciągu otwartą i dyskusyjną kwestią pozostają bardzo małe możliwości uzyskania informacji zwrotnej od pracodawców, dotyczącej wyników rekrutacji, co utrudnia weryfikację zrealizowanych działań;
- w obszarze rekrutacji międzynarodowych:
  - polscy poszukujący pracy na większą skalę niż sieć EURES wykorzystują w rekrutacji sieci kontaktów osobistych (rodzina, znajomi) oraz pozostałe źródła informacji o wolnych miejscach pracy m.in. Internet, prasę, prywatne agencje zatrudnienia;
  - według informacji powiatowych urzędów pracy polscy pracodawcy poszukują przede wszystkim kandydatów do pracy z państw spoza UE/EFTA, ze względu na fakt, że ich oferty nie są atrakcyjne dla obywateli państw europejskich;
  - coraz częściej pojawiają się sytuacje, gdzie zagraniczni pracodawcy poszukują pracowników w zawodach, na które występuje w Polsce wysokie zapotrzebowanie (zawodach deficytowych w Polsce). Sytuacja ta powoduje ograniczenia w prowadzeniu rekrutacji kandydatów z Polski za granicę w ramach sieci EURES, ponieważ w pierwszej kolejności powinny być zaspokojone potrzeby polskich pracodawców, aby uniknąć zaburzeń na krajowym rynku pracy polska sieć EURES skupia się na prowadzeniu pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES w zawodach, które występują w nadwyżce lub w równowadze na krajowym rynku pracy;
  - dodatkowo skuteczne prowadzenie rekrutacji utrudnia fakt wprowadzenia dodatkowych obostrzeń związanych z ochroną danych osobowych (np. konieczność szyfrowania danych przekazywanych pracodawcom zagranicznym), stąd coraz mniejsze zaangażowanie polskiej kadry w realizację międzynarodowych projektów rekrutacyjnych.

#### **Dobre praktyki:**

- w wielu regionach bardzo dobrze przebiega współpraca z powiatowymi urzędami pracy, które aktywnie biorą udział w wielu działaniach, szczególnie w organizacji dni doradczych, spotkań rekrutacyjnych i warsztatów dla polskich poszukujących pracy m.in. nt. tworzenia dokumentów aplikacyjnych w j. angielskim oraz warunków życia i pracy w państwach UE i EFTA;
- zainteresowaniem poszukujących pracy cieszą się spotkania i kampanie informacyjne dotyczące bezpiecznych wyjazdów do pracy za granicę, które są organizowane we współpracy z odpowiednimi organizacjami krajowymi np. zajmującymi się przeciwdziałaniem handlowi ludźmi;
- skuteczną metodą docierania z informacjami do poszukujących pracy cudzoziemców – obywateli UE/EFTA jest udział kadry EURES w międzynarodowych (europejskich) targach pracy za granicą w UE/EFTA w celu prezentacji ofert pracy polskich pracodawców (polska sieć EURES wzięła udział w 7 przedsięwzięciach tego typu w 2018 r.);
- działaniami efektywnymi z punktu widzenia rozpowszechniania informacji są również spotkania z pracodawcami i poszukującymi pracy podczas targów pracy, konferencji, seminariów oraz dyżury EURES w WUP, PUP i OHP poparte wcześniejszą promocją np. przy pomocy współorganizatorów, poprzez media, media społecznościowe i podmioty współpracujące.

<b>B. INFORMACJE ADMINISTRACYJNE</b>		
1	KRAJ	POLSKA
2	KRAJOWE BIURO KOORDYNACJI	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Departament Rynku Pracy ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa
3	PARTNERZY	<p><b>Członkowie EURES:</b> 16 wojewódzkich urzędów pracy we współpracy z 340 powiatowymi urzędami pracy,</p> <p><b>Partnerzy EURES:</b> Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy we współpracy z podległymi 16 wojewódzkimi komendami Ochotniczych Hufców Pracy oraz 49 Centrami Edukacji i Pracy Młodzieży Ochotniczych Hufców Pracy.</p> <p><b>Organizacje współpracujące w partnerstwach transgranicznych EURES</b> na podstawie art. 27 Rozporządzenia PE i Rady UE nr 2016/589: 2 związki zawodowe (Region Jeleniogórski NSZZ „Solidarność”, OPZZ Województwa Śląskiego), 2 organizacje pracodawców (Izba rzemieślnicza oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach, Dolnośląscy Pracodawcy) oraz 1 organizacja zajmująca się doskonaleniem zawodowym (Zakład Doskonalenia Zawodowego w Katowicach).</p>
4	WSPÓŁPRACA PRZYGRANICZNA	<p><b>Współpraca przygraniczna w ramach EURES w Polsce w 2018 r. odbywała się w formie działań:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) partnerstwa transgranicznego EURES-T Beskydy (Polska-Czechy-Słowacja),</li> <li>2) partnerstwa transgranicznego EURES-TriRegio (Polska-Czechy-Niemcy),</li> <li>3) inicjatywy transgranicznej EURES Odra-Oder (Polska-Niemcy),</li> <li>4) inicjatywy transgranicznej EURES Poprad-Dunajec (Polska-Słowacja).</li> </ol>
<b>C. ZASOBY</b>		
1	DOSTĘPNY PERSONEL	<p><b>łącznie 896 osób w przeliczeniu na: ok. 200 pełnych etatów w zakresie działań krajowych, regionalnych i lokalnych oraz ok. 10 pełnych etatów w zakresie działań przygranicznych.</b></p> <p>Doradcy EURES łącznie: 56 osób, tj. 45 etatów. Asystenci EURES łącznie: 73 osoby, tj. 32 etaty. Doradcy klienta ds. EURES w PUP łącznie: 674 osoby, tj. 99 etatów. Inna kadra łącznie: 58 osób, tj. ok. 8 etatów.</p> <p><i>Szczegółową informację o zasobach kadrowych zawiera Załącznik 1 i 2.</i></p>

2	DOSTĘPNA INFRASTRUKTURA / TECHNOLOGIE INFORMACYJNE	<p><b>Infrastruktura informatyczna</b> do obsługi klientów wykorzystywana przez polskie PSZ była rozbudowana. Do obsługi ofert pracy na poziomie PUP używany był system informatyczny Syriusz, który wdrożony był we wszystkich 340 powiatowych urzędach pracy. Techniczne wsparcie obsługi systemu Syriusz zapewniło MRPiPS (Departament Informatyki). Polskie oferty pracy wprowadzone przez pracownika PUP za pomocą systemu Syriusz gromadzone były na poziomie krajowym w Centralnej Bazie Ofert Pracy (CBOP), dostępnej dla klientów urzędów pracy. Oferty z CBOP prezentowane były na Europejskim Portalu Mobilności Zawodowej EURES <a href="http://www.eures.europa.eu">www.eures.europa.eu</a> (portalu EURES). Zadania WUP, w tym zadania EURES, były realizowane z wykorzystaniem systemu informatycznego WUP-Viator, który wdrożony został we wszystkich 16 WUP. Systemy informatyczne Syriusz i WUP-Viator są zintegrowane.</p> <p>Trwały prace nad zapewnieniem oprogramowania do transferu danych osób zarejestrowanych w PUP na portal EURES. Transferów nie uruchomiono w związku z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa transferu danych.</p> <p>Komunikacja w ramach sieci EURES na poziomie krajowym odbywała się z wykorzystaniem <b>krajowej strony internetowej</b> <a href="http://www.eures.praca.gov.pl">www.eures.praca.gov.pl</a>. Dla kadry EURES dostępna była także sieć wewnętrzna, w ramach której funkcjonuje oprogramowanie: Baza Monitoringu, Kalendarz wydarzeń.</p> <p><b>Funkcjonowało oprogramowanie do obsługi procesów akredytacji członków i partnerów EURES</b> na platformie STOR, na której znajduje się publiczny „Rejestr podmiotów akredytowanych do prowadzenia na terenie Polski pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES” (<a href="http://stor.praca.gov.pl/portal/#/eures">http://stor.praca.gov.pl/portal/#/eures</a>) wraz z narzędziami informatycznymi do składania wniosków o akredytację i obsługi podmiotów akredytowanych. Na platformie zawarto również aktualny wykaz wszystkich podmiotów w Polsce uprawnionych do świadczenia usług EURES wraz z stosownymi wyszukiwarkami.</p> <p><b>Infrastruktura informatyczna do obsługi klientów wykorzystywana przez OHP</b> w zakresie pośrednictwa pracy składa się z systemu informatycznego „Młodzieżowe Pośrednictwo Pracy” <a href="http://www.mbp.ohp.pl">www.mbp.ohp.pl</a>, odłączonego do CBOP i do portalu EURES.</p> <p>Infrastruktura lokalowa przystosowana do organizacji spotkań, wydarzeń rekrutacyjnych w budynkach PSZ i OHP była ograniczona. W miarę możliwości na terenie urzędów pracy czy OHP organizowano są spotkania dla niezbyt dużych liczebnie grup klientów.</p> <p><b>Urządzenia do wideokonferencji</b> nie były powszechnie dostępne w polskich PSZ i OHP.</p>
3	ZASOBY FINANSOWE	<p><b>Zasoby finansowe łącznie: ok. 2 842 168 euro, z czego:</b>  - ze środków krajowych: ok. 2 475 144 euro,  - ze środków unijnych: ok. 367 025 euro.</p> <p><i>Pełne zestawienie finansowe znajduje się w Załącznikach 3 i 4.</i></p>